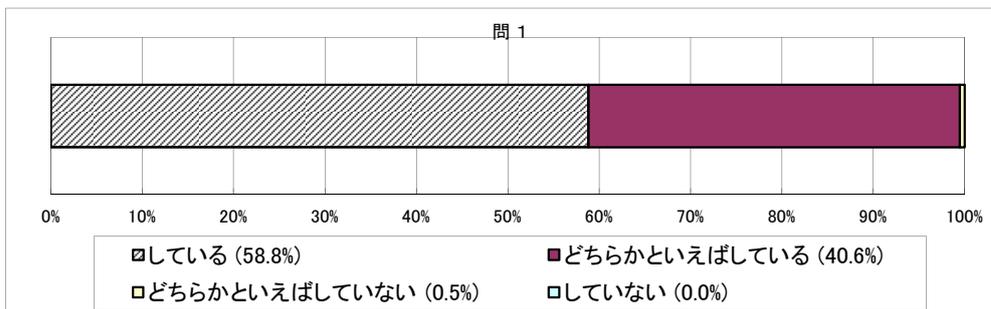


< 居宅介護支援 >

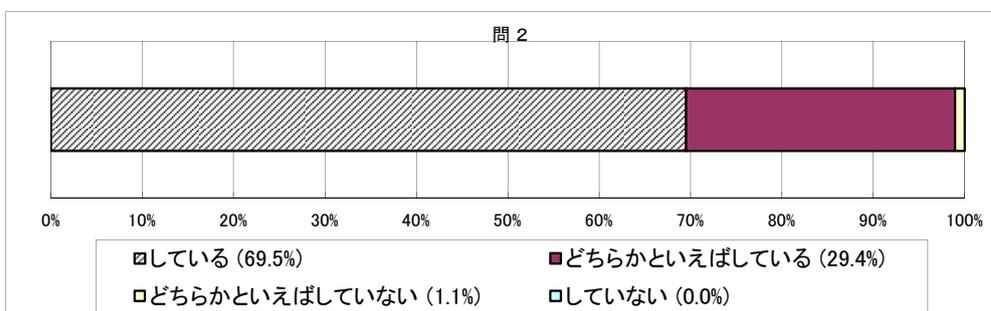
[ 事業者自己評価 ]

問1 利用いただく際に、契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすく説明していますか？  
(2.6点)



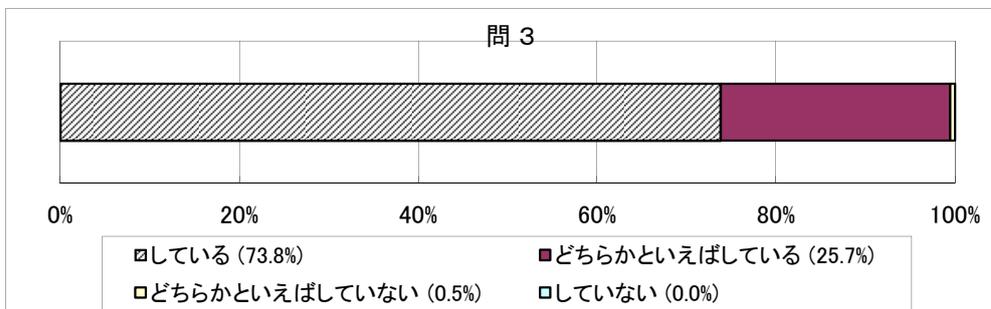
有効回答数  
187

問2 いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更できることをわかりやすく説明していますか？ (2.7点)



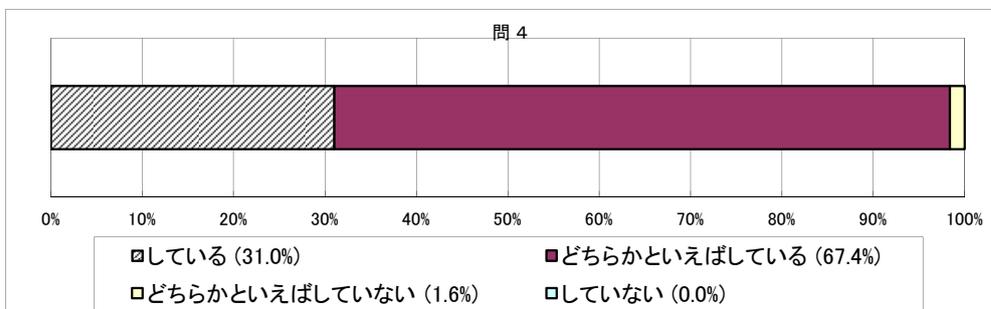
有効回答数  
187

問3 介護保険サービスは、どこの事業者を使っても構わないことをわかりやすく説明していますか？  
(2.7点)



