

< 介護療養型医療施設 >

問18 あなたが「介護療養型医療施設」を選ぶ上で重視していることは何ですか？

・利用者の方が大切に思うことは、安心してリハビリや介護をうけられることだと思います。職員さんとの信頼関係、医療面の安心、医療ケアが十分されていること。介護士さん、医療スタッフ、リハビリの芝生、全員が利用者さんのことを思いやる心が大切だと思います。いつもみんなが笑顔で対応してくれる施設です。今この施設に入所できたことを喜んでいます。

・不安な時、心配な事など相談する場合、職員さんの態度は気になります。又、寝たきりで何かにつけお世話をかけているので基本サービス・医療面などの充実も気になります。

・夜勤の人数をもう少し増やしたら、もっといいと思いますが予算があるとは思いますが・・・私も一ヶ月に一度程しか行けないのですが・・・行った時に様子などの話が担当の方と出来ると良いです。忙しいとは思いますが・・・。入浴や清拭は会いに行くとよく目やにがついているのでどちらかといえば不満。

・病気の再発、誤嚥問題などがあるので、薬をきちんと飲ませてそれに対しての血液検査などきちんとやってもらえる所を選びたい。利用者が一番身近にお世話になる介護士さんの質の良い所を選びたい。でもこれは介護士さんの人間性の問題なので外からはわかりませんので・・・。

・面会に常時出向くことができること。

・長期間では料金がとても負担になってきているため、できるだけ安くしたい。