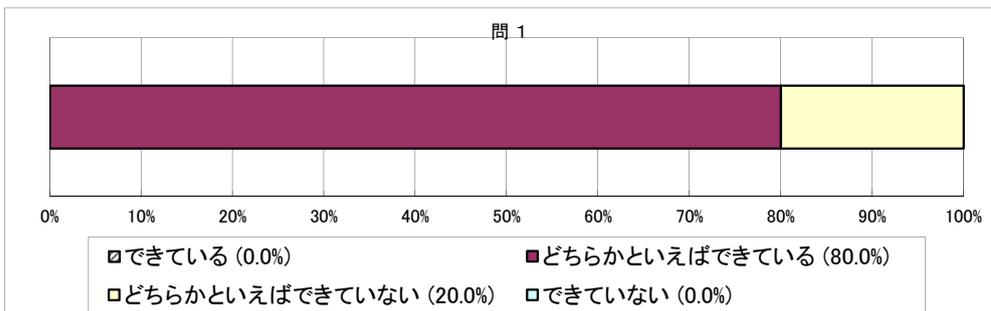


<介護療養型医療施設>

[事業者自己評価]

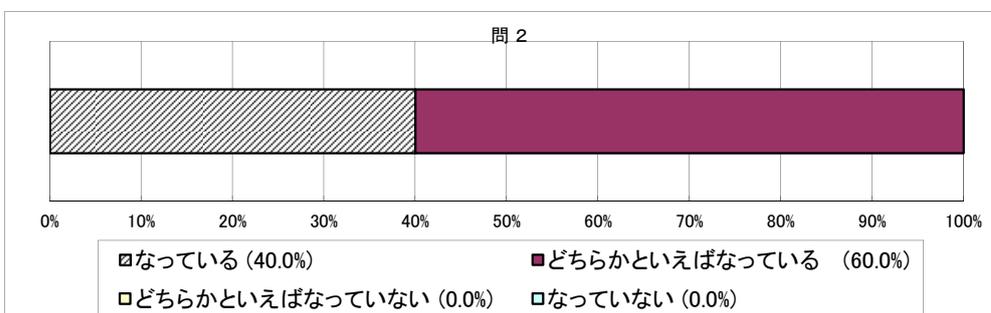
問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか?
(1.8点)



有効回答数

5

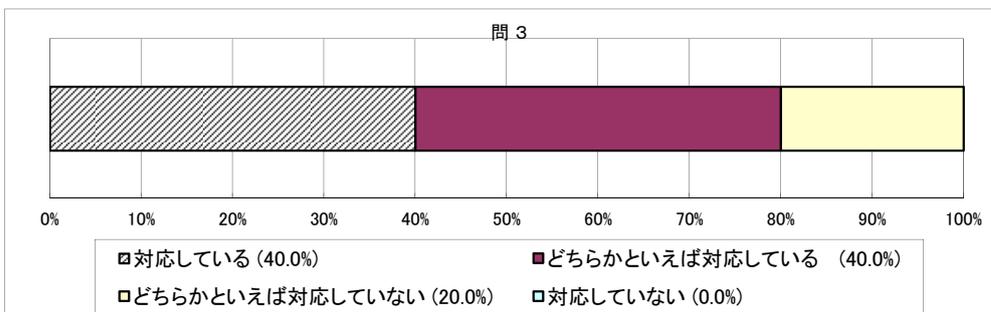
問2 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか?
(2.4点)



有効回答数

5

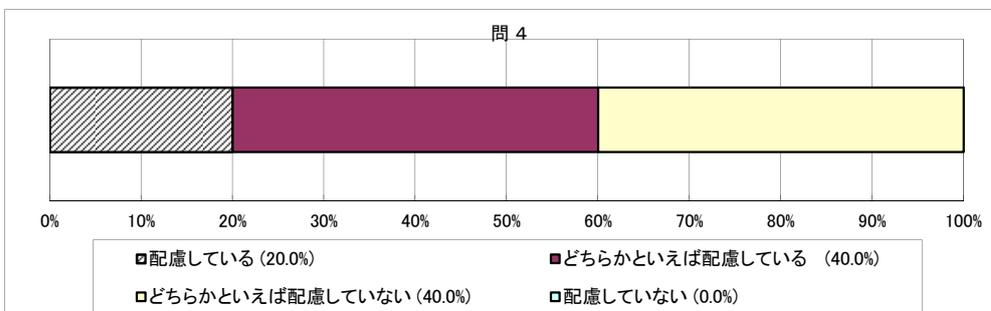
問3 不満や苦情の申し出があったとき、速やかに、丁寧な対応をしていますか?
(2.2点)



有効回答数

5

問4 入浴・排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮をしていますか?
(1.8点)



有効回答数

5

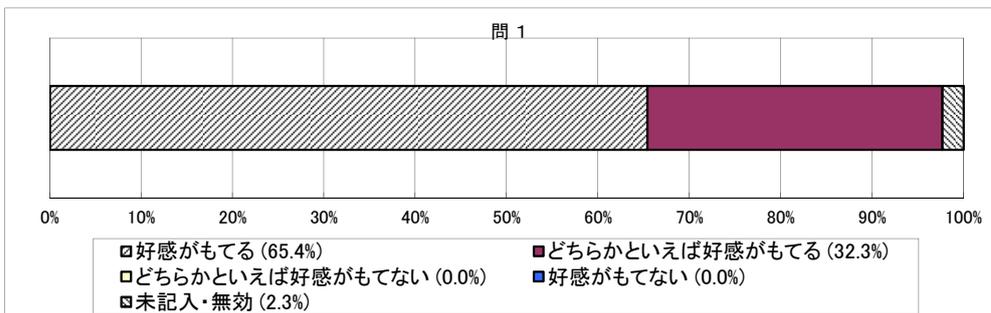
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[ユーザー(利用者)評価]