有効回答数  
187

問4 ケアプランは、利用者や家族の生活が向上する内容になっていますか？  
(2.3点)



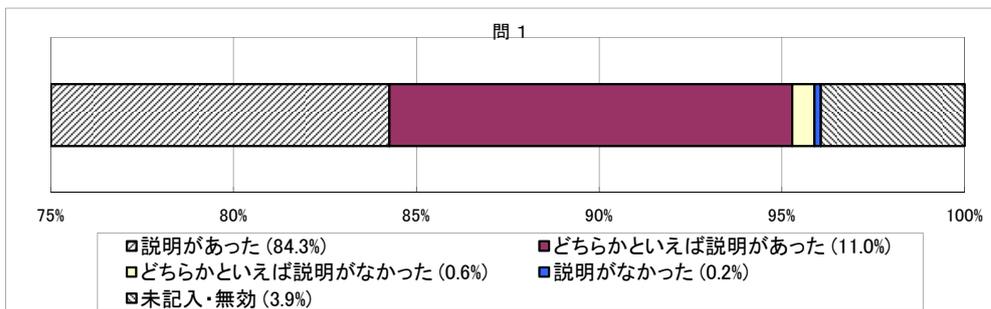
有効回答数  
187

\* (○.○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 居宅介護支援 >

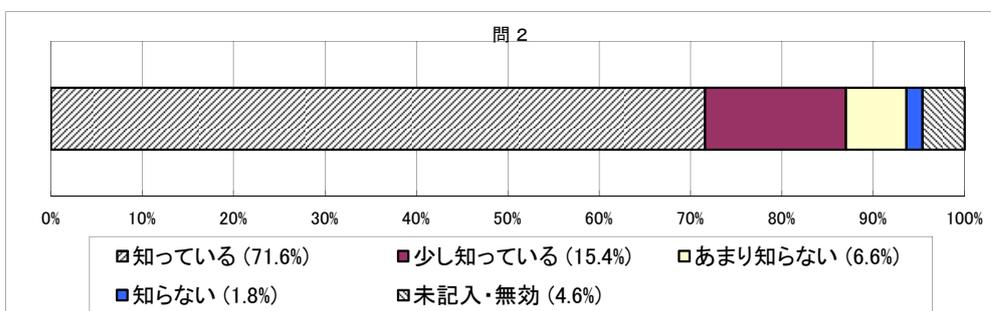
[ ユーザー (利用者) 評価 ]

問1 利用する際に、契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすい説明があり、理解していますか？ (2.9点)



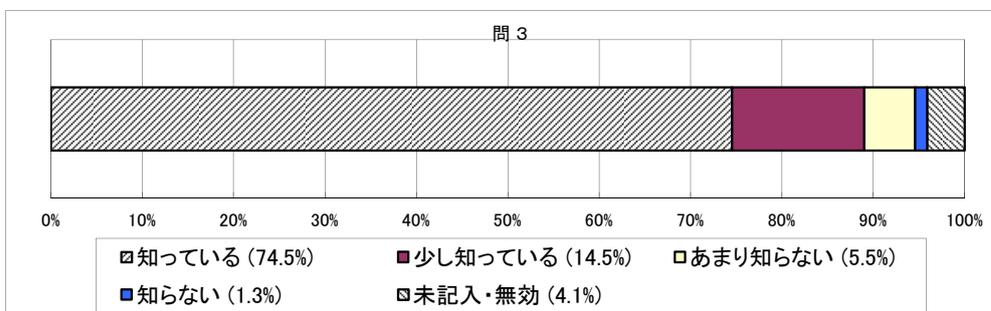
有効回答数  
3930

問2 いつでも他のケアマネジャーや居宅介護支援事業所に変更できることについて、わかりやすい説明があり、理解していますか？ (2.6点)



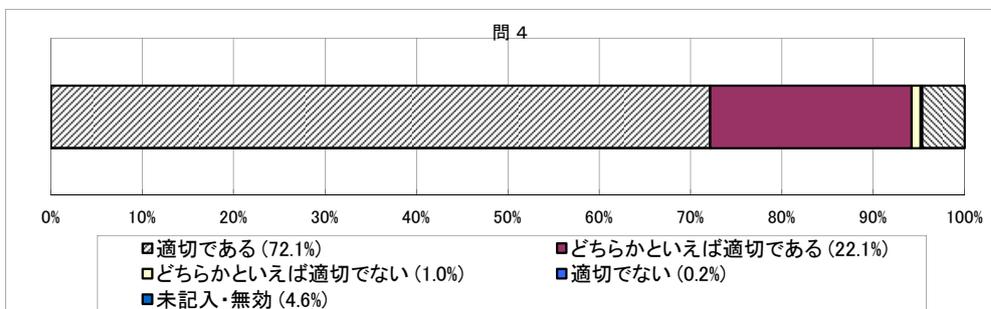
有効回答数  
3903

問3 訪問介護やデイサービスなどの介護保険サービスは、どこの事業者を使ってもよいことについてわかりやすい説明があり、理解していますか？ (2.7点)



