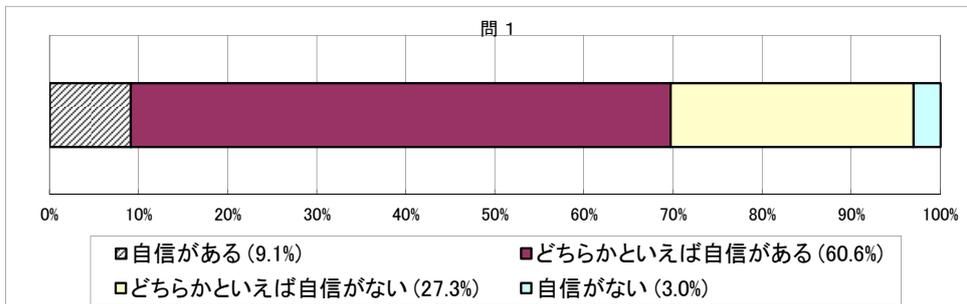


<介護老人保健施設>

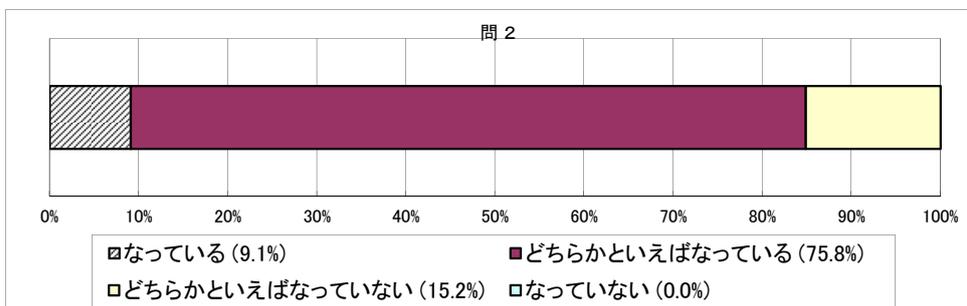
[事業者自己評価]

問1 言葉づかいかや態度、身だしなみについて、職員教育に自信はありますか？
(1.8点)



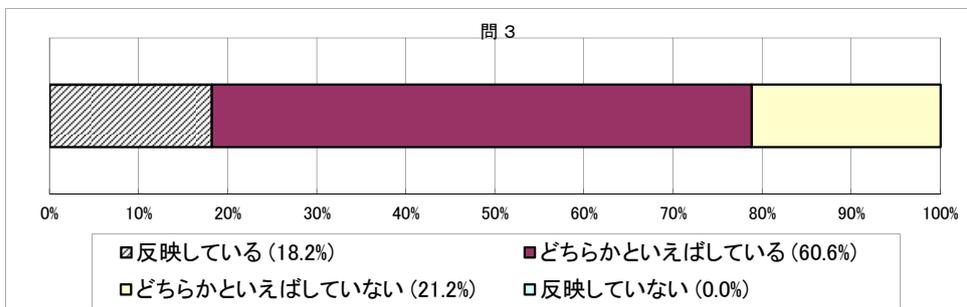
有効回答数
33

問2 職員は、利用者や家族が気軽に相談しやすい雰囲気をつくれていますか？
(1.9点)



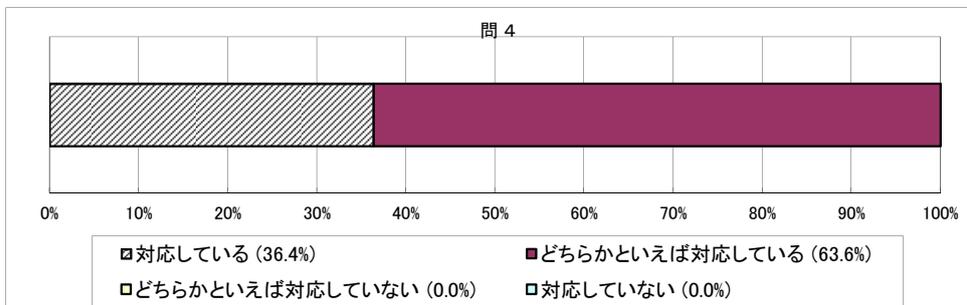
有効回答数
33

問3 ご本人の趣向や要望などを療養生活に反映していますか？
(2.0点)



有効回答数
33

問4 不満や苦情の申し出があったとき、速やかに、丁寧な対応をしていますか？
(2.4点)



