

< 介護老人保健施設 >

利用者の主な意見・感想 (ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

・スタッフの方々には多忙にもかかわらずいつも笑顔で対応して下さい大変感謝しております。食後のゲームなども楽しみにしている様子です。できればリハビリメニューをもう少し充実させてください。

・職員の皆様はお忙しいと思いますが、一人でいる時は出来るだけ“声かけ”をしていただきたいと思います。自分で出来ることが多い人はそれなりに放っておかれると思っているようです。室の掃除、角や棚の上もお願いします。介護だけでなく、話し相手になって下さる方がみえるとうれしいです。高齢で入所すると友達を作るのが難しいようですので。

・総合的にこの介護施設には満足しています。介護5の本人も出来限り自立する様努力している様子が良くわかります。今の料金でこれ以上の事を望む事はありません。本人・夫(私)共すこしでも長期間入所させてほしい。仮に退所しても私(夫)では介護出来ない。私自身81才いつ介護されるか不安な生活です。家からも近く、この施設以外考えられるとこない。本人も出来限り介護士に頼らず出来ることは自分でやる様にしています。それもリハビリの一つと考えます。

・施設の行事に家族が気軽に参加できる内容を検討していただきたい。今は夏まつり、お花見程度です。運動会とか1ヶ月に一回程度の催しを入所者の体調に合わせた企画を皆さんで考えていきたい。

・〇〇事業所様に入所できて本当に良かったと思っています。様々な方達に「個に合わせた」対応をされていていつも感謝しています。義母は全介助ですが、髪をとかして下さったり、声かけをしながら対応して下さったりと、母の笑顔も見られて、家族も安心出来ます。事務、食、清掃、ヘルパー、看護、リハビリと全ての方々が明るく私語ではなく、入所の方々に対して常に話しかけてくれます。清掃の方は常にモップ、ゴミ袋等持って働いていて、とてもきれいな状態です。何か相談しても、安心できる答え対応をしていただけます。

・声をかけていただいたり、世話をおかけする時も気持ちよくやっていただいたりと感謝しています。予算の関係で食事内容が少し寂しい気がしますが、盛り付け・色あいなど工夫していただくと楽しみが増え喜ぶと思います。

・色々なイベントがあって季節感もあり家にいるより節目があって良いと思います。ただ、耳が遠いので本人は思ったより楽しめていない様子。動物（特に犬など）に触れる機会があれば癒されると思います。面会の場合、出来れば階段を自由に使用して頂きたいです。（上りは自由にエレベーターが使っていますが、下りは鍵をあけてもらったり、階段が駄目で不便です。スタッフの方はとても気持ち良く応じて下さいますが・・・。）

・夜間と朝方（深夜）の介護スタッフの人数が少ないように思います。どこの老人保健施設でも同様と思いますが、事変の時が心配です。配慮してもらいたいです。

・地震があった時の事を考えると不安です。車椅子生活をしている利用者をすばやく避難させられるのか？パニック状態に落ち込んだ利用者をどう対応するのか？以前地震があった時に職員の方にどうやって避難させるのか？と聞いた所、エレベーターは止まるので階段で職員が背おって避難させます。と言われたが、せまい階段で利用者全員を無事に避難させる事ができるのか不安です。あと入所して2年ぐらいになるが、体重が減ってしまったが、大丈夫なのか？以前職員に聞いた所「問題なし」との答えだったが、病院につれて行くと再入所できない的な事を言われた気がするので、そのままだが、その辺も不安。

・食事がきざみ食なので、食べた実感が無いみたいで、毎日同じ物を食べさせられると思っています。体が不自由でも頭はしっかりしているので唯一の食事の楽しみをもう少し味わえる献立（見た目・形のあるもの）にして欲しいです。一人では動けないので（車イス）なかなか、積極的に活動ができなく、すべて受身となり毎日の施設の生活に楽しみが見つけれないようすで、もう少し積極的に参加できる環境があればと思います。施設入居者の皆さんが、月日がたつとだんだん物静かに・・・（積極性がなくなるような・・・）