有効回答数  
3924

問4 ケアプランは、在宅生活を続けていくことができる支援内容になっていますか？ (2.7点)



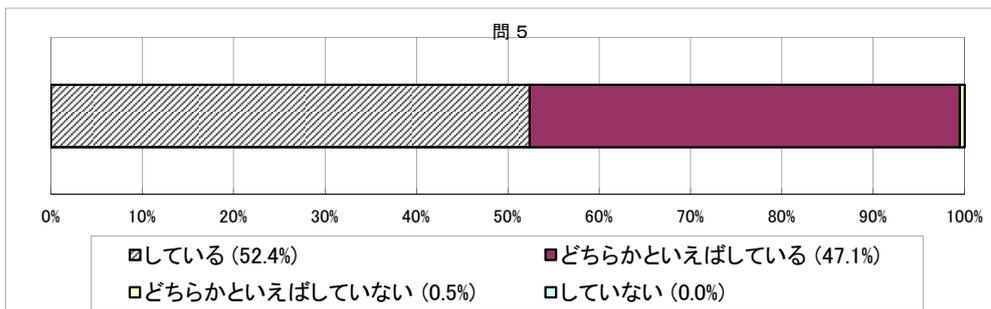
有効回答数  
3901

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 居宅介護支援 >

[ 事業者自己評価 ]

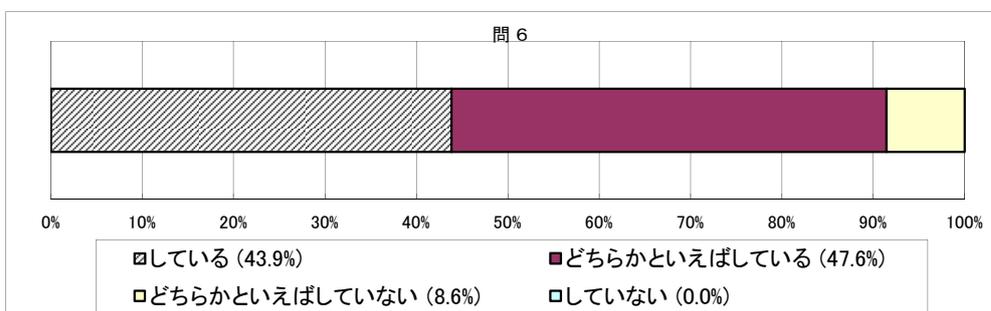
問5 サービスの内容・種類・費用は、利用者や家族にとって、適切な内容にしていますか？  
(2.5点)



有効回答数

187

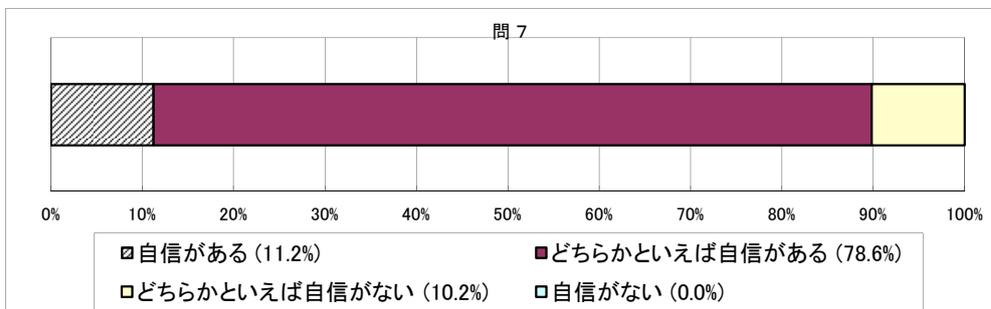
問6 介護保険の対象にならないサービスについても、説明していますか？  
(2.4点)



有効回答数

187

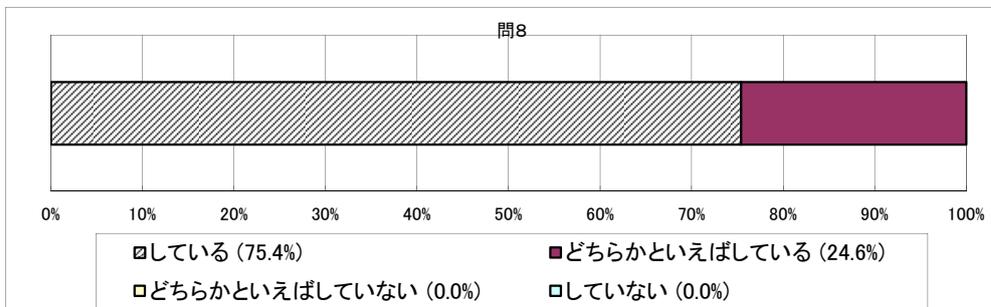
問7 サービス担当者会議は、利用者や家族にとって役に立っていますか？  
(2.0点)