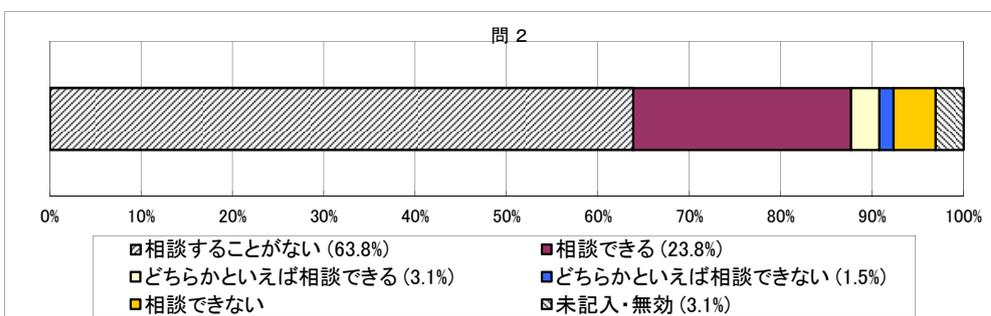
問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて好感が持てますか？
(2.7点)



有効回答数

127

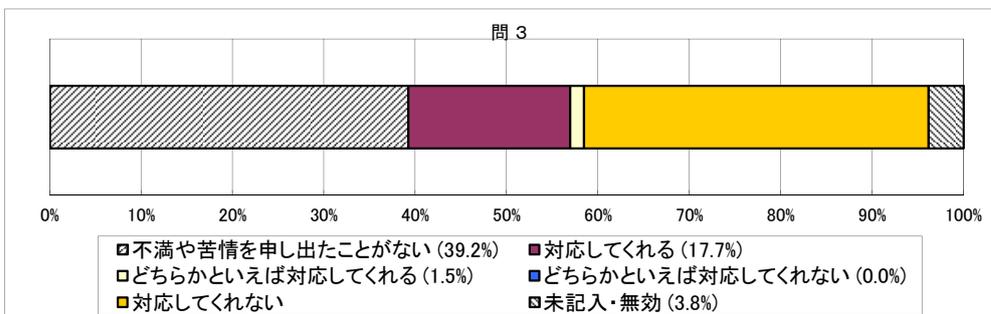
問2 職員に、気軽に相談できますか？
(2.6点)



有効回答数

126

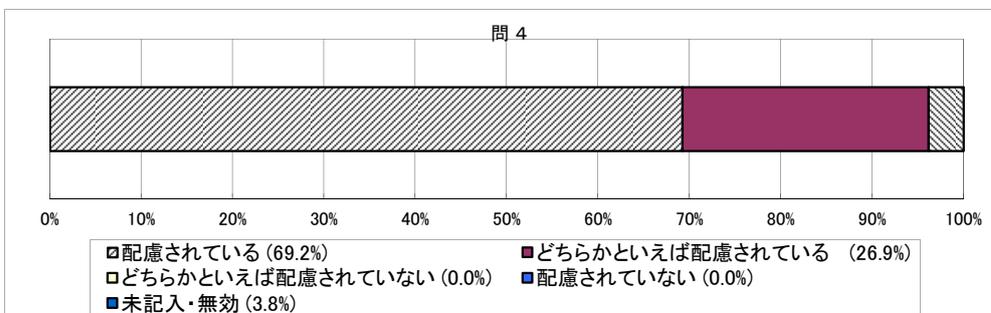
問3 不満や苦情を申し出た場合、速やかに、丁寧な対応をしてくれますか？
(2.6点)



有効回答数

125

問4 入浴やトイレ(排泄)介助の際、プライバシーを保護するための配慮がされていますか？
(2.7点)



有効回答数

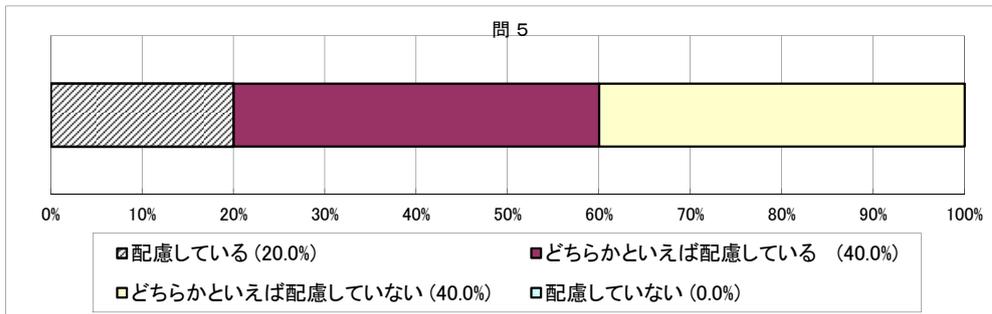
125

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[事業者自己評価]