・所内レクリエーションは、充実しているように感じるが、外出サービス（遠足や散歩など）が全く無いので残念に思っています。自立度の高い方はもちろんですが、寝たきりの者でも戸外で空気を吸うと気分がリフレッシュするので、月に1回でもよいので、順番に外出サービスを実施して欲しいです。毎日、パジャマから部屋着、部屋着からパジャマに着替えてくれていて、大変有難いですが、下着は週2回（入浴時）しか取り替えてもらえてないので、残念です。パジャマに替えるときに（又は、部屋着になる時に）下着も替えてもらえるとサッパリすると思います。入浴は週2回だけなので、下着だけでも清潔なものを着せてあげたいと常々思っていますがお願いしにくいです。

・介護施設、事業の目的は、肢体不自由な障害者、または、認知症等の病で、家族での介護が無理の状態になったクライアントを預かり、家庭復帰に向けてのケアだったり、その状態の回復に懸命に努力され、一日も早く、家庭復帰を目指しお仕事をされておられる様子が手に取る様に分かります。でも、大体のクライアントは高齢者で認知症等の場合、早期の回復は望めず、年齢が増すと共に、その程度は、徐々に悪くなる事が多く、介護のお仕事の方にとって、大変さも解るので頭が下がるばかりです。ですが最近、老健からの要望で、お宅の場合、長く入所をしておられるので、次の所を捜す様にと告げられました。待っておられる方も多いので仕方がないと思い、必死で捜し受け入れ先は見つかり、ホッとした所ですが、利用者本人は今まで慣れ親しんだ居場所から、環境の違う所に移る事になるので、暫くの間混乱するのではないかと、私達家族はとても心配でなりません。そして移転先でも説明がありましたが、入所してもせいぜい一年か二年程度でその先の準備も考えておく様にとの事でした。私共家族も高齢になって来ます。この様に短期で区切りをされる制度を改革して頂けたら、助かるなと思い書かせてもらいました。

・高齢の為、歯磨き後の“歯ブラシ”がきれいに洗う事ができず、そのまま片付けてしまうので、汚れが目立ちます。家族が行った時は洗って来ますが、毎日というわけには行かず、そのままなのですが・・・。お忙しそうなので“歯ブラシ”の件はスタッフには言いにくいです。

・いつも施設の方には良くして頂いております。イベント等もいろいろ企画して頂き、感心しています。ご婦人方は熱心に参加されますが、男性は消極的のようです。個々の問題だとは思いますが、男性にも更に興味がわく事柄があればと思います。（贅沢言ってすいません）これからも介護師さん、看護師さんが気持ち良く仕事ができる環境であります様、我々も協力したいと思っています。

・職員同士が仲良いのがうれしいです。以前お世話になった所は、職員同士の仲が悪く、何か聞きたい事があっても言いにくく親をおいて帰るのが不安でした。

・一日が単調すぎるので、もう少し変化のある生活を送らせてほしい。外出が、月一回位で、1～2時間程度の内容です。もう少しレクリエーションを、室内でも良いので行うとか、もっとリハビリを行うとか、工夫をして頂きたい。本人と家族が食事につれて行こうと思うのですが、2日前に言わないとだめなので、なかなか連れ出せません。

・今、週2回（1回40分）のリハビリを受けています。週2回のリハビリで体をほぐしていただいているそうで、その時はとても体が楽になるのだそうです。只、すぐ又元に戻ってしまうので毎日10～15分のリハビリ（体のほぐし）にならないかと思うのですが、いかかでしょう？

・トイレの数がもう少し多いと助かります。身体が不自由な人はトイレに時間がかかります。トイレを使いたくても、いつも誰かが入っていると、つついがまんして、汚してしまいますから・・・。

・共働きの私達にとってこのような施設があることに感謝です。食べること、トイレ関係、お風呂などなど、自宅では困難なことが多々あります。お金はかかりますけど（本人の年金では不足）精神的にはストレスもなく、お互いに良いと思います。助かっています。今後共よろしくお願い致します。

