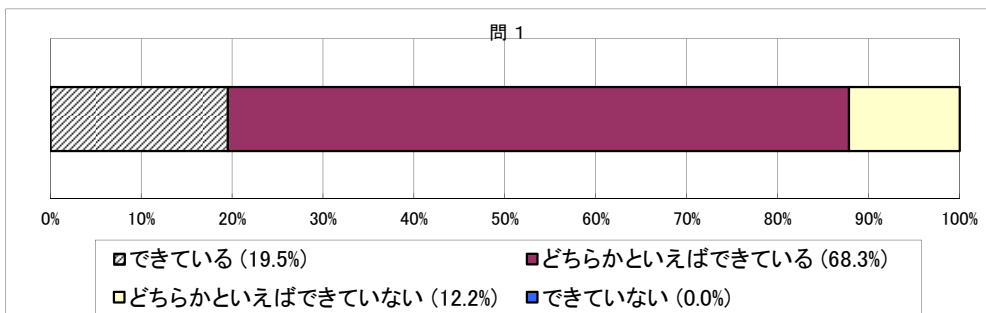


<介護老人福祉施設>

[事業者自己評価]

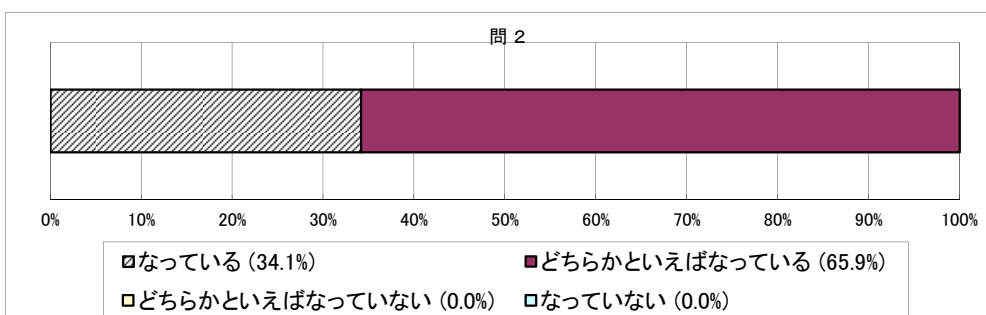
問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？
(2.1点)



有効回答数

41

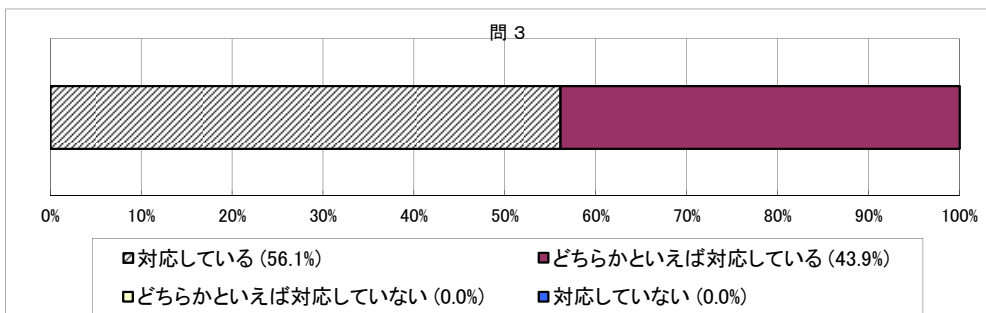
問2 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？
(2.3点)



有効回答数

41

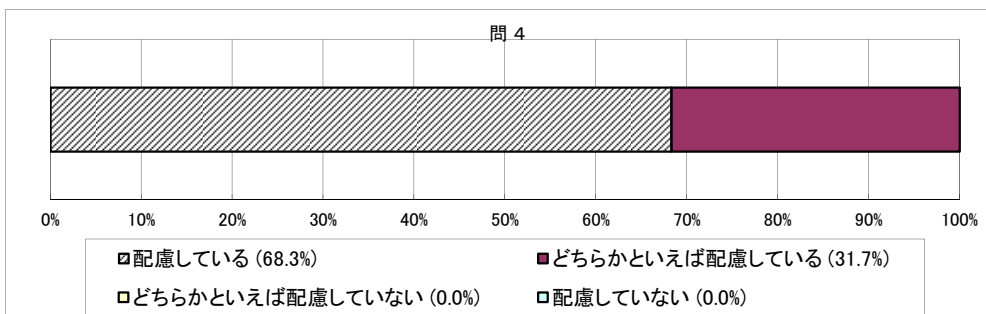
問3 不満や苦情の申し出があったとき、速やかに、丁寧な対応をしていますか？
(2.6点)



有効回答数

41

問4 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
(2.7点)



有効回答数

41

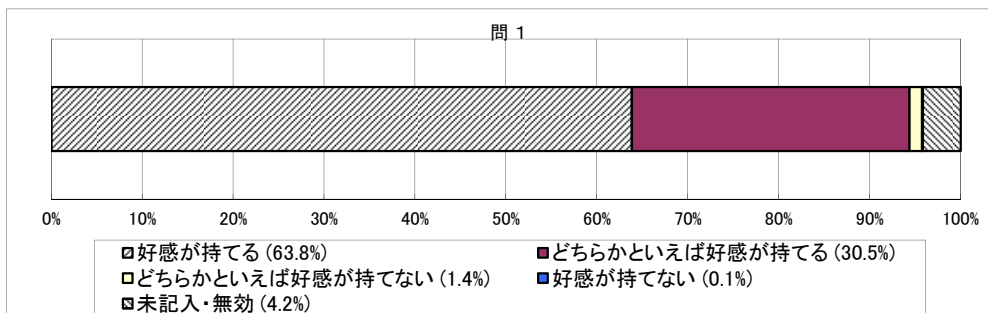
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[ユーザー(利用者)評価]