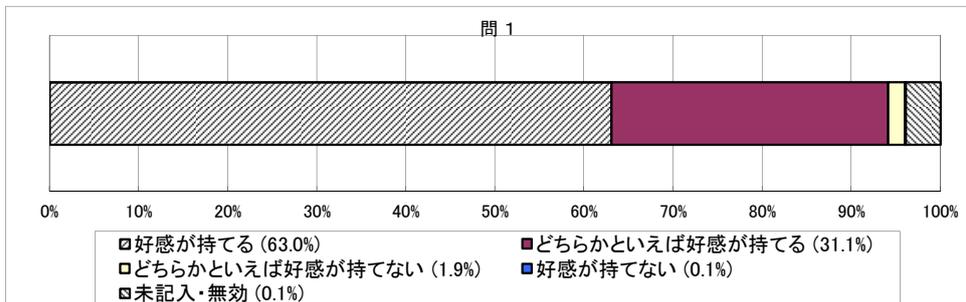
有効回答数
33

* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

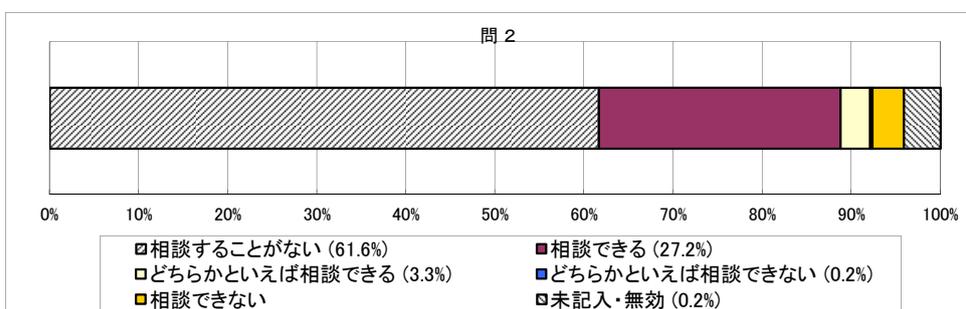
[ユーザー(利用者)評価]

問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて好感が持てますか？
(2.6点)



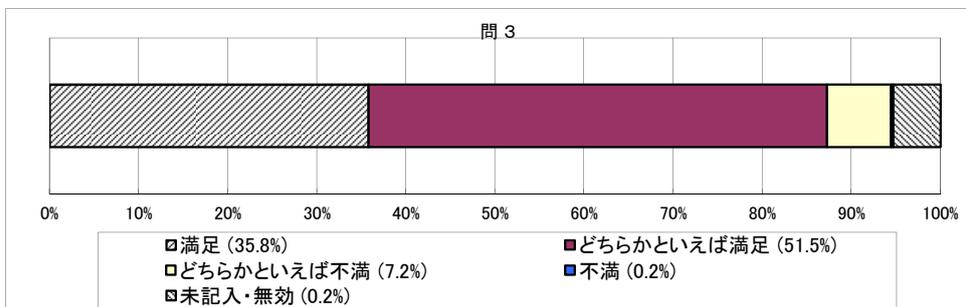
有効回答数
814

問2 職員に、気軽に相談できますか？
(2.6点)



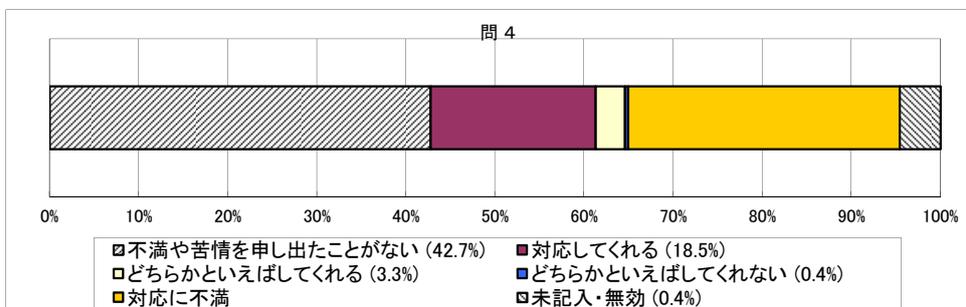
有効回答数
812

問3 ご本人の趣向や要望などが療養生活に反映され満足していますか？
(2.3点)



有効回答数
802

問4 不満や苦情を申し出た場合、速やかに、丁寧な対応をしてくれますか？
(2.6点)