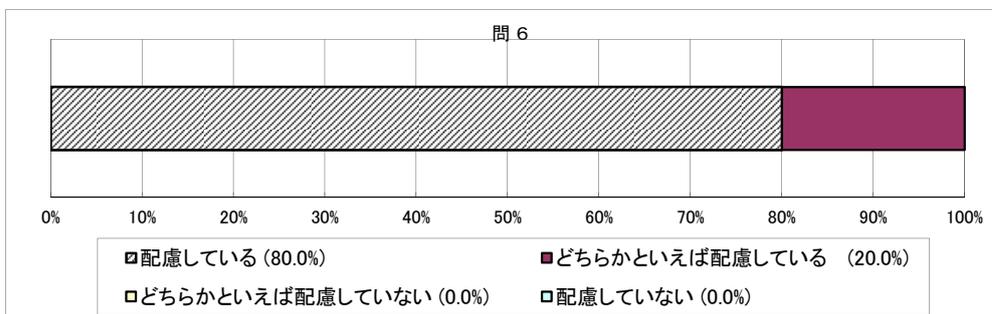
問5 環境整備（設備や備品の整備・修繕、清掃、居住空間の清潔など）に配慮していますか？
（1.8点）



有効回答数

5

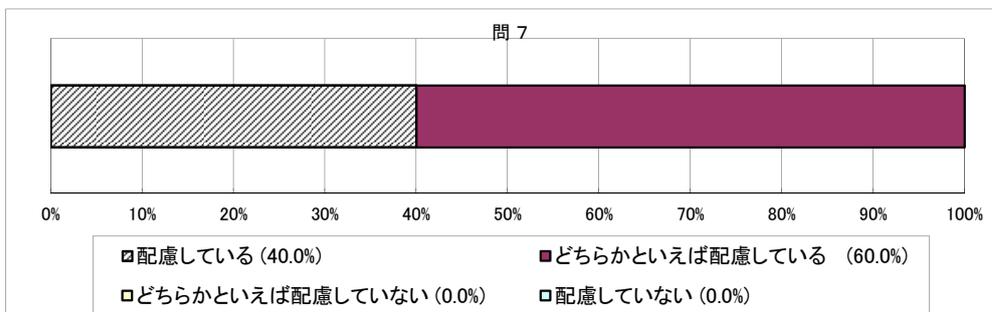
問6 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
（2.8点）



有効回答数

5

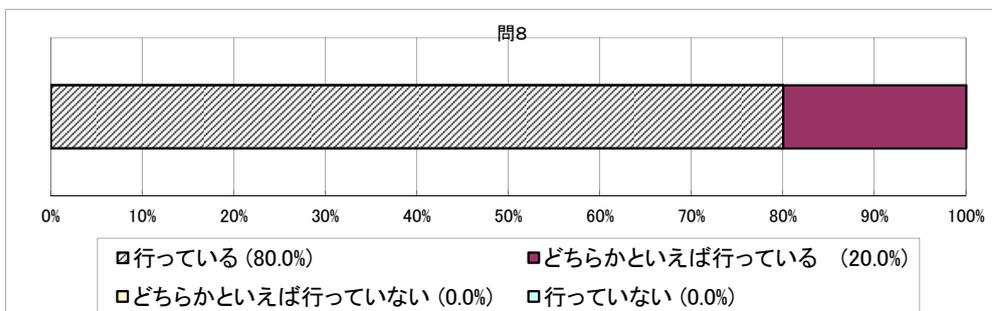
問7 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束を行わないことについて配慮していますか？（2.4点）



有効回答数

5

問8 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか？（2.8点）



有効回答数

5

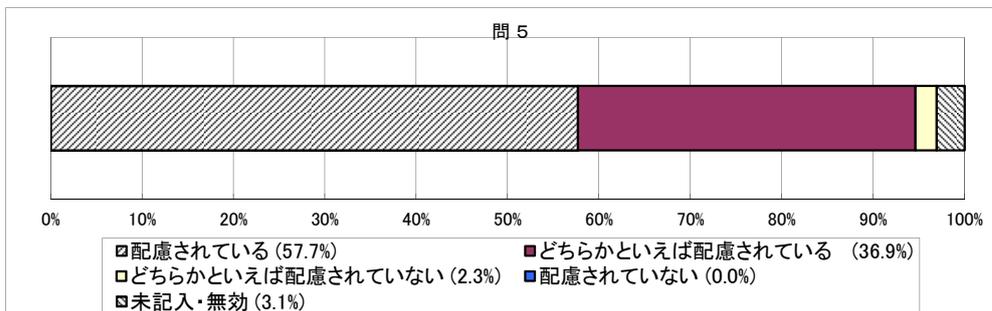
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[ユーザー(利用者)評価]

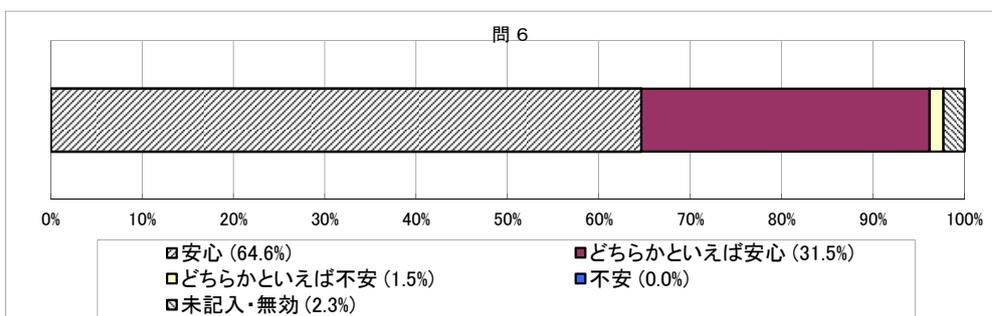
問5 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など）に配慮がされていますか？
(2.6点)