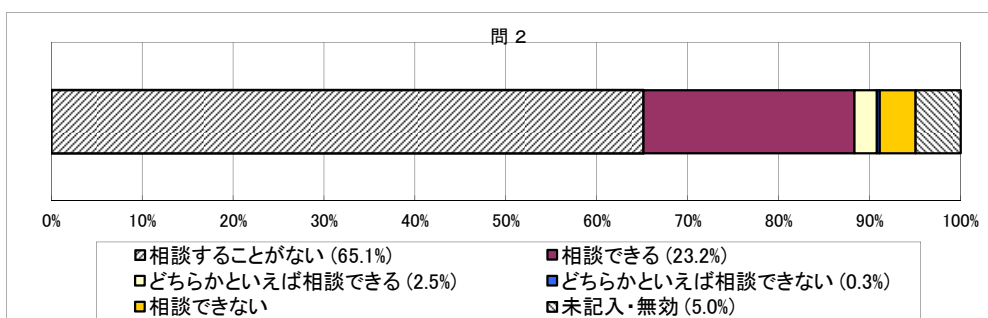
問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて好感が持てますか？
(2.6点)



有効回答数

967

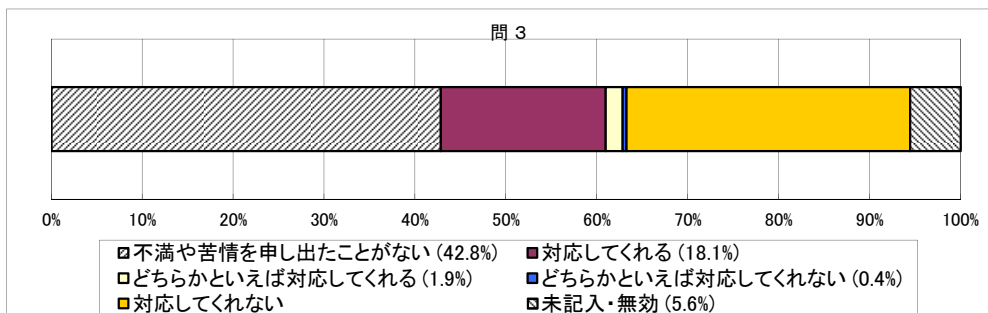
問2 職員に、気軽に相談できますか？
(2.7点)



有効回答数

959

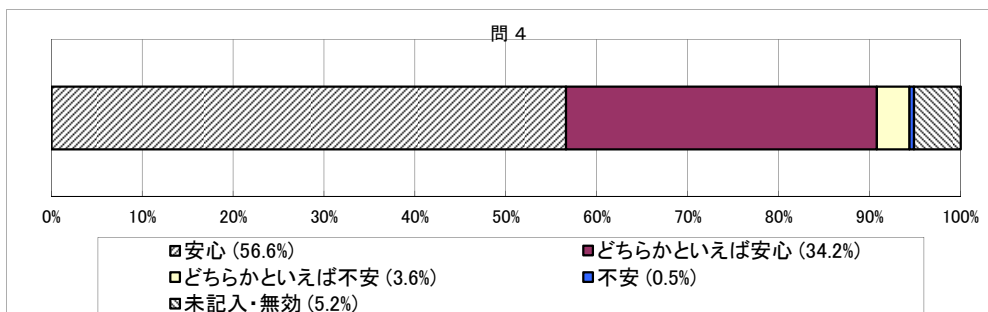
問3 不満や苦情を申し出た場合、速やかに、丁寧な対応をしてくれますか？
(2.6点)



有効回答数

953

問4 感染症の予防や衛生面の対応に、安心感が持てますか？
(2.5点)



有効回答数

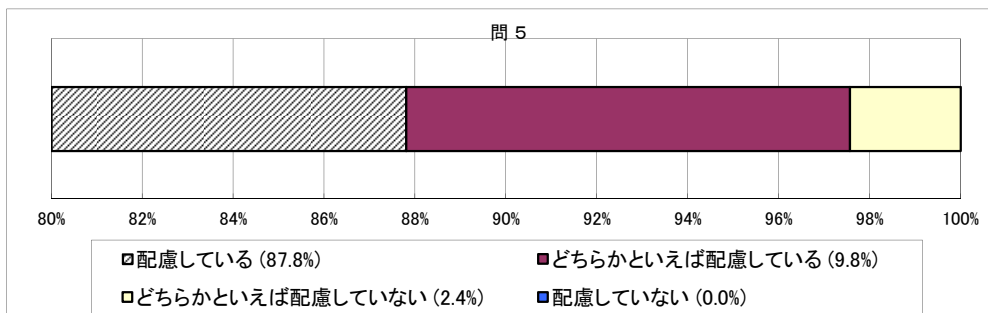
957

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

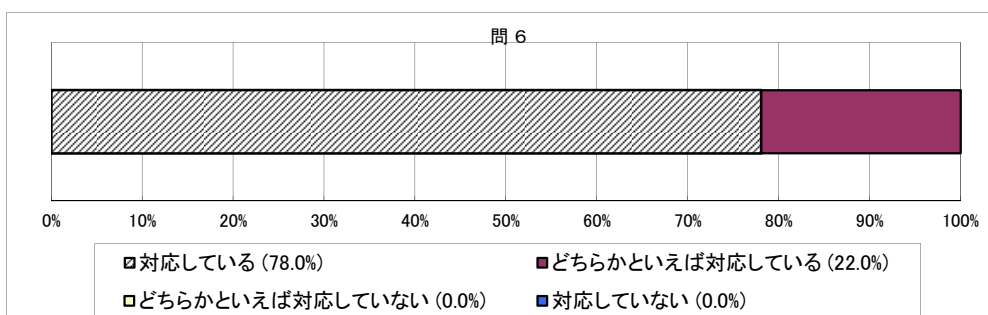
[事業者自己評価]