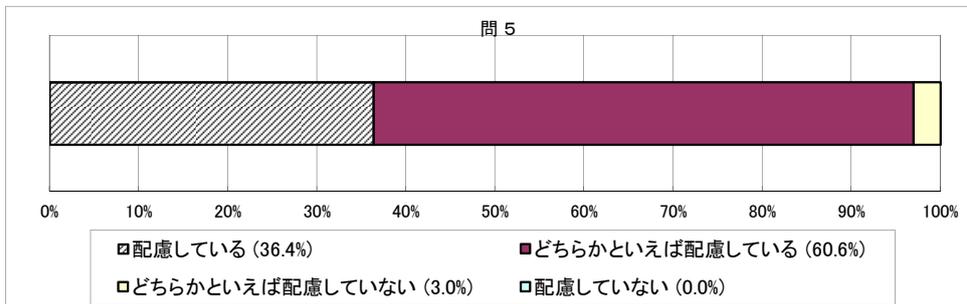
有効回答数
808

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

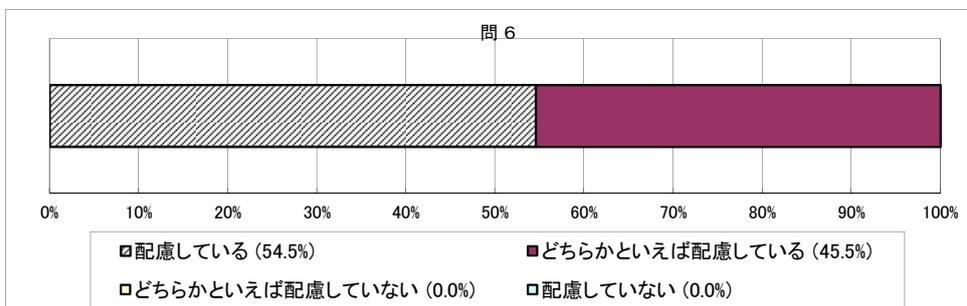
[事業者自己評価]

問5 環境整備（設備や備品の整備・修繕、療養空間の清掃、居住空間の清潔など）に配慮していますか？
(2.3点)



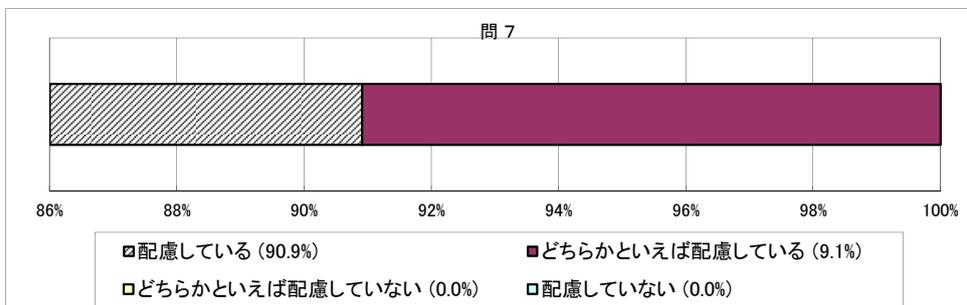
有効回答数
33

問6 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
(2.5点)



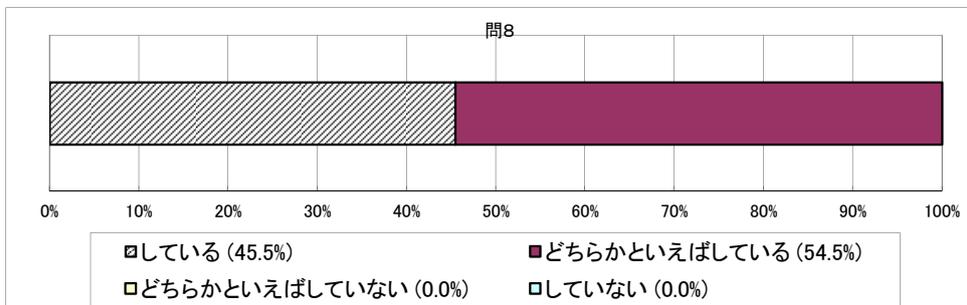
有効回答数
33

問7 身体拘束を行わないことについて配慮していますか？
(2.9点)



有効回答数
33

問8 入所中の身体面や精神面の状態の変化について、適宜説明していますか？
(2.5点)



有効回答数
33

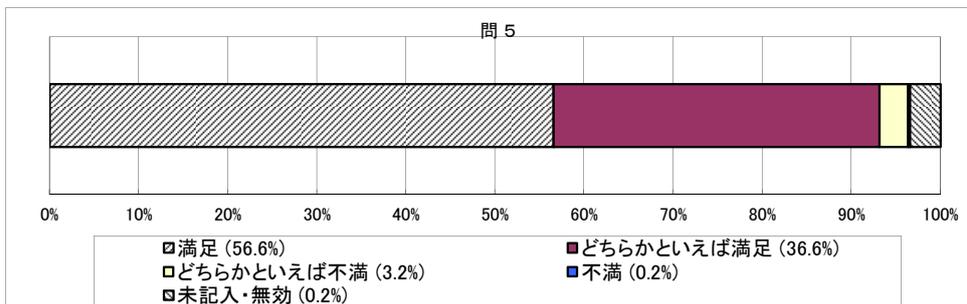
* (○.○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

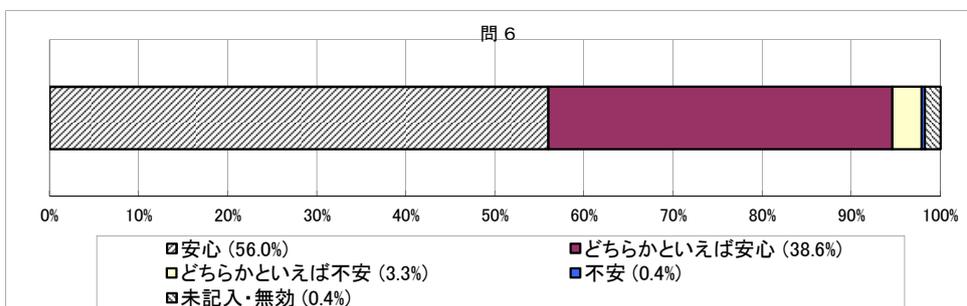
[ユーザー(利用者)評価]