有効回答数

187

問8 利用者や家族からサービスについて不満や苦情の申し出があったとき、サービス提供事業者と調整するなど不満や苦情の解決をするための努力をしていますか？ (2.8点)



有効回答数

187

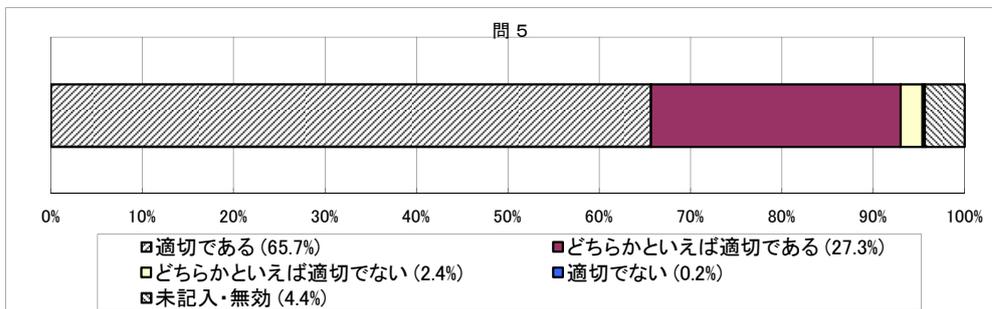
\* (○.○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 居宅介護支援 >

[ ユーザー (利用者) 評価 ]

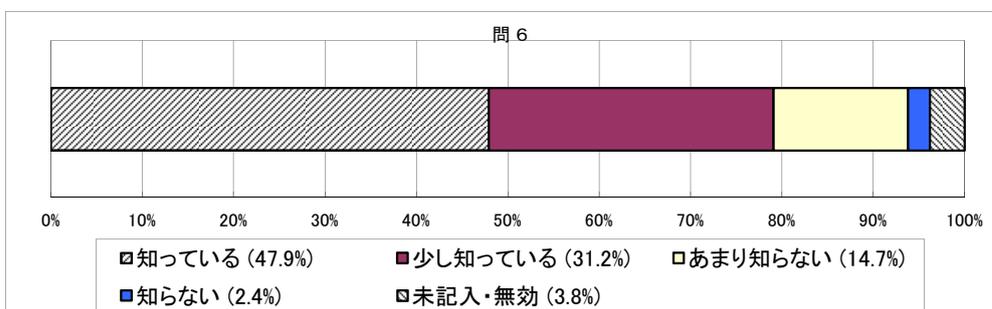
問5 ケアプランに位置付けられているサービスの費用は、ご本人やご家族にとって、適切ですか？ (2.7点)



有効回答数

3913

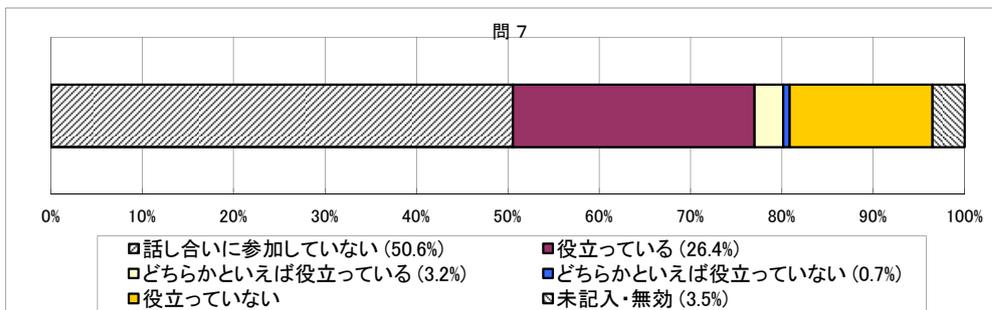
問6 介護保険の対象にならないサービス(※)についてわかりやすい説明があり、理解していますか？ (2.3点)