問5 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束を行わないことについて配慮していますか？ (2.9点)



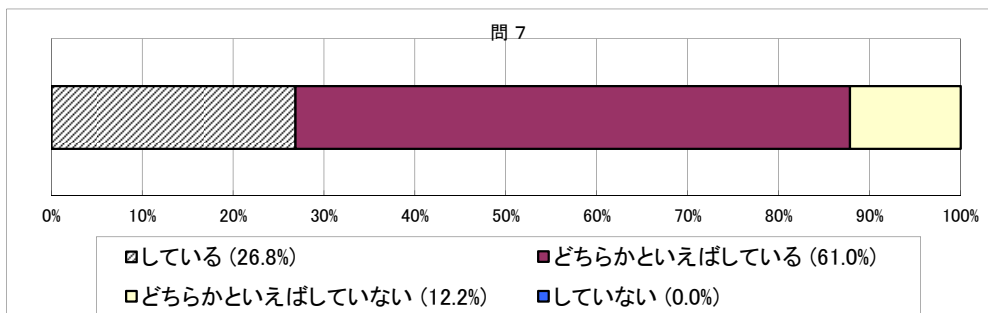
有効回答数
41

問6 体調の急変時に、きちんとした対応をしていますか？ (2.8点)



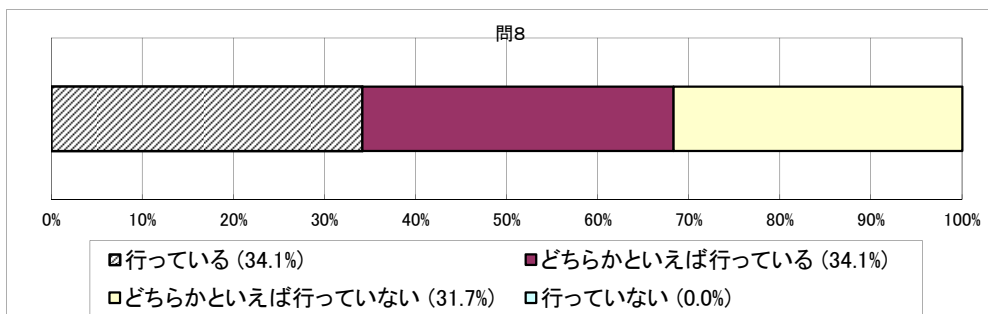
有効回答数
41

問7 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいような工夫をしていますか？ (2.1点)



有効回答数
41

問8 手足が弱らないように身体を動かす機会作りや機能訓練などを行っていますか？ (2.0点)



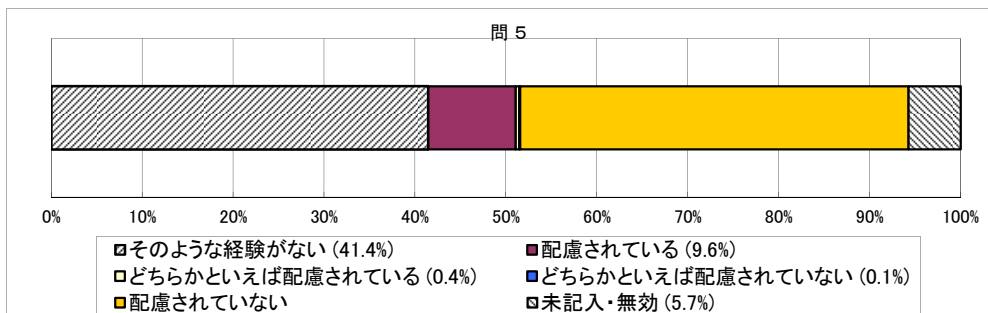
有効回答数
41

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[ユーザー(利用者)評価]

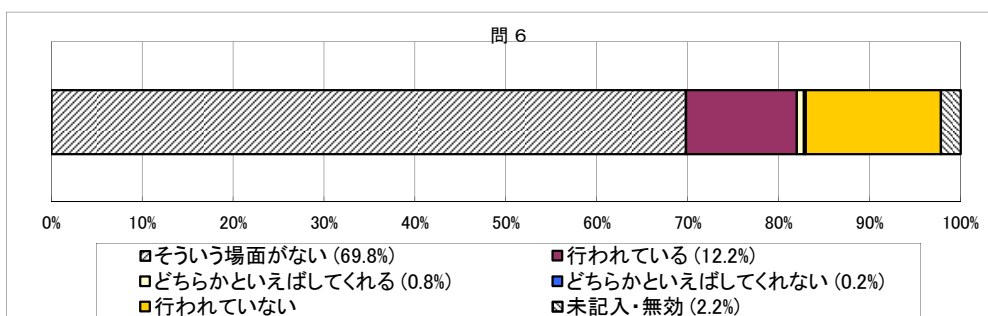
問5 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)