問5 施設の設備や清掃の状況など快適に療養できる環境ですか？
(2.5点)



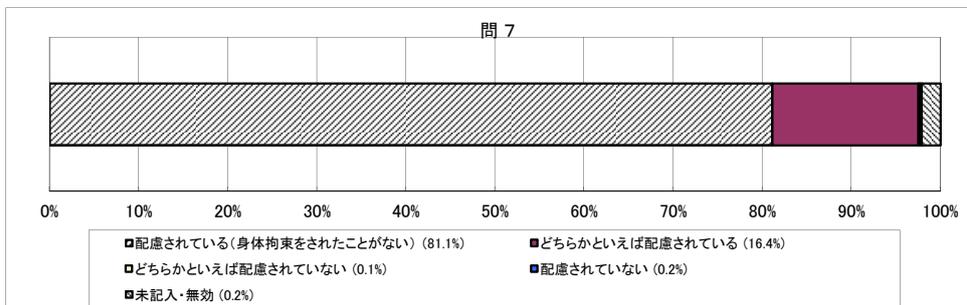
有効回答数
818

問6 感染症の予防や衛生面の対応に、安心感が持てますか？
(2.5点)



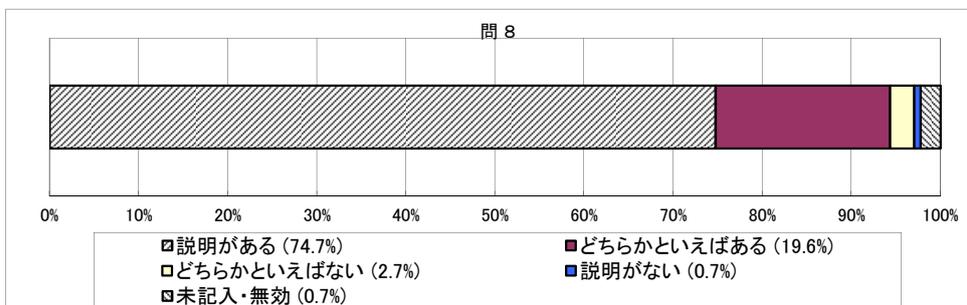
有効回答数
832

問7 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)



有効回答数
829

問8 心身の状態に変化があった際に、適宜説明がありますか？
(2.7点)



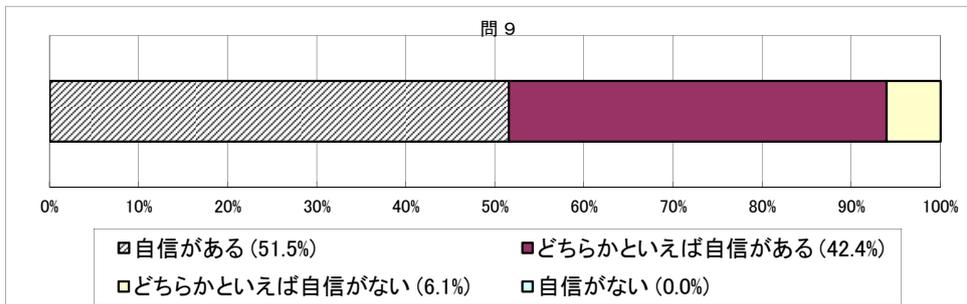
有効回答数
828

* (○.○点)：参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

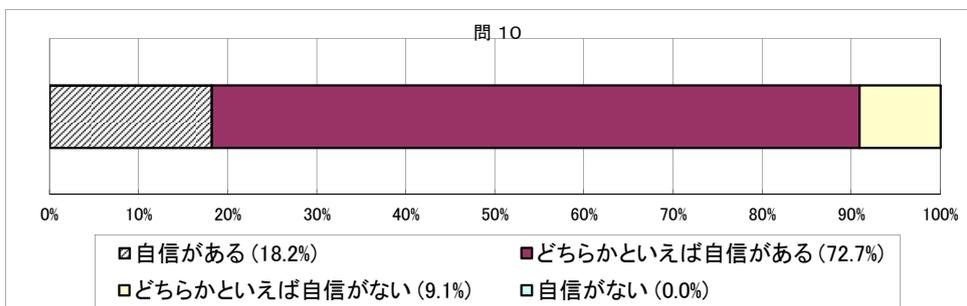
[事業者自己評価]

問9 利用者の状態把握に努め、必要に応じて診療や処置を行うなど、安心感のある医療的ケアを提供できていますか？ (2.5点)



