

< 介護老人保健施設 >

問18 あなたが「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」に入所する上で重視していることは何ですか？

・誰でも皆、24時間同じ環境の中に居住している場合、食事がとても大切で、大きな楽しみです。利用料金内で少しでも入居者がおいしく感じることができ、又栄養面にも配慮していただけることを希望します。私が見せていただいている限り、この施設はほとんど満足しています。

・本人の蓄えでまかなえる料金でとても満足しています。又、自宅から近い事で何かあってもすぐに行ける事が今は満足しています。職員の方々には面会に行くたびに声をかけてもらい家族としても安心ですし気軽に声をかけやすいです。

・本人の楽しい事が出来て、家族がすぐに会いに行ける場所にあり、職員の方とのコミュニケーションがとれる事、そして入所者を大事にしてくれる事が自分は大事だと思っています。

・利用料金が第一で長く入所出来、医療機関と連携され、看取りケアが重要です。こちらはすべて充実しており、申し分ない施設です。

・同性介護である事。

・長く住み続けられる為、あまり利用料金がかからなく生活環境も良く、清潔な施設である事です。

・入所後、自分の家で生活している以上と思える介護を望みます。専門的ケア、レクリエーション、行事の充実、職員さんの対応に安心感・信頼感が持てる事。(本人とのコミュニケーション) 毎日忙しく、大変と思いますが、職員さんの声かけが本人が一番うれしいと思います。

・安心して信頼できる場で生活をしてもらいたい。ささやかな喜び、生きがいを大切に生活する事を支えてもらえていること。

・基本的に料金の適切さと、長く住み続けることが出来る事が大事だと思いません。又、住環境は精神的な苦痛をひきおこすと思われるのであげました。後の項目は、なかなか選択がむずかしいのですが介助はやはり大事だと思うので⑤

を入れました。

・終の住みかとして快適に生活できることが重要だと思います。そのためには、生活環境の整備と職員の介護に対する対応力そして何より入所者への思いやりのある介護サービスの熱意が大切であり、その点を強く希望します。

・大切な家族を預けているので、職員さんの対応、スキルには安心感、信頼感を求めます。また、日頃の楽しみは決して多くないため、おいしい食事を提供して頂けたらと思います。

・入所している本人の利便性、及び本人の親族が気軽に行けるようなことが大事だと思います。特に本人と親族等が近いことが良いと思います。

・職員の対応が良いと信頼出来、長く住み続けられる。又、施設が家族から近いと面会しやすい。

・入居者への対応に信頼が出来る。メディカルの面での対応も早く連携もとれている。

・入所者が施設で一番身近にいる職員の態度や言葉のやりとりの中で、すごく不快に感じたり、傷ついたりすると、そこで信頼できなくなって心を閉ざしたりする事も多々あります。言いたい事も言えず我慢していると、それがストレスになって家に帰りたがったりもします。個々で状態がちがうので対応はむずかしいとは思いますが、個人の性格も違うので、同じ言葉を発しても傷つく人、傷つかない人色々です。もう少し個人の性格・状態をみながらケアしていただけると安心して施設で生活できると思います。

・手厚い看護、介護体制で看取りニーズに対応が出来る施設であると同時に自宅から近く職員と入居者の親密さ、手厚い人員配置によるていねいな介護という点と家庭的な雰囲気を感じた関係が築かれている。

・本人はもちろん私共家族に対する職員さんの対応に信頼があること。又、本人のケアが行われている。

・全て任せきりで申し訳ないのですが職員の方には安心して任せられる様に徹底した教育をして頂きたいと思います。

・本人がまだ動けるので「かごの中の鳥」と感じる事のない様にしたいし

てもらいたいと思います。

・お世話になって大変ありがたいと思っています。職員さんは大半の方が親切に接してくれていますが、なかには少し話をしづらい職員さんもいます。お手伝いしていただいているので、あまり言えませんが、きつく怒るように言ったり、そんな言いかたしなくてもと思うこともあります。ささいなことかもしれませんが病気のことを心配して相談しているのですから、もうすこし相談しやすいように接していただけたらと思います。また親しみをこめたつもりか〇〇ちゃん、ちゃんづけで呼ぶのはやめていただきたい。

・職員の対応に安心感・信頼感が持て利用者の希望を介護内容に反映してくれる事はとても大切だと思います。

・毎日必要な排泄等にもプライバシーが保護されている。個人の健康状態により、日々の生活の介護内容に活かされ、体調の急変にも医療との連携がすばやく安心と信頼が持てる事。

・施設の設備等もちろん大切だと思うが、それ以上に係わって頂く職員の方の対応が一番、本人にとって重要だと思うので、好感の持てる職員さんがいる施設＝良い施設のような気がします。

・喫煙が好きでやめられないので、吸わせてもらえる事です。

・入所施設の経営充実、職員の教育、実行。・施設と本人家族との良好な関係。

・生活する場であるので設備が充実して行き届いて欲しいです。あと余り娯楽がないので食事ぐらいは量・質共に満足できる物であって欲しい。

・入所者が自宅じゃないけれど毎日が楽しいと感じてくれることを家族としては願っています。

・胃ろうを受け入れて頂ける事と、暖かい対応して頂けることで家族としてはとても安心できる。

・料金についてはどの家族にとってもとても大事なことです。適正さが伝わることでその施設の姿勢も伝わるのではないのでしょうか。そして今まで一生懸命生きてきた者への対応は心してやっていただきたいものです。