

< 特定施設 >

問 4 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃等)に配慮がされていますか？

- ・ 面会に行った時の休む場所が不備。
- ・ 採光、温度、湿度管理が良く配慮され、清掃もきれいに整えられている。
- ・ ヘルパーさんが何時も入居者の動向状態が判る様、きめ細かい配慮あり、安心出来る。対応が早い。
- ・ 職員の仕事の申し送りが未だ徹底していない。介護職員にとっては一番重要なことと思うのに。
- ・ トイレを失敗した時の対応に心配りをお願いしたいと思います。
- ・ 部屋の設備はよく考えてあるし、冬場は加湿器もいれてある。テレビ、冷蔵庫も持ち込み可ですし、清掃も行き届いていると思う。

問 12 ご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていますか？

- ・ 不定愁訴も多いと思いますが、それにじっくり付き合う、時間的余裕、マンパワーがあるかどうか、疑問です。
- ・ 車椅子生活ですが、トイレ等は手を引いて歩かせて頂いている。
- ・ リハビリ面でのケアがあまり充実してない事が残念。
- ・ 医師にかかっているのに医師の許可もないのにナースが勝手に民間療法の薬をぬって、ひどい皮膚炎になってしまい、未だにひどいまま。
- ・ 母は上体が不安定なので、トイレで介助が必要なのですが、できればトイレに座らせたいが、紙オムツをあてられてしまっています。
- ・ 父の様子をその度にコンタクトを頂き、適した処置、処理が出来ますので、本人が安心してお世話になっています。

- ・生活状況や病状などをスタッフに尋ねてもそれぞれ意見が違ってよく分らない時がある。

- ・認知症だけど、なるべく自分のことは自分でやりたがるので本人の意思を尊重して洗濯とかも下着とかは一部自分でやらせてもらっている。

問26 あなたが特定施設入居者生活介護を選ぶ上で重視していることは何ですか？

- ・一番大切なことだと思うのは、本人が安定して、安全に穏やかに生活できることです。家庭ではそれを守ることが不可能だと考えたから施設を選択したからです。ですから、事業として継続的に運営され、スタッフの方々も余裕があって笑顔で対応して下さること、又、家族とも意志の疎通がしっかりできていくこと。又、スタッフの方が定着できる良い職場であることなどが大切だと思います。

- ・本人が回答で話すことができないため周囲が気付かってくれることが大切。

- ・ 1. 入居前の説明と入居後の内容が一致していることが重要。その為にも入居前説明を重視する。（利用料金等についても） 2. 職員の安心感、信頼感は非常に大切。入居前説明や試泊の時にその様子が良くわかる。 3. 上記のことがしっかりしているという事は理念、運営体制がしっかりしている事につながる。

- ・自宅で生活していた時に近い状況で暮せる事が幸せだと思う。おいしい食事・1日おきの入浴、とっても有難いです。たくさんの方が働いてみえるので誰に何と言えば良いのか時々困ります。誰に話してもすぐ伝えてもらえますが担当が決まっていると助かります。無理でしょうか。

- ・夜間の職員の人数が2人以上いる事。看護所が日中勤務している事。夜間の看護師と連絡がとれ適切な医療が受けられるようになってほしい。

- ・看護、介護のスタッフが、やっと馴れた頃に退職する人が多い。特に有能なスタッフが、皆退職してゆく。入居者の淋しさ、ショックを考えて辞めない様にして欲しい。出来るだけ、それぞれの悩みを解決して、継続して私共を見守って欲しいのです。