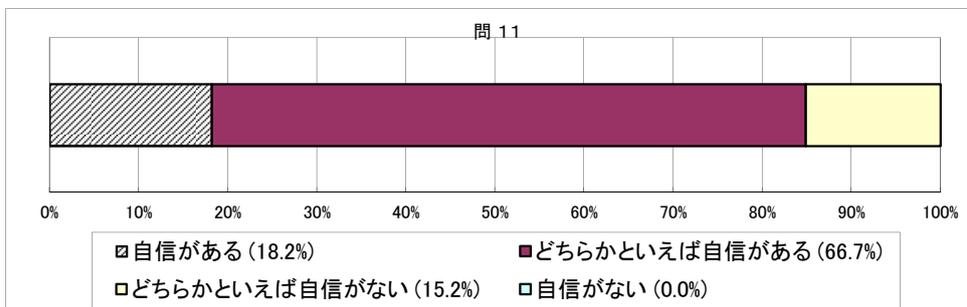
有効回答数
33

問10 リハビリテーションは、生活の質向上に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただいていますか？ (2.1点)



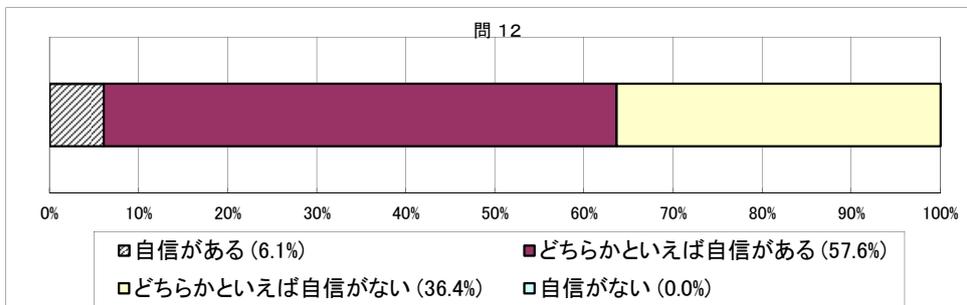
有効回答数
33

問11 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していただいていますか？ (2.0点)



有効回答数
33

問12 入浴は、その頻度や時間帯など内容の充実を図っていますか？ (1.7点)



有効回答数
33

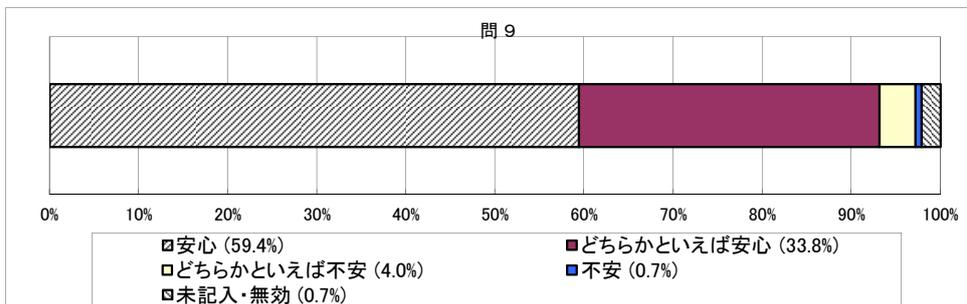
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

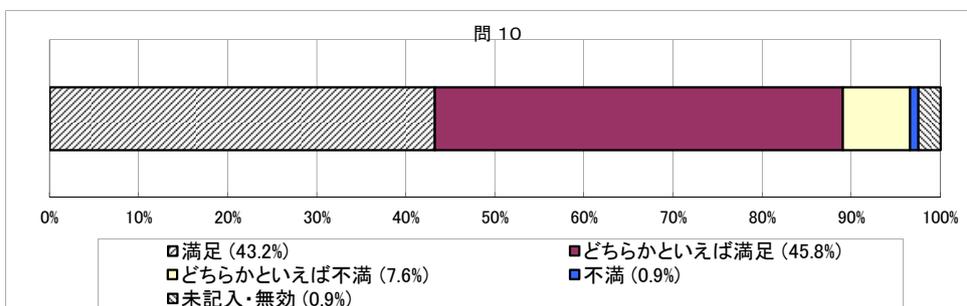
[ユーザー(利用者)評価]

問9 医師の診療や看護師等の処置といった医療的ケアについて、安心感が持てますか？
(2.6点)



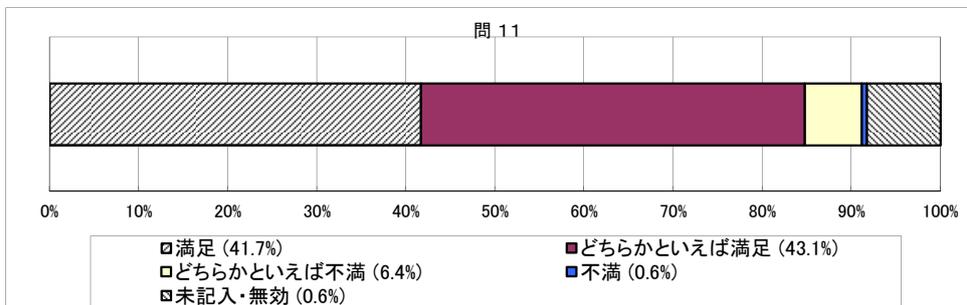
有効回答数
829

問10 リハビリテーションの実施内容や対応には満足していますか？
(2.3点)