有効回答数

951

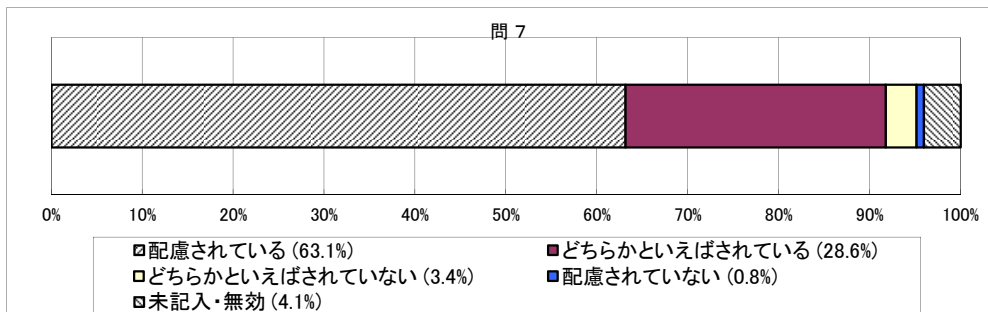
問6 体調の急変時に、適切な対応と説明がなされていますか？
(2.8点)



有効回答数

987

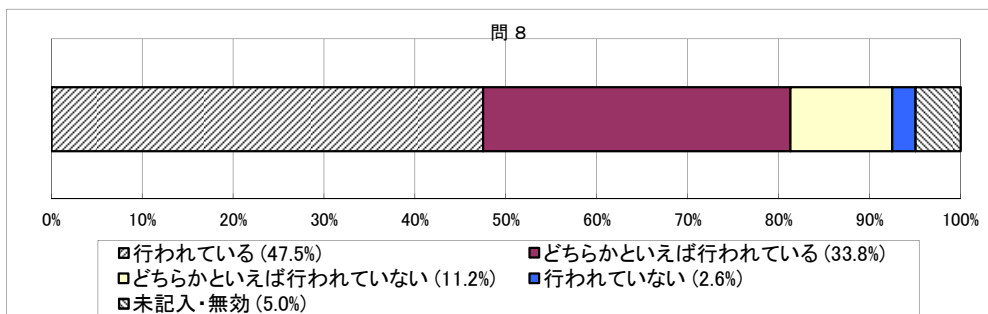
問7 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように配慮がされていますか？
(2.6点)



有効回答数

968

問8 身体を動かす機会作りや機能訓練(※)などを行われていますか？
(2.3点)



有効回答数

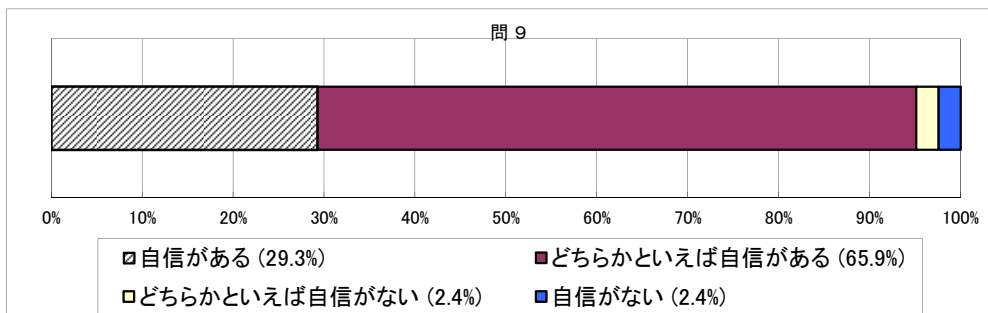
959

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

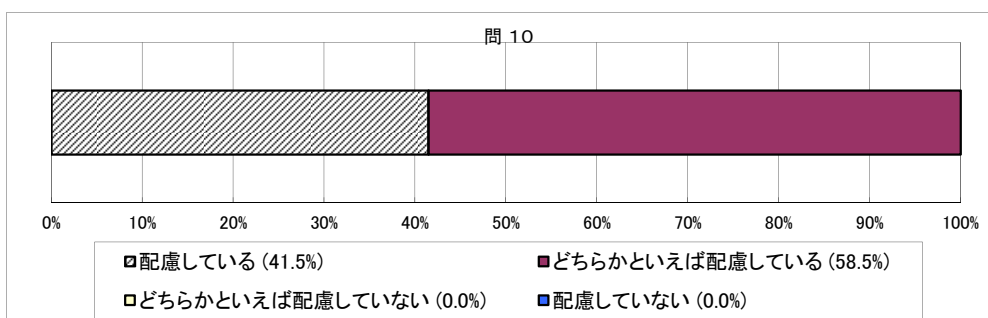
[事業者自己評価]

問9 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していただいていますか？
(2.2点)



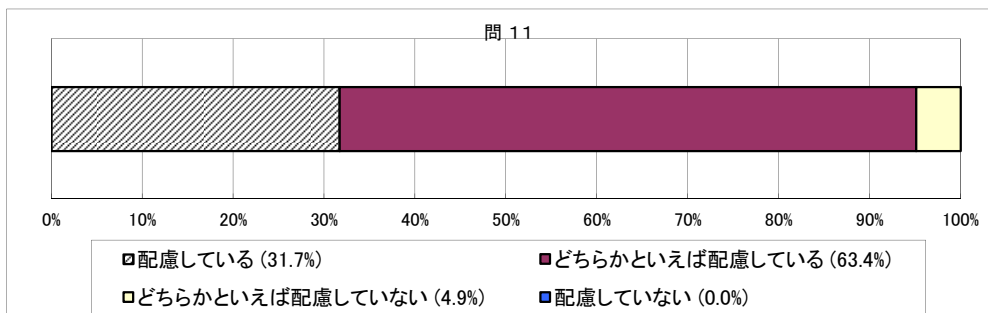
有効回答数
41

問10 入浴・排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮をしていますか？
(2.4点)



