

<介護老人福祉施設>

問18 [事業者] 次の項目のうち、特別養護老人ホームのサービスを提供する上で最も重要だと思うものを5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）に入所する上で重視していることは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
9	4.4%	9	① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	239	5.1%	8
12	2.0%	4	② 個人情報を絶対に外にもらさないこと	77	1.7%	15
7	6.3%	13	③ 利用料金が適当なこと	564	12.1%	②
①	20.0%	41	④ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	712	15.3%	①
6	7.8%	16	⑤ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	409	8.8%	⑤
④	9.3%	19	⑥ 食事や入浴・排泄介助などの基本技術が充実していること	232	5.0%	9
②	12.2%	25	⑦ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること	256	5.5%	7
9	4.4%	9	⑧ 身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること	225	4.8%	10
16	0.5%	1	⑨ 身の回りや生活環境の整備が行き届いていること	87	1.9%	14
16	0.5%	1	⑩ 感染症の方や医療的ケア(間欠導尿や胃ろうなど)の必要な方の受入れ体制があること	23	0.5%	18
9	4.4%	9	⑪ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること	151	3.2%	11
⑤	8.8%	18	⑫ 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること	492	10.6%	③
③	10.2%	21	⑬ 長く住み続けられること	468	10.0%	④
14	1.5%	3	⑭ 医療機関との連携ができていること	141	3.0%	12
12	2.0%	4	⑮ 自宅や家族から近いこと	339	7.3%	6
15	1.0%	2	⑯ レクリエーションや行事が充実していること	71	1.5%	16
8	4.9%	10	⑰ 食事がおいしいこと	117	2.5%	13
18	0.0%	0	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること	57	1.2%	17
205	100.0%		合計	4,660	100.0%	

比較(問18)