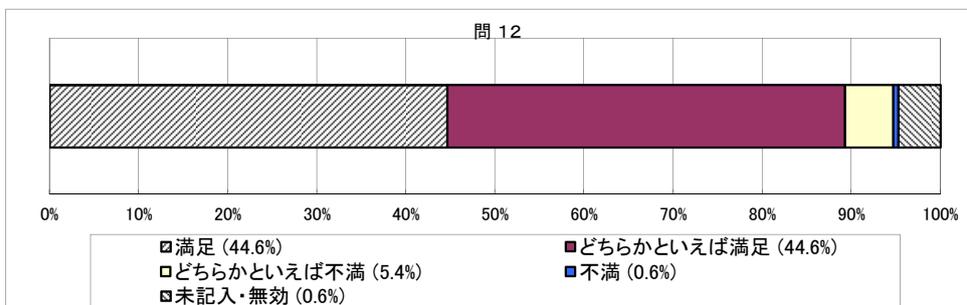
有効回答数
826

問11 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？
(2.4点)



有効回答数
777

問12 入浴は、その頻度や時間帯などの内容に満足していますか？
(2.4点)



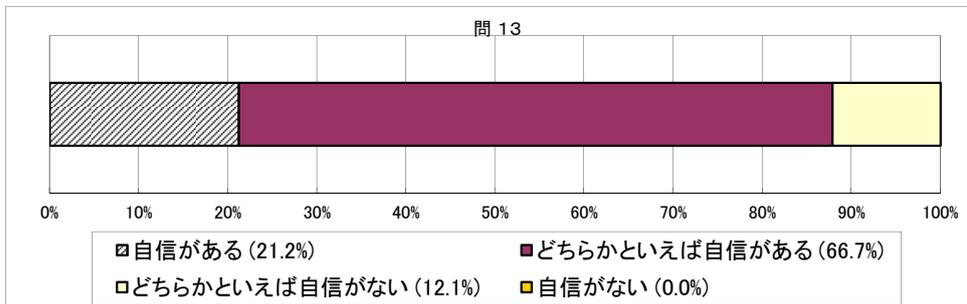
有効回答数
807

* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

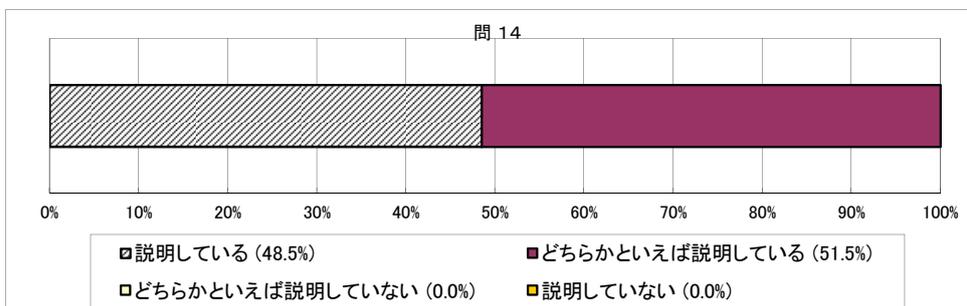
[事業者自己評価]

問13 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、必要な介護を行っていますか？
(2.1点)



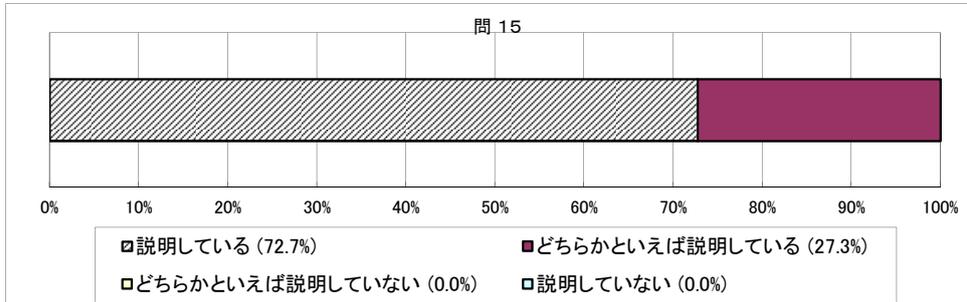
有効回答数
33

問14 サービス開始前に契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすく説明していますか？
(2.5点)



