

## <グループホーム>

### 利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・寒がりなので、エプロン等を着ているが、手首のゴムが伸びたままになっていた。こちらが裁縫道具でも持参して直せばいいのだが、いつも持ち歩いてない為できず…。お忙しいのは百も承知だが、少し手をかけて頂けると助かります。いつもお世話になってありがたく思います。精神的にも肉体的にも入所させていただいたお陰でとても楽になりました。顔つきも介護していた時と比べて明るくなったと、何人かの方に言ってもらいました。

・入所して何年にもなりますが、いつも変わらず介護してもらっています。面会に行くと、他者の方たちも家族のように接してくれます。ありがたいです。

・特別に不満はありません。ただしいて言えば、お散歩の機会がもう少し増えればありがたいです。

・昨年、病気にかかり始めた時期がありましたが、検温などで一早く気付いてもらい、主治医に相談されかつ報告がありました。お蔭さまですぐに良くなり、感謝しています。日々の努力の積重ねのお陰だと思いました。体温に限らず表情の違いにも気付かれることもあり、本当の家族のように大切に看ていてただけなのが、有難いことだと思えます。

・地域の方も参加しての運営会議でも話し合われたようですが、今年は震災もありましたし、東海地震などの心配もあり、震災時における避難誘導などが気になります。認知症で地震の揺れは理解しても、そこから先の危険だから避難するということが理解するまでに時間がかかると思われます。理解してもおちついて対応できればよいのですが、パニック状態になられる方もいると思います。エレベーターが使用できない時の避難も考えると、職員だけでなく、本人たちも（出来るかぎり）大きく揺れたら避難することがあることを、それなりに理解しておくことも必要なのではと思います。

・本来ならば面会の回数をもう少し多くしたいのですが私の方も事情があり、なかなか思うように出来ません。本当に申し訳ない気持ちでいっぱいです。それ故今後ともどうか宜しく御願い致します。いろいろな事お任せ致しております。感謝の気持ちでいっぱいです

・職員と話をする時間がほしい。コミュニケーションが不足すると行き違いが起きると思う。職員に時間が無い事が残念。入居者のケアだけでなく家族と話をしてもらうことで家族の心もケアされると思う。

・来客専用の駐車場がない為、職員の利用が優先され施設に立ち寄れない時や、面会途中で追い帰される場合がある。

・家族会議にもっとたくさんの方が参加して欲しい。

・介護度の重い方が多く、会話もままならない方が多いので、話し相手に困り、テレビばかり見ているようで、少し心配です。センターの方も良くしてくださいますが、外出、レクリエーション等の回数をもっと増やして頂きたいと思います。母が不穏の際、電話はいつでもして下さいといっておきましたが、センターの方のせっぱ詰まった感じが手に取るように伝わってきて大丈夫かなと思います。もっと上手に対応できるのでは？

・いつもお世話になります。現在、本人は、施設を「我が家」の様に思っている様です。しかしながら、内向的な性格で意思表示が全くできません。その旨、スタッフの皆様であたたかく見守って頂けば十分です。私共も時間のゆるす限り訪問して本人とのコミュニケーションをはかるつもりです。今後共、よろしくお願い致します。

・声かけや、利用者本人とのふれあいは、問題ないどころかすばらしい対応をいただいています。もう少し外へ連れ出していただきたいとも思いますが、他の方や、体制を考えるとこんなものかなと感じています。ごはんの造りも丁寧。私たちの情報の伝達もしっかり対応していただいて・・・。これからも末永くよろしくお願いいたします。

・面会に行った時、おばあちゃんの穏やかな表情を見ると、ホッとします。お世話を下さっている職員の皆様には、感謝しています。有り難うございます。

・スタッフの皆さんお世話になっています。月日も過ぎ、入った頃にくらべ落ちついていて本人を見てありがたく思っています。ありがとうございます。今思うことは（会うたびに食べ物を持って来てほしい・・・）その言葉がづらいです。私も本当は軽い食べ物なら・・・と思うのですが・・・。大変なお仕事だと思いますが、衣類のまちがいが少し多いように思います。ごめんなさい。これからも宜しく願います。