有効回答数

3935

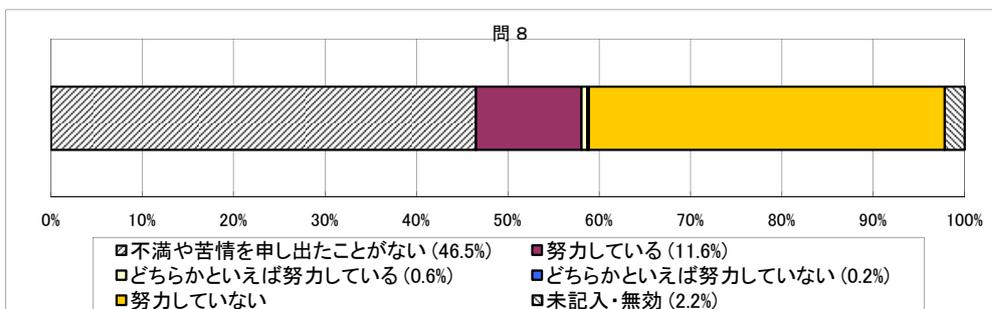
問7 サービスに関わっている人たちが集まって話し合うこと(サービス担当者会議(※))は、役立っていると感じていますか？ (2.6点)



有効回答数

3947

問8 ご本人やご家族が、利用しているサービス(訪問介護、デイサービスなど)について不満や苦情を申し出たとき、ケアマネジャーはサービス提供事業者と調整するなど不満や苦情を解決するために努力をしていますか？ (2.8点)



有効回答数

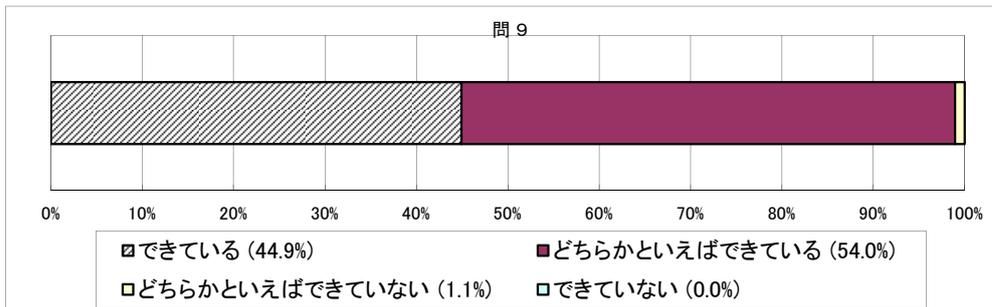
4002

\* (〇.〇点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 居宅介護支援 >

[ 事業者自己評価 ]

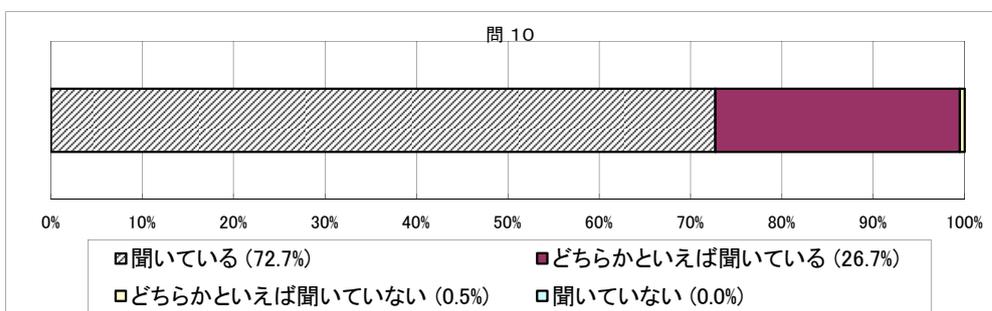
問9 言葉づかいや態度、身だしなみについて、ケアマネジャーの教育はできていますか？  
(2.4点)



有効回答数

187

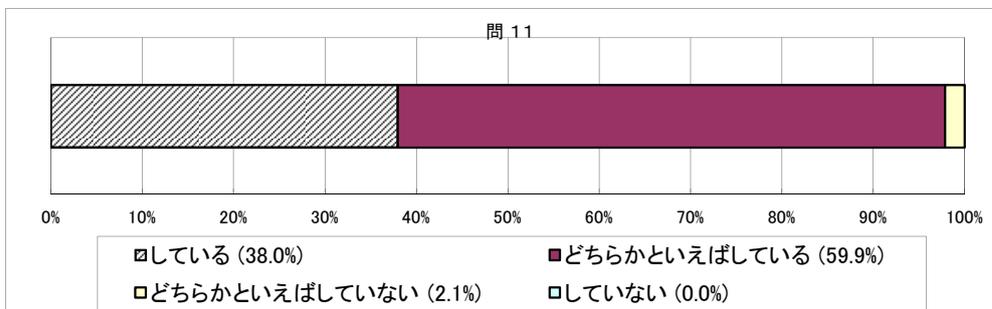
問10 利用者や家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いていますか？  
(2.7点)