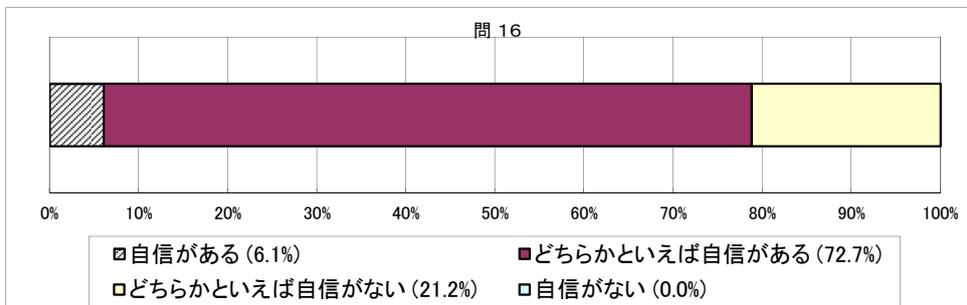
有効回答数
33

問15 サービス開始前に、入所中に考えられるリスク（起こりやすい事故やトラブルなど）について説明していますか？ (2.7点)



有効回答数
33

問16 利用者は、現在利用しているサービス全般について、満足されていると思いますか？
(1.8点)



有効回答数
33

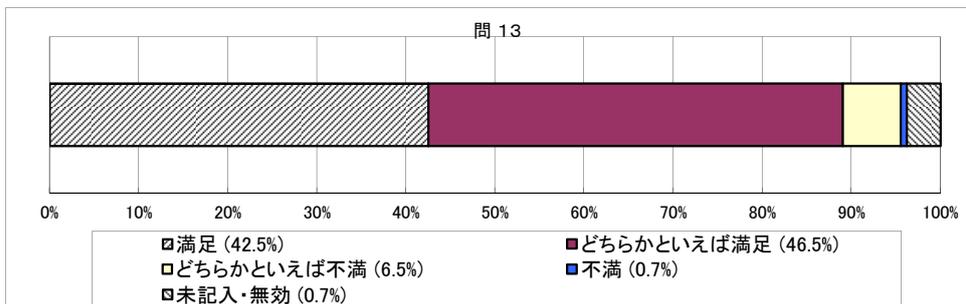
* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

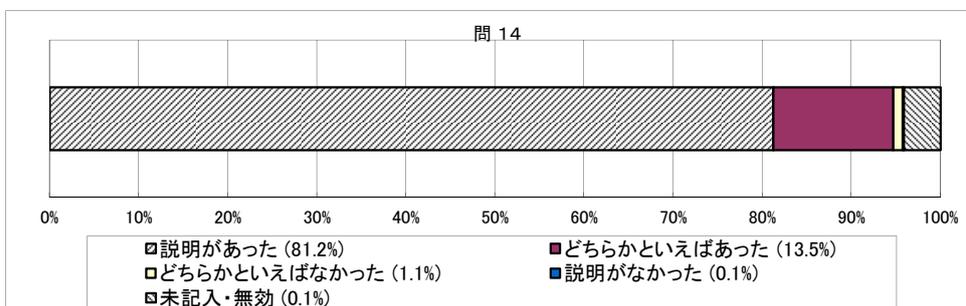
[ユーザー(利用者)評価]

問13 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）についての介護内容に満足していますか？
(2.4点)



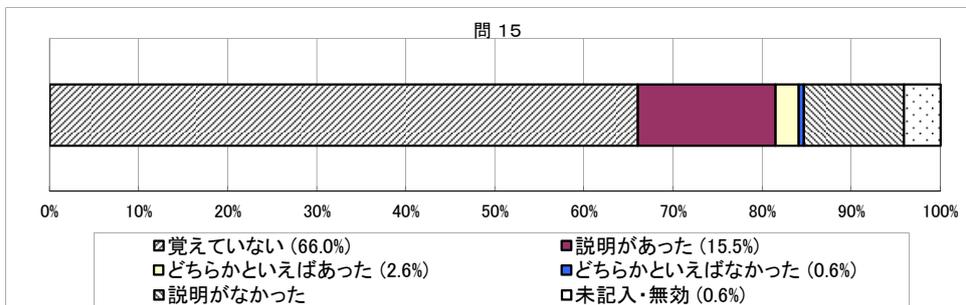
有効回答数
815

問14 サービス開始前に、契約書の内容や※重要事項について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)



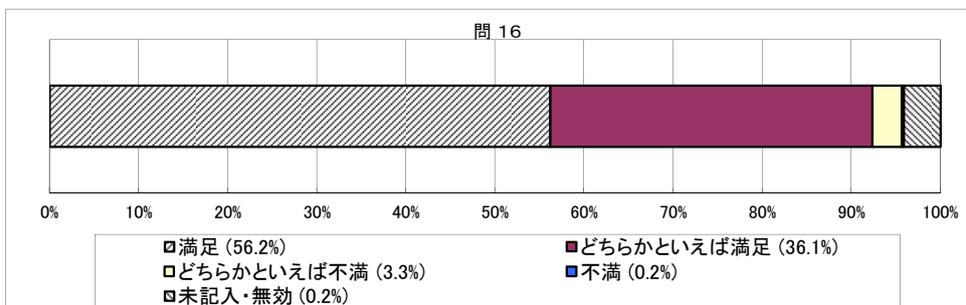
有効回答数
812

問15 サービス開始時に、入所中に考えられるリスク（起こりやすい事故やトラブルなど）について、説明がありましたか？ (2.7点)