有効回答数

126

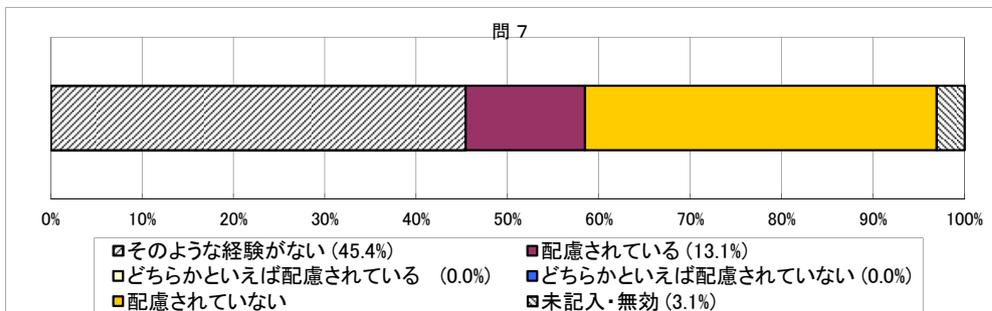
問6 感染症の予防や衛生面の対応に、安心感が持てますか？
(2.6点)



有効回答数

127

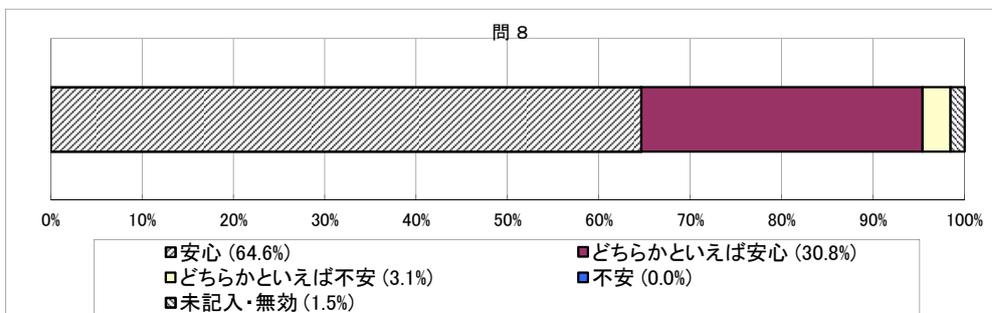
問7 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)



有効回答数

126

問8 医師の診療や看護師等の処置といった医療的ケアについて、安心感が持てますか？
(2.6点)



有効回答数

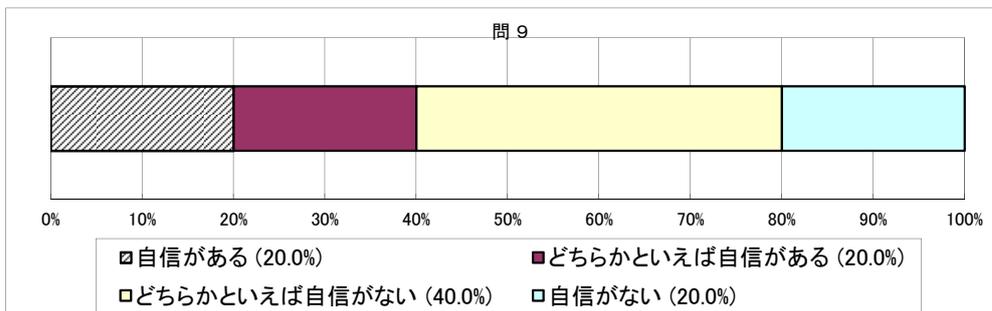
128

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

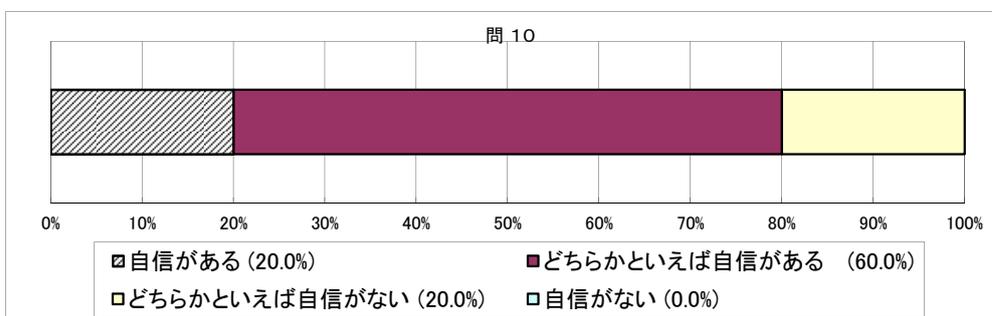
[事業者自己評価]

問9 リハビリテーションの実施内容や効果について、利用者に満足していただいていますか？
(1.4点)