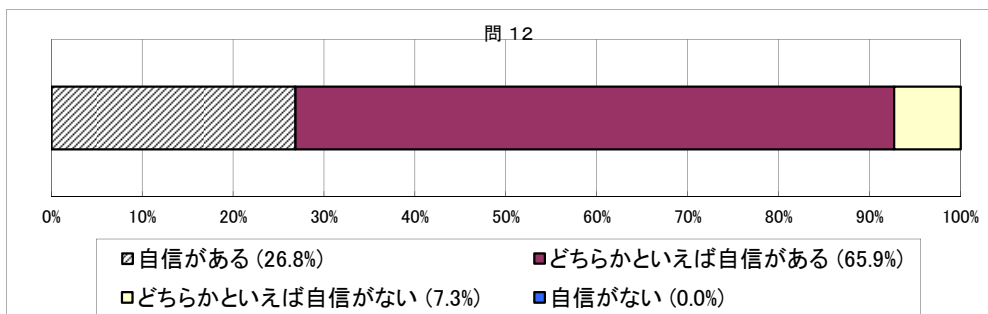
有効回答数
41

問11 環境整備（設備や備品の整備・修繕、清掃、居住空間の清潔など）に配慮していますか？
(2.3点)



有効回答数
41

問12 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、必要な介護を行っていますか？
(2.2点)



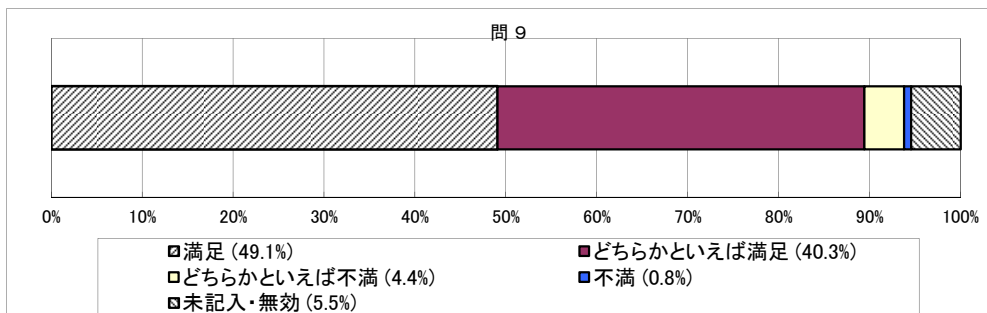
有効回答数
41

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[ユーザー(利用者)評価]

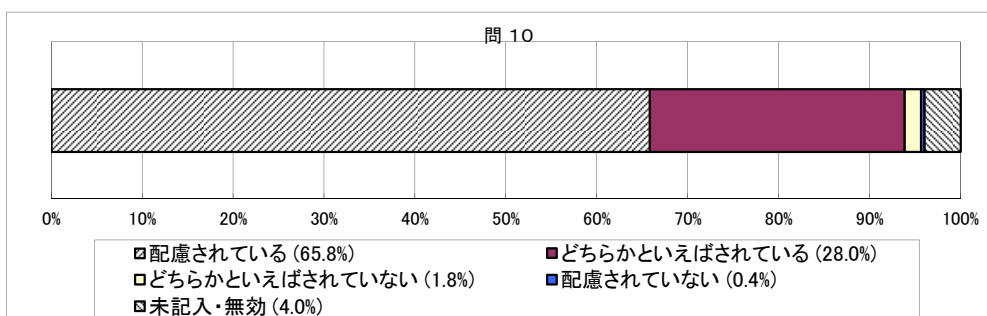
問9 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？
(2.5点)



有効回答数

954

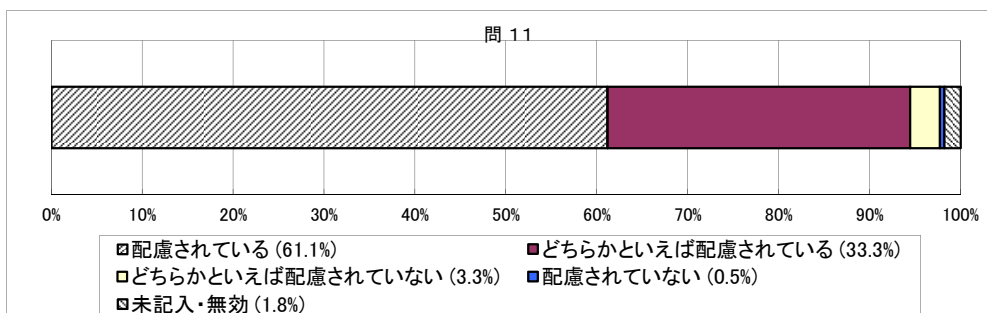
問10 入浴やトイレ(排泄)介助の際、プライバシーを保護するための配慮がされていますか？
(2.7点)



有効回答数

969

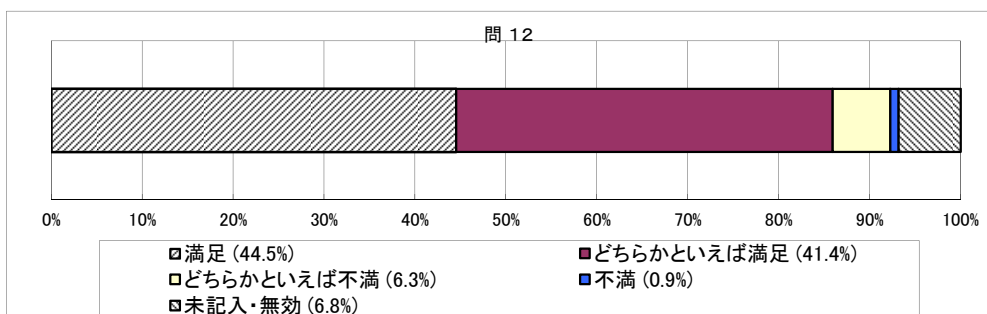
問11 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮がされていますか？
(2.6点)