有効回答数
812

問16 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか？
(2.5点)



有効回答数
812

* (○.○点)：参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

問 1～16 総括(事業者と利用者の意識の差)

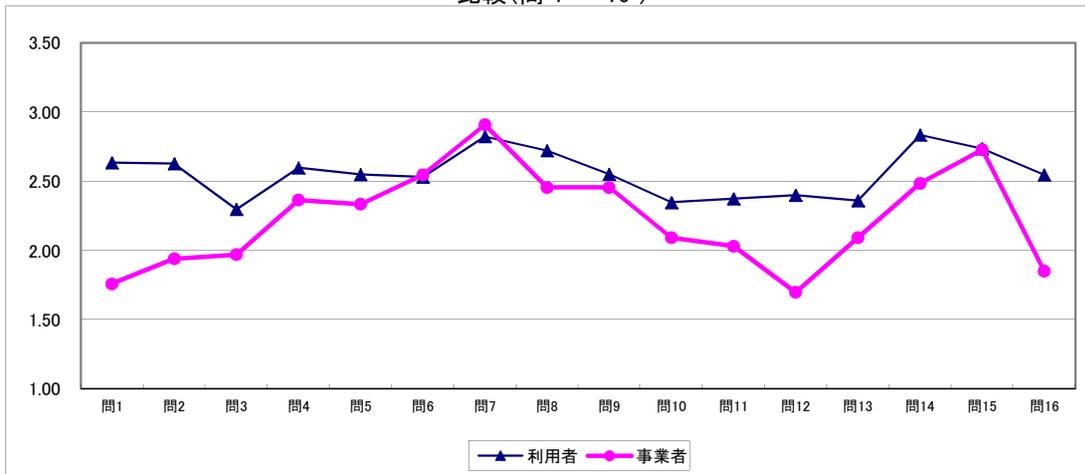
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:35.7点
(1設問あたり平均点数:2.2点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 16)



●点数が高い項目

【問 7】 身体拘束を行わないことについて配慮していますか？
(2.9点)

【問 15】 サービス開始前に、入所中に考えられるリスク（起こりやすい事故やトラブルなど）について説明していますか？ (2.7点)

【問 6】 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
(2.5点)

●点数が低い項目

【問 12】 入浴は、その頻度や時間帯など内容の充実を図っていますか？
(1.7点)

【問 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員教育に自信はありますか？
(1.8点)

【問 16】 利用者は、現在利用しているサービス全般について、満足されていると思いますか？
(1.8点)

<介護老人保健施設>

問 1～16 総括(事業者と利用者の意識の差)

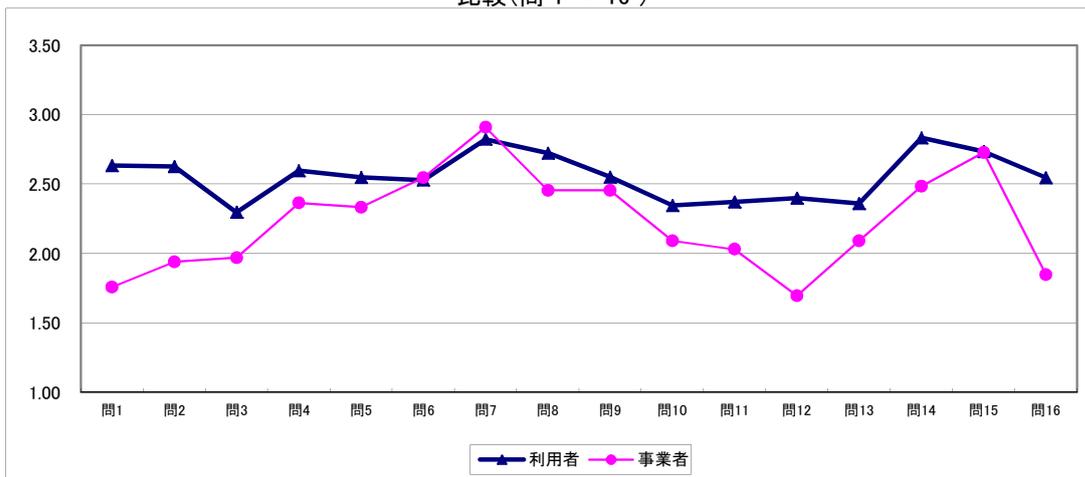
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:40.9点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 16)



●点数が高い項目

【問 1 4】 サービス開始前に、契約書の内容や※重要事項について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)

【問 7】 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)

【問 1 5】 サービス開始時に、入所中に考えられるリスク(起こりやすい事故やトラブルなど)について、説明がありましたか？(2.7点)

●点数が低い項目

【問 3】 ご本人の趣向や要望などが療養生活に反映され満足していますか？
(2.3点)

【問 1 0】 リハビリテーションの実施内容や対応には満足していますか？
(2.3点)

【問 1 3】 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等)についての介護内容に満足していますか？
(2.4点)