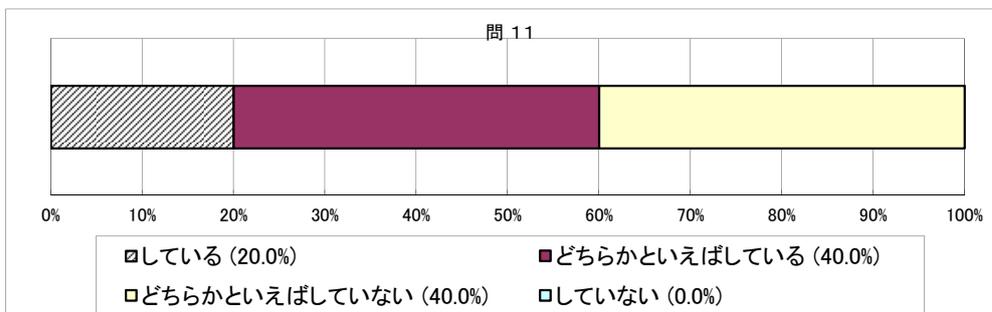
有効回答数
5

問10 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していただいていますか？
(2.0点)



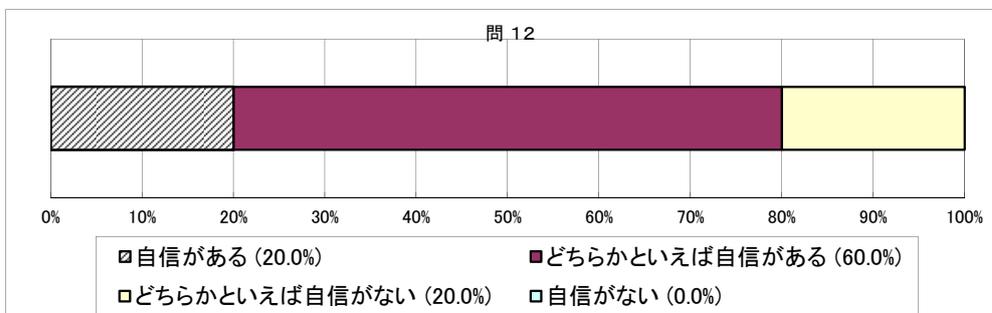
有効回答数
5

問11 入浴の回数や内容には十分配慮していますか？
(1.8点)



有効回答数
5

問12 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、必要な介護を行っていますか？
(2.0点)



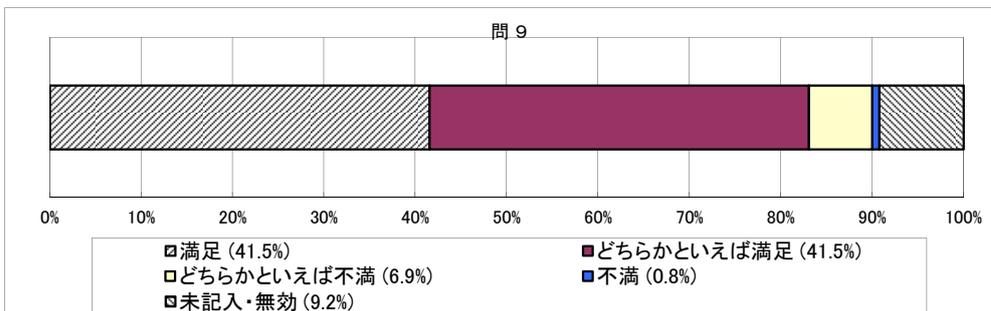
有効回答数
5

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[ユーザー(利用者)評価]

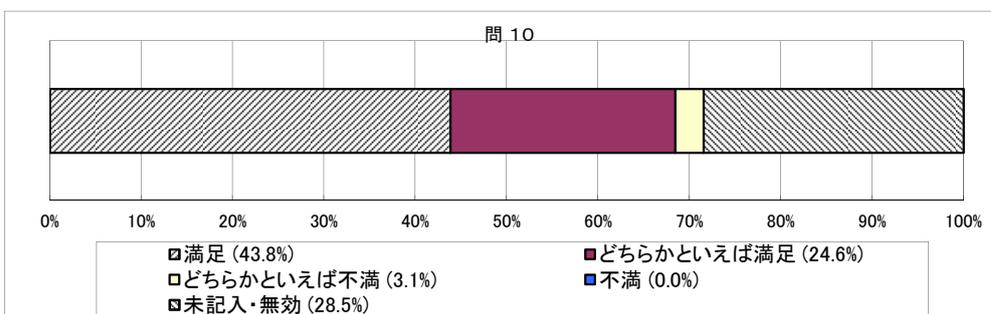
問9 リハビリテーションの実施内容や対応には満足していますか？
(2.4点)



有効回答数

118

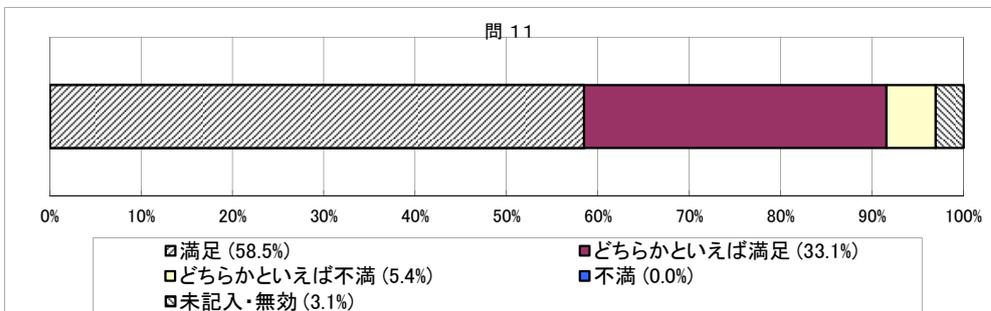
問10 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？
(2.6点)