有効回答数

991

問12 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか？
(2.4点)



有効回答数

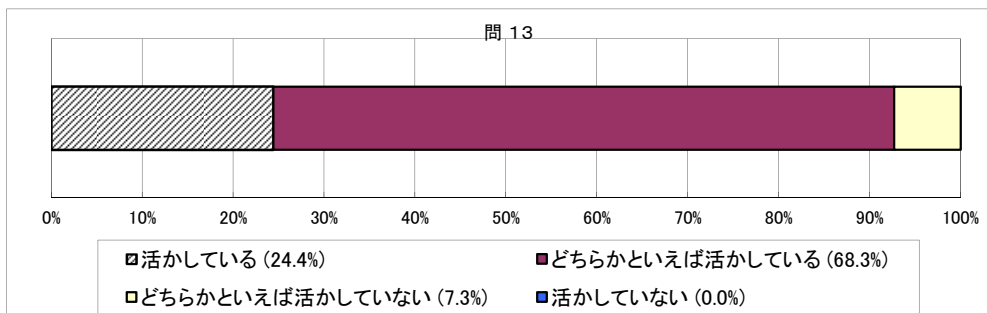
940

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[事業者自己評価]

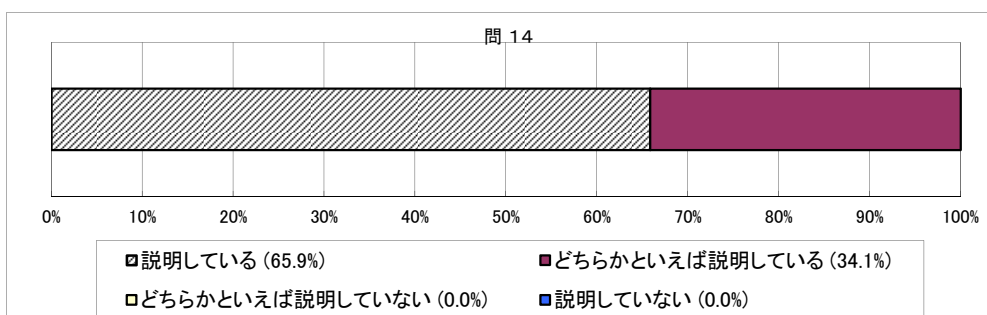
問13 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などを、実際の介護に活かしていますか？
(2.2点)



有効回答数

41

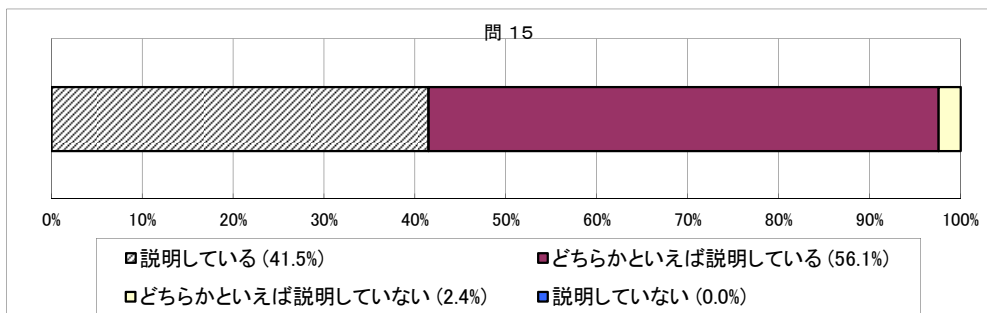
問14 契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすく説明していますか？
(2.7点)



有効回答数

41

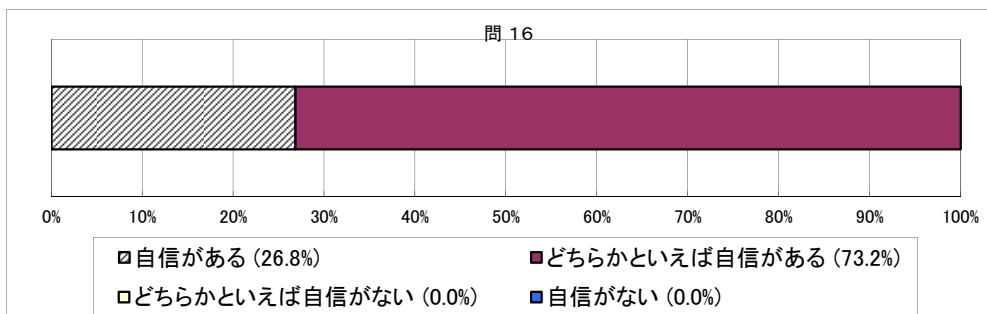
問15 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて説明していますか？
(2.4点)



有効回答数

41

問16 利用者は、落ち着いて日常生活を送っていますか？
(2.3点)