有効回答数

187

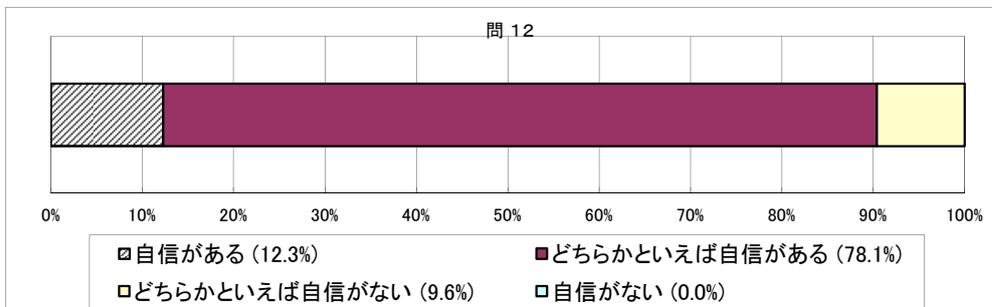
問11 ケアマネジャーは、利用者の生活向上のため、適切な助言をしていますか？  
(2.4点)



有効回答数

187

問12 ケアマネジャーが関わるようになってから、利用者の生活は向上したと思いますか？  
(2.0点)



有効回答数

187

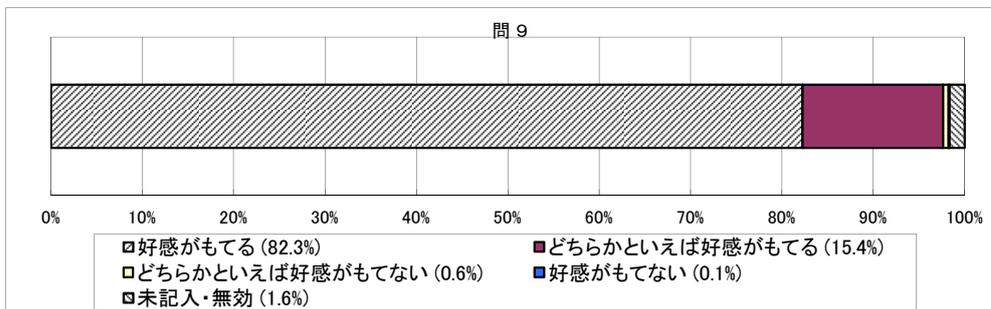
\* (O. O点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<居宅介護支援>

[ユーザー(利用者)評価]

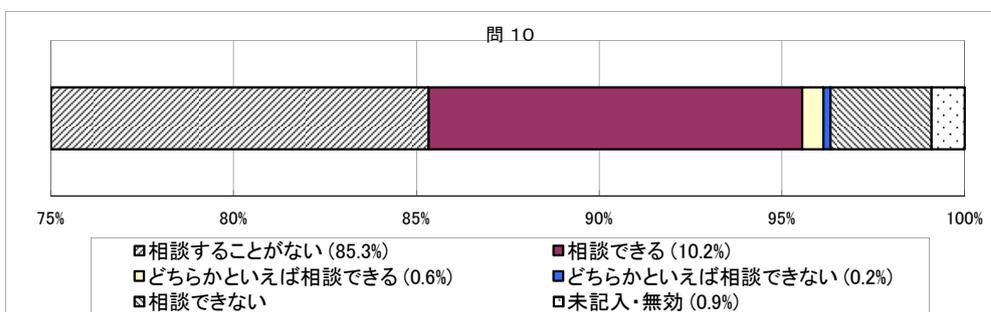
問9 言葉づかいや態度、身だしなみについて、ケアマネジャーの教育はできていますか？  
(2.4点)



有効回答数

187

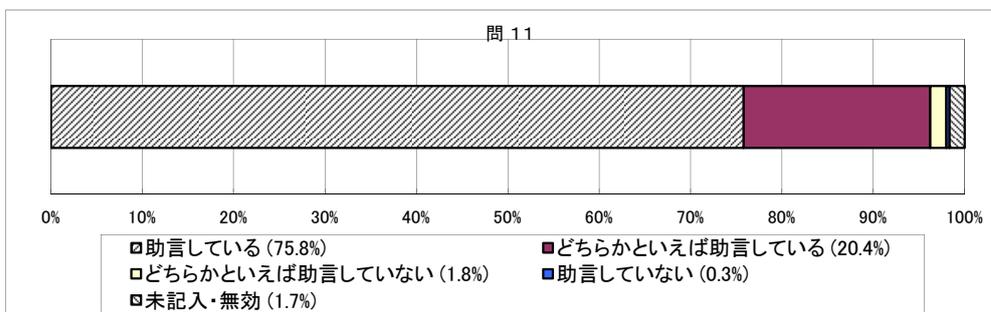
問10 ケアマネジャーに、気軽に相談できますか？  
(2.9点)