有効回答数

93

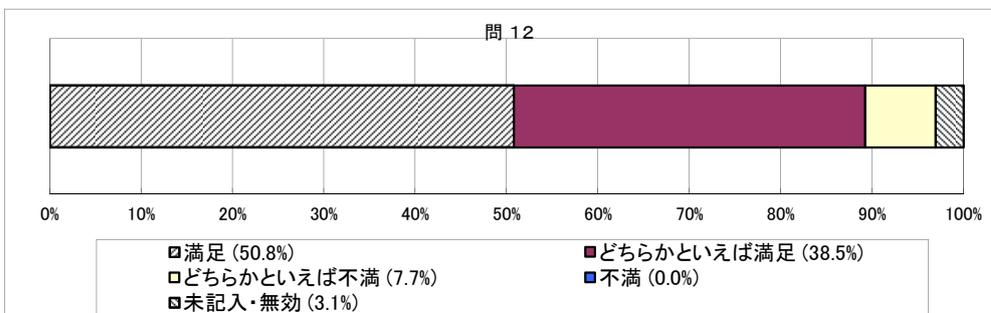
問11 入浴や清拭の内容に満足していますか？
(2.5点)



有効回答数

126

問12 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか？
(2.4点)



有効回答数

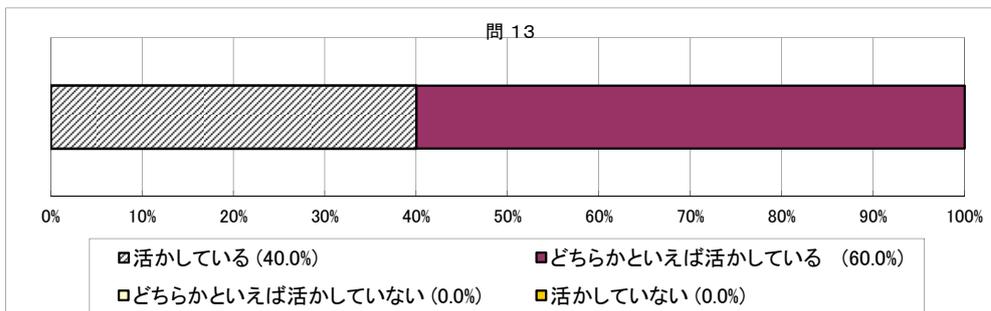
126

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[事業者自己評価]

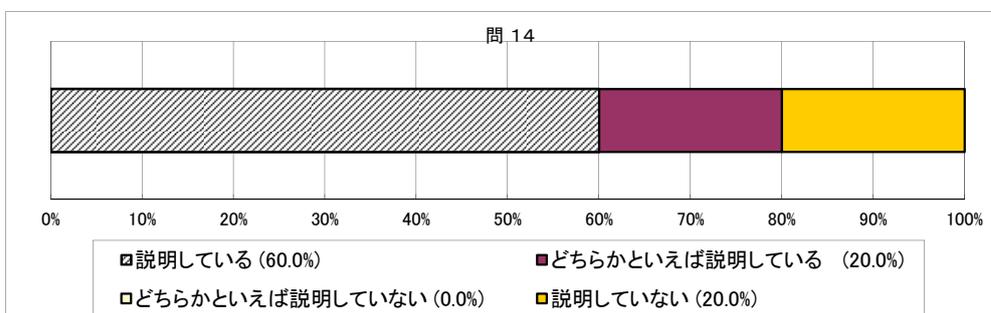
問13 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などを、実際の介護に活かしていますか？
(2.4点)



有効回答数

5

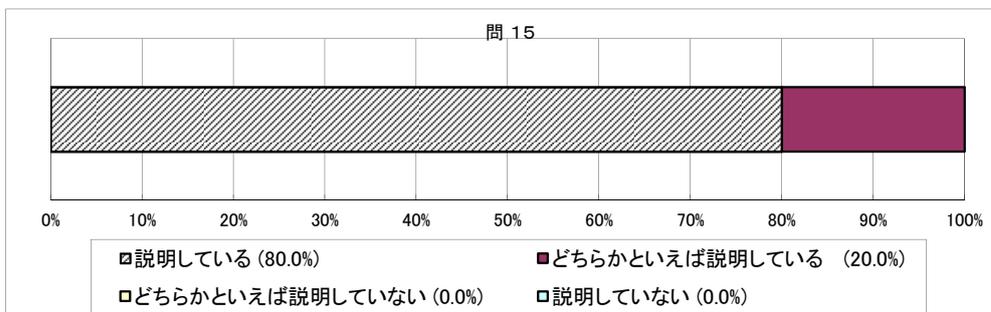
問14 契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすく説明していますか？
(2.2点)



有効回答数

5

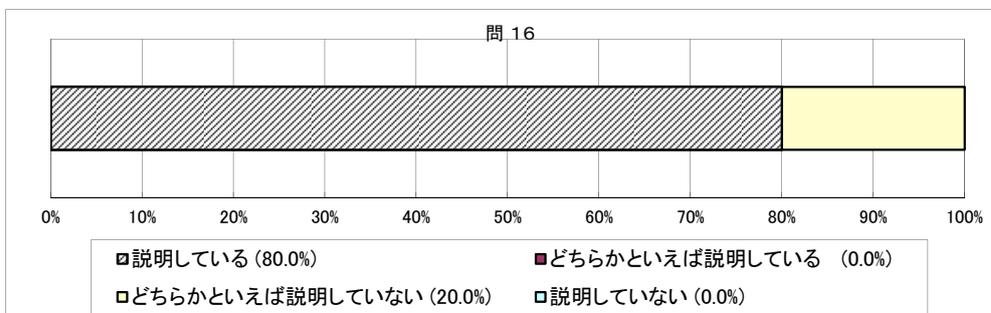
問15 介護・看護計画やサービス内容について説明していますか？
(2.8点)