有効回答数

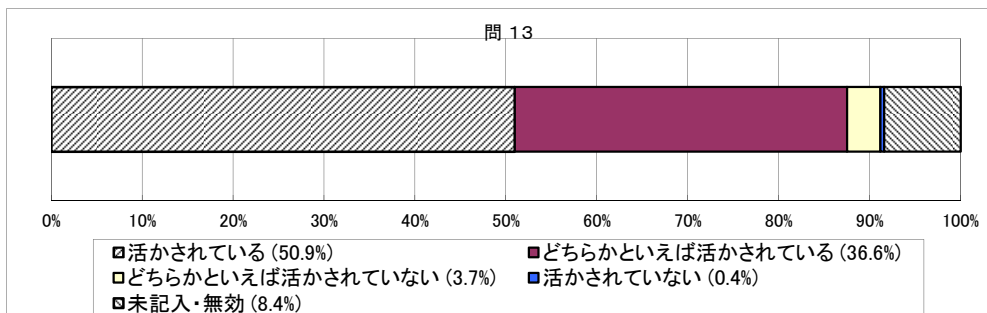
41

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[ユーザー(利用者)評価]

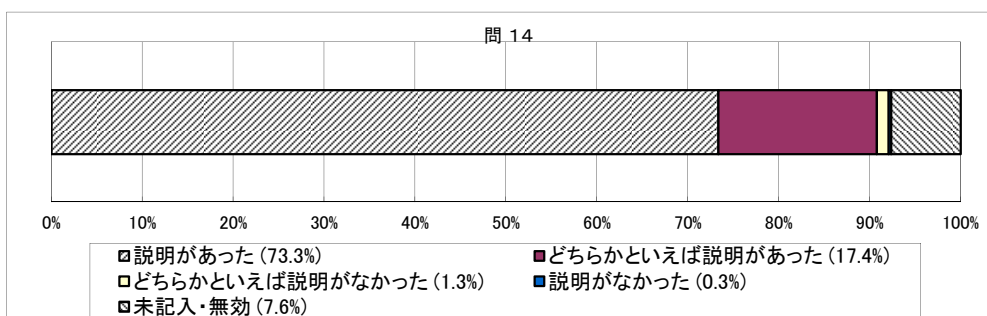
問13 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていますか？
(2.5点)



有効回答数

924

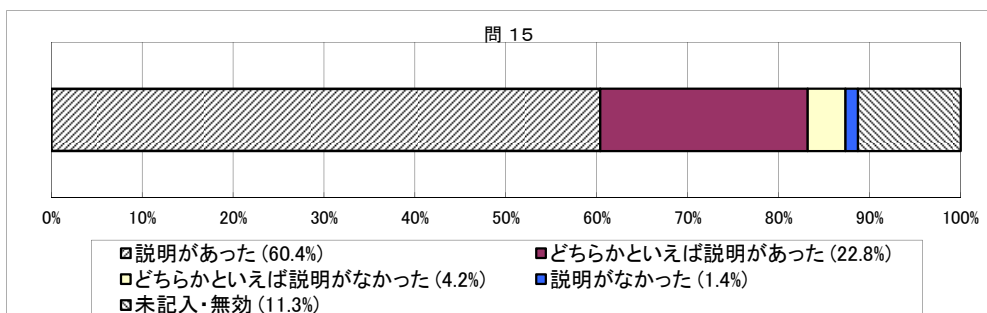
問14 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)



有効回答数

932

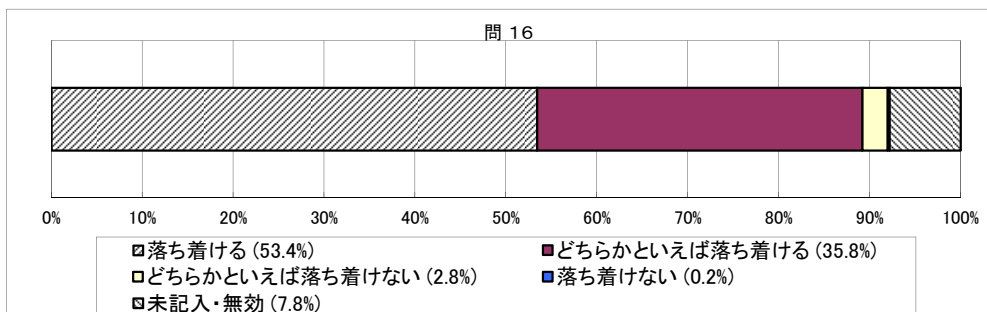
問15 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありましたか？
(2.6点)



有効回答数

895

問16 日常生活は、戸惑いを感じることなく、落ち着けますか？
(2.5点)



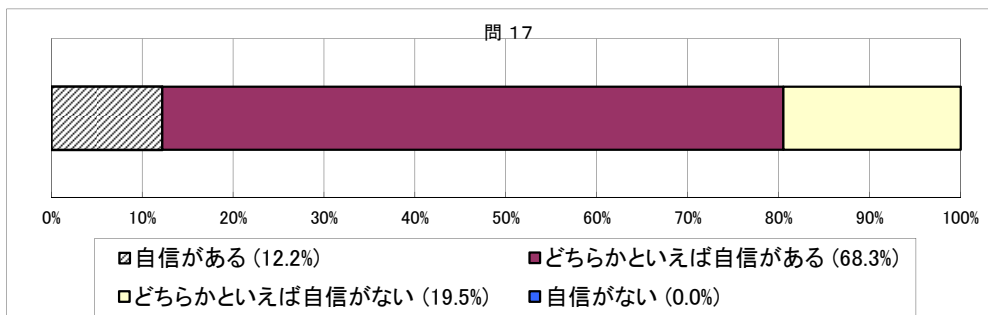
有効回答数

930

* (○, ○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

[事業者自己評価]

問17 利用者は、現在利用しているサービス全般について、満足されていると思いますか？
(1.9点)



