

## < 介護療養型医療施設 >

### 利用者の主な意見・感想 ( ユーザー評価票自由記載欄より抜粋 )

・長期に渡り、お世話になっており、心から感謝しております。自宅で看られないものにとっては本当に、療養型医療施設を有難いと思っております。その中でいつもお願いするのは、何も言えない、伝えられない入院者は、一人一人皆違う個人として接して頂きたいということです。寝たきりになってしまいましたが1人の個人なのです。

・医師、看護師との連携がよくなされている施設で私共は大変救われております。他の病人を抱えている家族の話の聞くと、どこも大変なご苦労をされています。みなさんに助けられて毎日が過ごせていることを感謝いたします。ありがとうございます。

・入浴が週1回なので、できれば週2回はして欲しいです。食事の介助をしていて、たまに食事用の食器が塗料の剥げた物を使用している事が配膳された時見られますが気になります。

・入所してもう6年経ちますが、入所している母は、「ここが良い」と言ってくれますし、私も在宅でこの病院の様にはとてもケアできないと思います。家ですと、話す相手も本当に少なく、不要な冷たい言葉も投げつけてしまいますが、この病院では職員の方が皆さん声をかけて下さるので、母もうれしい様です。食事も3食、栄養管理され在宅の時より体重が増え、顔の色艶も良いです。こちらの病院には完全にお世話になりっぱなしですが、本当に感謝しております。

・けがしましたが、何の説明もありませんでした。よくしていただいて居りますので、とても残念です。本人はよくなりましたが口数が少なくなりました。

・以前にお世話になっていた施設では、「じょくそう」がひどく、困っていましたが、当病院でお世話になってからそれも無く助かっています。洗濯物など家族の負担もなく、全ておまかせ出来、信頼してお願い出来るので安心です。

・今の病院に変わって間もないのでわからない事が多いですが、病院側の対応が家族である私が現在の状態をきいても、何かあったら保証人に話しますとの事で説明がありません。私達は本人の生活状態や身体の事が気になり、くわしく

知りたいのですが、そっけないです。それとリース会社、使わなくてもバスタオル他使った事として請求され支払いしました。規則ですとの事ですが、おかしいと思います。私達家族は本人が気持ちよく過ごしたら良いと思いますが、改良する所は改良すべきではないでしょうか。

・いつも本当にありがとうございます。施設のスタッフ、医療ケア、リハビリの芝生、ケアマネの人、何をとっても充実していて、利用者さんとその家族との信頼関係がすごくできていると思います。いつも笑顔で明るく声をかけてくれます。すごく心がいやされます。何かこまったこと、わからないことがあった時いつも早急に対応してくれます。私もヘルパーの学校に行き、色々な施設を見てきました。利用者さんに対応するやさしい気持ちがみてもとても心がいやされます。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。施設スタッフの人がとてもがんばっているのので体をこわさないかと心配です。くれぐれも体に気をつけて下さい。これからもよろしく願います。