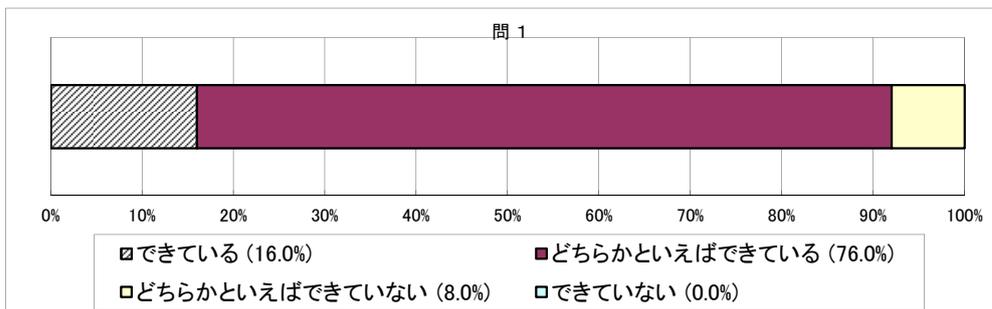


<認知症対応型共同生活介護>

[事業者自己評価]

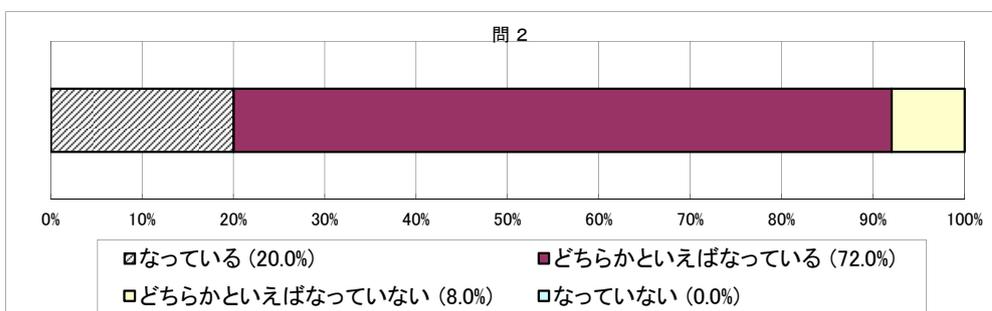
問1 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？
(2.1点)



有効回答数

25

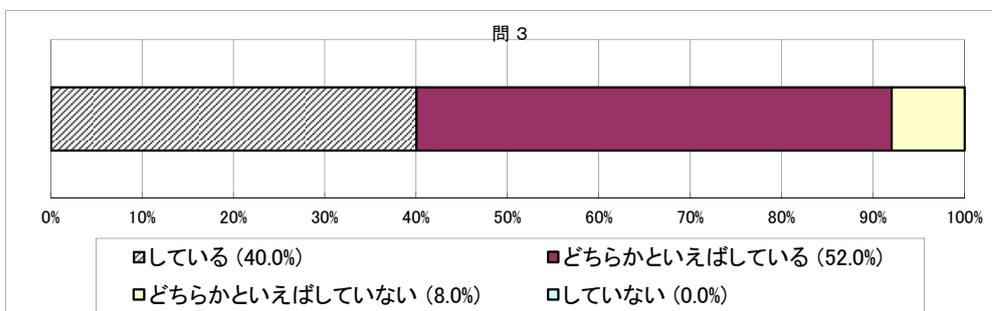
問2 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？
(2.1点)



有効回答数

25

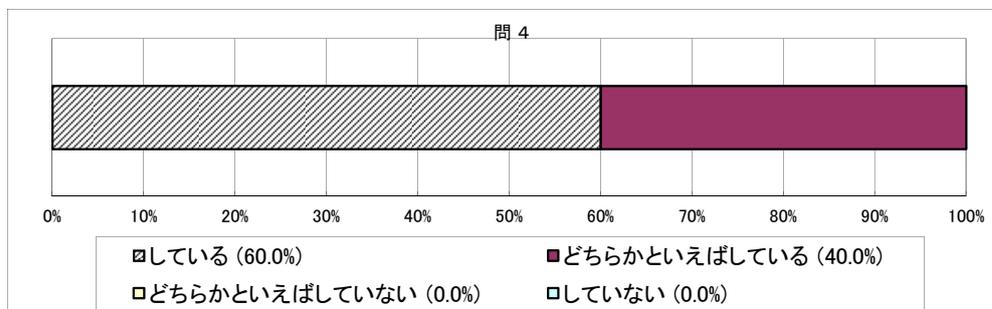
問3 施設サービス計画やケア内容について、利用者や家族にわかりやすく説明していますか？
(2.3点)