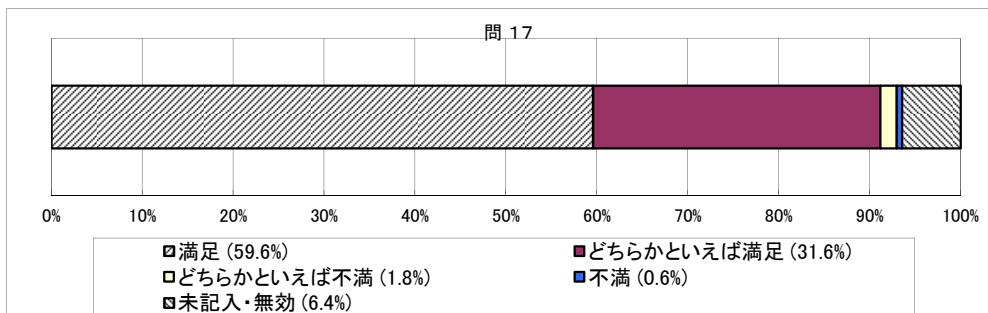
有効回答数
41

* (〇. 〇点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

[ユーザー(利用者)評価]

問17 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか？
(2.6点)



有効回答数

944

* (〇. 〇点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、
どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満
(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人福祉施設>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

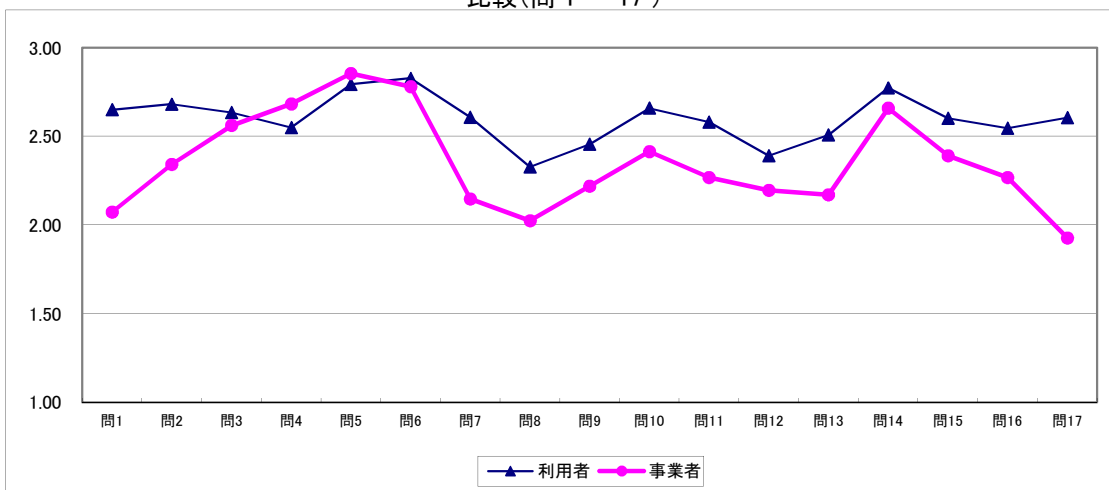
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:40点
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～17)



●点数が高い項目

- 【問 5】 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束を行わないことについて配慮していますか？ (2.9点)
- 【問 6】 体調の急変時に、きちんとした対応をしていますか？ (2.8点)
- 【問 4】 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

- 【問 17】 利用者は、現在利用しているサービス全般について、満足されていると思いますか？ (1.9点)
- 【問 8】 手足が弱らないように身体を動かす機会作りや機能訓練などを行っていますか？ (2.0点)
- 【問 1】 言葉づかいかや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (2.1点)

<介護老人福祉施設>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

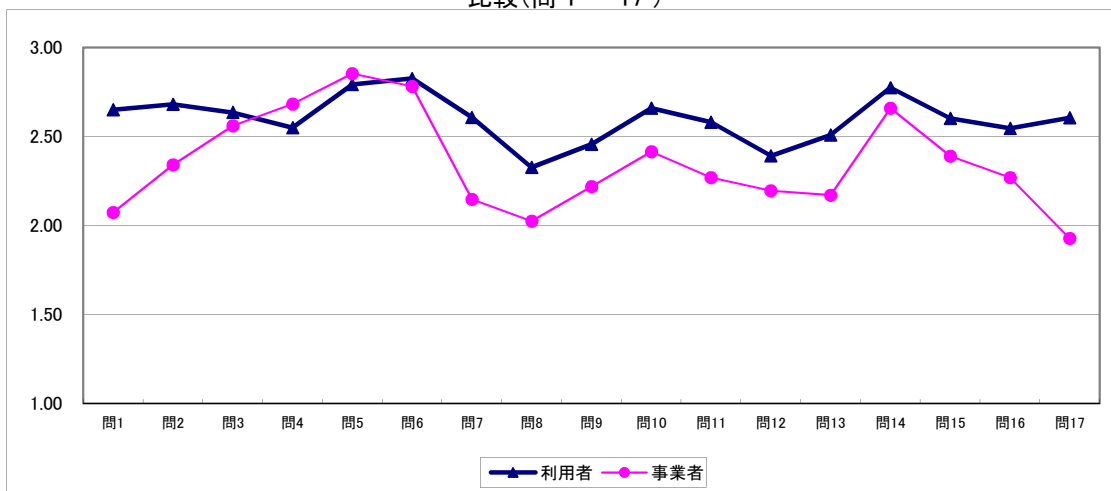
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:44.2点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(※平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～17)



●点数が高い項目

【問 6】 体調の急変時に、適切な対応と説明がなされていますか？
(2.8点)

【問 5】 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)

【問14】 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)

●点数が低い項目

【問 8】 身体を動かす機会作りや機能訓練(※)などを行われていますか？
(2.3点)

【問12】 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか？
(2.4点)

【問 9】 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？
(2.5点)