有効回答数

5

問16 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて説明していますか？
(2.6点)



有効回答数

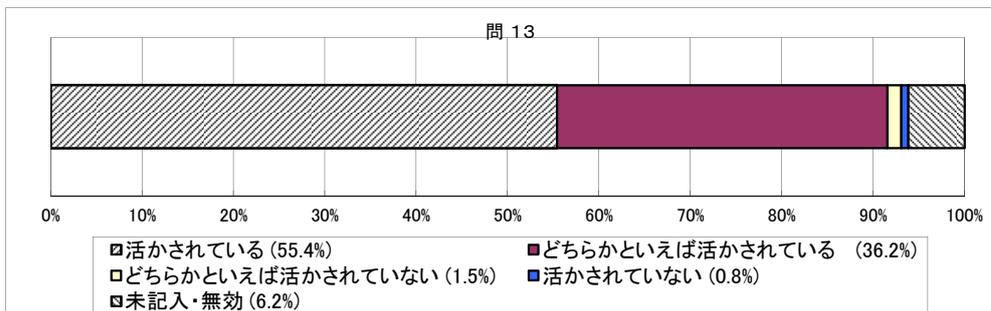
5

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[ユーザー(利用者)評価]

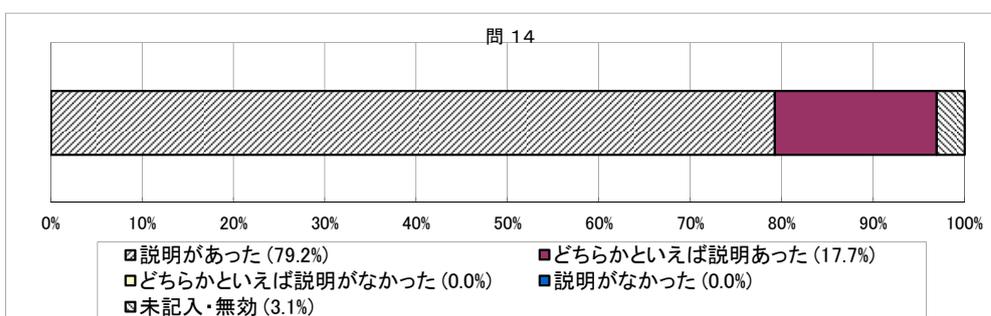
問13 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていますか？
(2.6点)



有効回答数

122

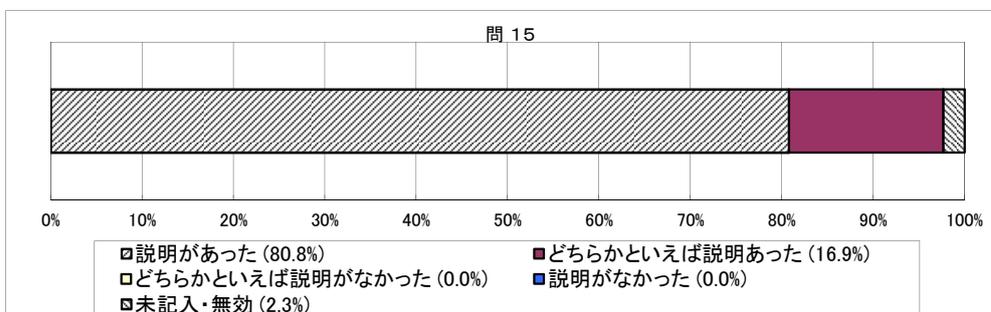
問14 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)



有効回答数

126

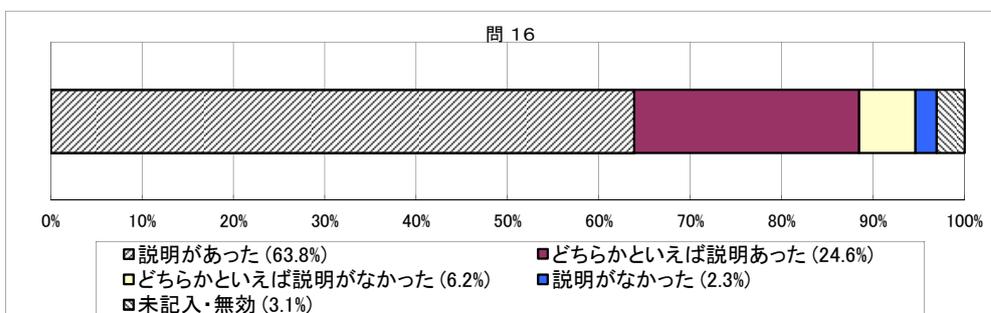
問15 介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明がありましたか？
(2.8点)



有効回答数

127

問16 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありましたか？
(2.5点)