有効回答数

4054

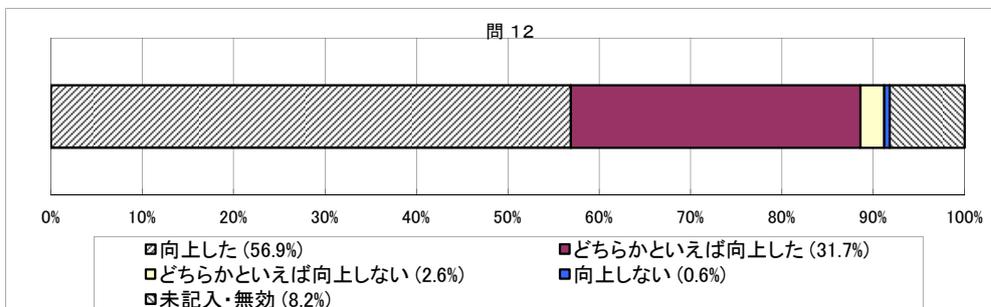
問11 ケアマネジャーは、専門家としてご本人やご家族に対して、在宅生活向上のため適切な助言をしていますか？ (2.7点)



有効回答数

4023

問12 ケアマネジャーが関わることで、ご本人やご家族など介護者の生活は向上しましたか？  
(2.6点)



有効回答数

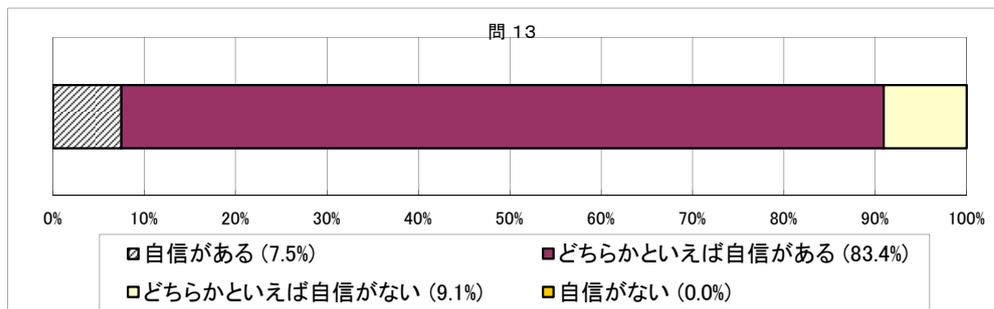
3756

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<居宅介護支援>

[事業者自己評価]

問13 利用者は、居宅介護支援サービス全般について、満足されていると思いますか？  
(2.0点)



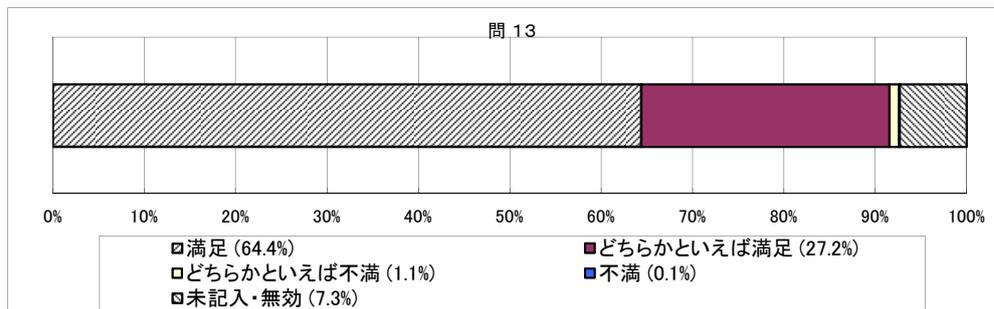
有効回答数  
187

\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<居宅介護支援>

[ユーザー(利用者)評価]

問13 利用者は、居宅介護支援サービス全般について、満足されていると思いますか？  
(2.0点)



有効回答数  
187

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、  
どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満  
(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<居宅介護支援>

問 1～13 総括(事業者と利用者の意識の差)