・本人の熱が下がらなかった時、すぐに対応して頂いて、施設のほうに運んでもらい点滴してもらい安心しました。職員さんも人にもやさしくしてくれてほんとに助かりました。家族の気持ちなどのケアをしてもらい、何かホッとすることが多く、助かっています。

・お誕生日会での催し、年始、敬老の日のもちつき、桜の花見会、夏祭り等、豊富な催しがあり楽しませていただき、とても嬉しく思っています。今後も、是非続けて下さるようお願いいたします。

・良い施設に入所できて感謝しています。ベテランの職員さんが多く、知識も豊富で入所者の体調をすぐ察知してケアしてくれます。こちらの要望を嫌な顔せずして下さいますし、笑顔でいつも接してくれます。食事も美味しいと父は喜んでいます。大きな手術を何度かして、一時は口から食事が出来ず、足にも麻痺があったのに、今は自分の足でバギーを押して歩く様、リハビリしていただき、普通のご飯も食べられる様になりました。正直ここまで回復するとは思っていませんでした。このところ、物忘れがひどくなってきたようですが、今まで通り、宜しく父を見守って下さい。

・食事の介助から排泄の事まで大変よくお世話して頂いており、感謝しております。そんな中であえて気になる事と申し上げるとすれば、面会に行くと目ヤニを一杯つけていたりすると、大変残念な気持ちになります。整容の面にももう少し気を配って頂きたいと思います。

・入所3ヶ月を過ぎるとリハビリの時間が少なくなるのを改善してほしい。リハビリも毎日の楽しみの1つである。法律の改正を望みます。入所者の症状によって入所を断られる施設があるが、何のための介護施設なのかと思うときがある。高い入所費を払って個人経営の施設に入れたい者には入れる施設をさがすのは大変である。

・激務のことと思いますが各職員の対応が気持ち良く感じます。礼儀正しく気持ち良いです。特に感じたことは、当然職員が当番制・交替制で勤務しておられると思いますが、入所者の状況について適確に引き継ぎがされています。家族（常時付添えない）として、大変安心できありがたいと思っています。

・入浴は週2回は少ないのでどちらかといえば不満。介護士さん、看護師さん相談員さんなどの連携がとれているのかな？と思うことがあります。体調を崩した時、介護士さんは原因や今後の治療についてよくわかっていないことがありました。全体でしっかりと見てほしいです。職員が人間的に少なく、夜など大変なのは・・・と思います。基準があるのでしょが、もっと増やさないと職員さんが疲れていると思います。よくやっているからこそ、地位の向上に向けて応援したいからです。職員さんも我慢せず（がんばりすぎず）声を表に出して下さい。

・食事介助を本人の飲み込む能力に応じてゆっくりと行ってほしい。食事後、口のまわりを綺麗にぬぐってあげてほしい。いつも汚れているから・・・。爪切りもこちらから要求して切ってもらおう状態。入浴後、また清拭後肌着を前後逆に着せられていることがある。解っているだろうにそのままにしているのかな？本人のベッドサイドで今後のターミナルケアの方針等聞いたりする看護師には正直あきれ果てた。無神経にもほどがある。職業上、慣れがあるかも知れませんが・・・どんな人も最後まで、人間として丁重に遇すべきだと思う事が度々あります。

・時々腕や顔にアザをつくっておりますが、その様な折にはこちらから尋ねにくいので説明して頂けると有難いかなと思っています。・現在の施設が本人も気に入っていますし、他の施設に変わるということだと環境も変わり、受けるダメージもいろいろと出てまいりますので、出来るだけ長期にお世話になればといつも願っております。・これは要望ではありませんが徐々に崩れてゆく本人を見ておられますと気の毒で私も挫けそうになります。・家族に替わって毎日お世話をして頂くスタッフの皆様には本当に有難く感謝しております。