有効回答数

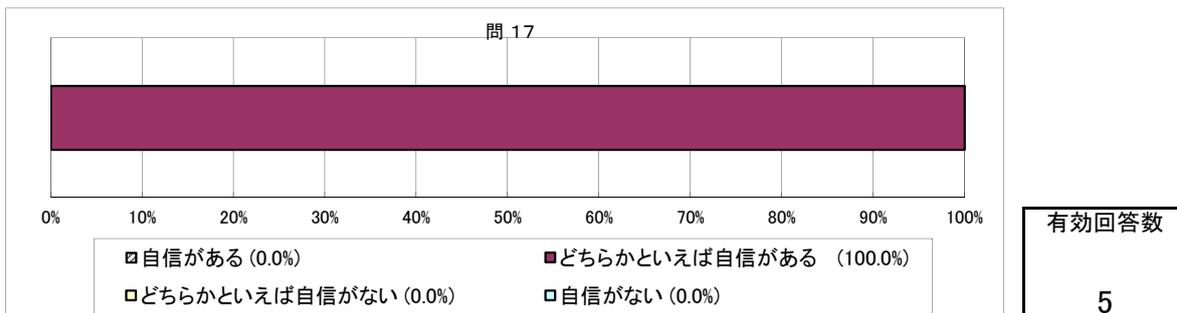
126

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、
どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満
(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[事業者自己評価]

問17 利用者は、現在利用しているサービス全般について、満足されていると思いますか？
(2.0点)



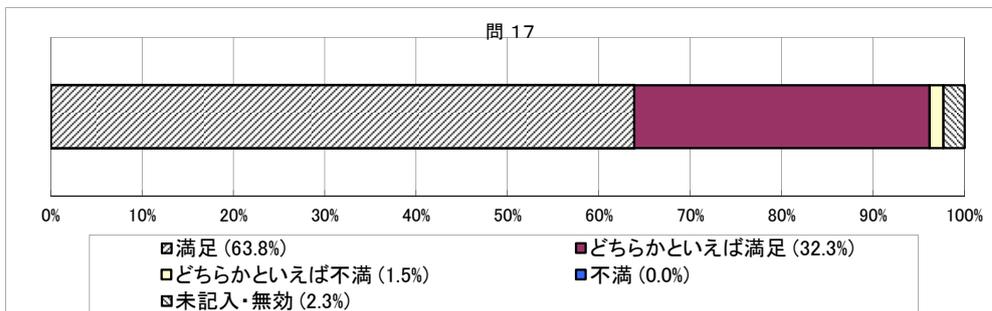
* (○. ○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

[ユーザー(利用者)評価]

問17 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか?
(2.6点)



有効回答数

127

* (〇.〇点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、
どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満
(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護療養型医療施設>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

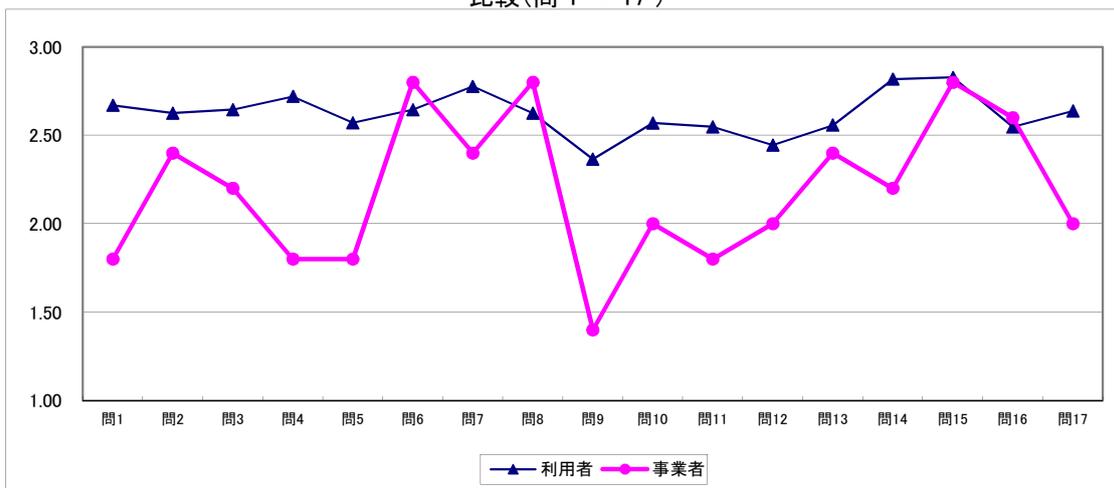
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:37.2点
(1設問あたり平均点数:2.2点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～17)



●点数が高い項目

【問 6】 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？
(2.8点)

【問 8】 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか？ (2.8点)

【問 15】 介護・看護計画やサービス内容について説明していますか？
(2.8点)

【問 16】 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて説明していますか？
(2.6点)

●点数が低い項目

【問 9】 リハビリテーションの実施内容や効果について、利用者に満足していただいていますか？
(1.4点)

【問 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？
(1.8点)

【問 4】 入浴・排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮をしていますか？
(1.8点)

【問 5】 環境整備（設備や備品の整備・修繕、清掃、居住空間の清潔など）に配慮していますか？
(1.8点)

【問 11】 入浴の回数や内容には十分配慮していますか？
(1.8点)

<介護療養型医療施設>

問 1～17 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 44.6点
(1設問あたり平均点数: 2.6点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 17)



●点数が高い項目

【問 1 5】 介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明がありましたか？
(2.8点)

【問 1 4】 契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？
(2.8点)

【問 7】 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？
(2.8点)

●点数が低い項目

【問 9】 リハビリテーションの実施内容や対応には満足していますか？
(2.4点)

【問 1 2】 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか？
(2.4点)

【問 1 1】 入浴や清拭の内容に満足していますか？
(2.5点)

【問 1 6】 入院中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありましたか？
(2.5点)