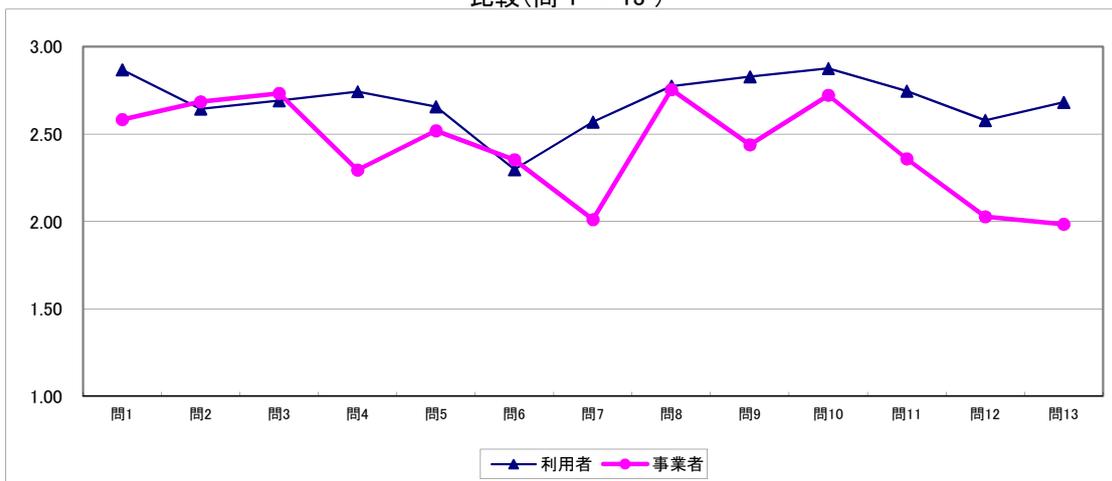
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:31.5点  
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～13)



●点数が高い項目

【問 8】利用者や家族からサービスについて不満や苦情の申し出があったとき、サービス提供事業者と調整するなど不満や苦情の解決をするための努力をしていますか？ (2.8点)

【問 3】介護保険サービスは、どこの事業者を使っても構わないことをわかりやすく説明していますか？ (2.7点)

【問10】利用者や家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくり話を聞いていますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

【問13】利用者は、居宅介護支援サービス全般について、満足されていると思いますか？ (2.0点)

【問 7】サービス担当者会議は、利用者や家族にとって役に立っていますか？ (2.0点)

【問12】ケアマネジャーが関わるようになってから、利用者の生活は向上したと思いますか？ (2.0点)

<居宅介護支援>

問 1～13 総括(事業者と利用者の意識の差)

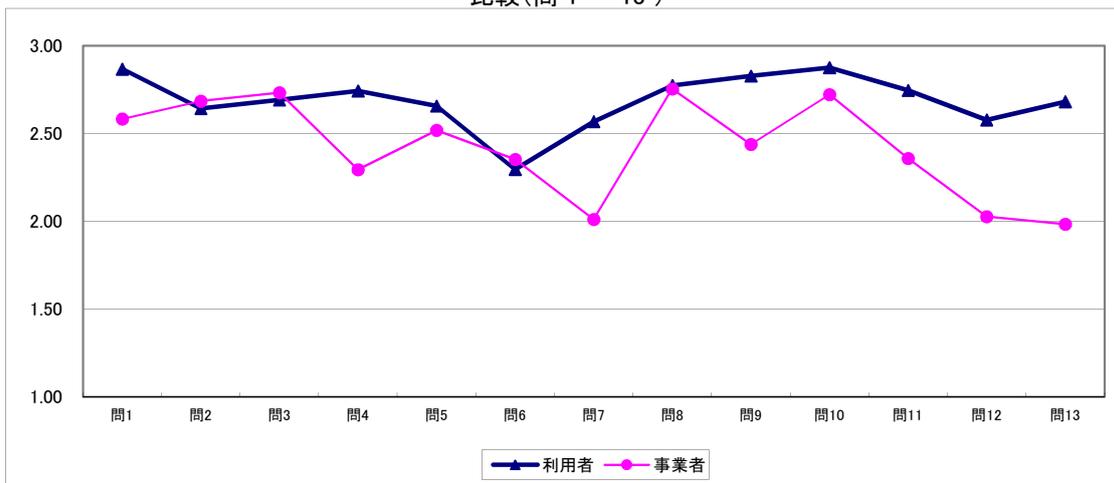
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:34.9点  
(1設問あたり平均点数:2.7点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～13)



●点数が高い項目

【問10】 ケアマネージャーに、気軽に相談できますか？  
(2.9点)

【問 1】 利用する際に、契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすい説明があり、理解していますか？ (2.9点)

【問 9】 ケアマネージャーの言葉づかいや態度、身だしなみに好感がもてますか？  
(2.8点)

●点数が低い項目

【問 6】 介護保険の対象にならないサービス(※)についてわかりやすい説明があり、理解していますか？  
(2.3点)

【問 7】 サービスに関わっている人たちが集まって話し合うこと(サービス担当者会議(※))は、役立っていると感じていますか？ (2.6点)

【問12】 ケアマネージャーが関わることで、ご本人やご家族など介護者の生活は向上しましたか？  
(2.6点)