有効回答数

25

問4 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.6点)



有効回答数

25

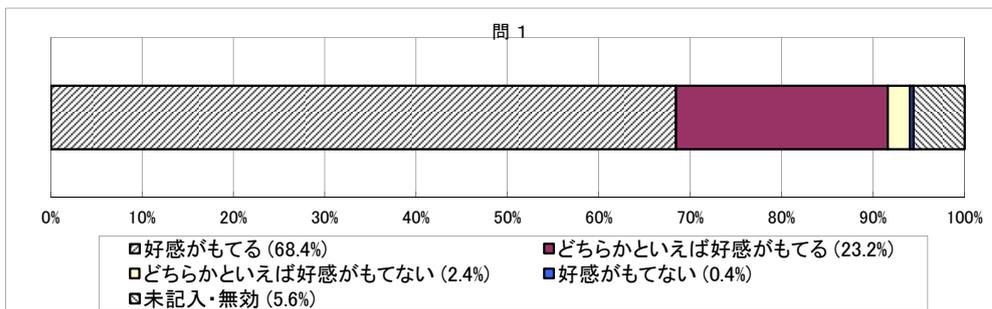
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

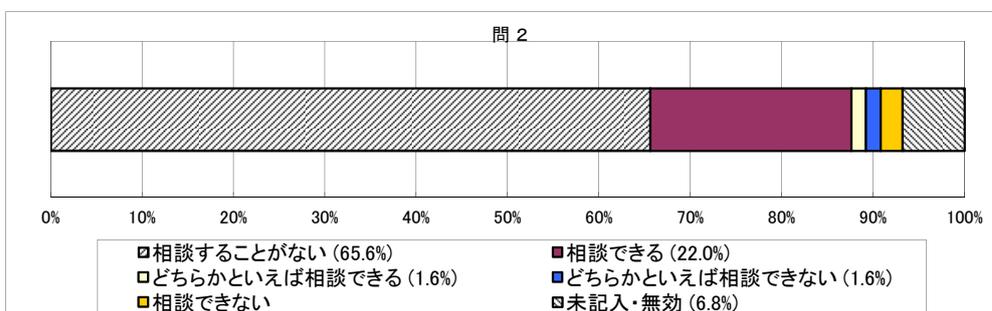
問1 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて好感が持てますか？
(2.7点)



有効回答数

236

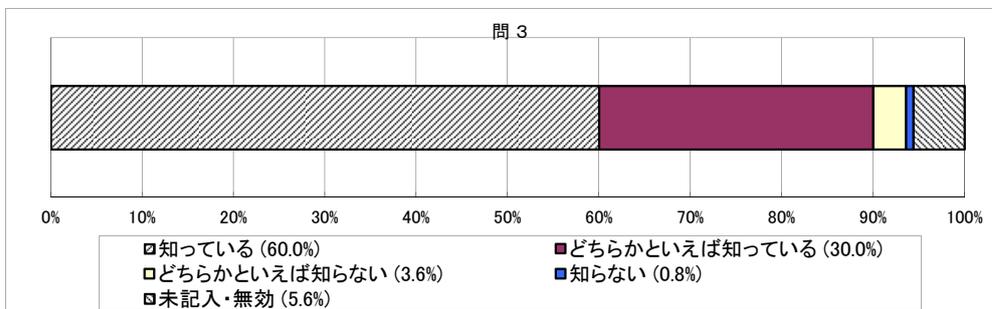
問2 職員に、気軽に相談できますか？
(2.7点)



有効回答数

233

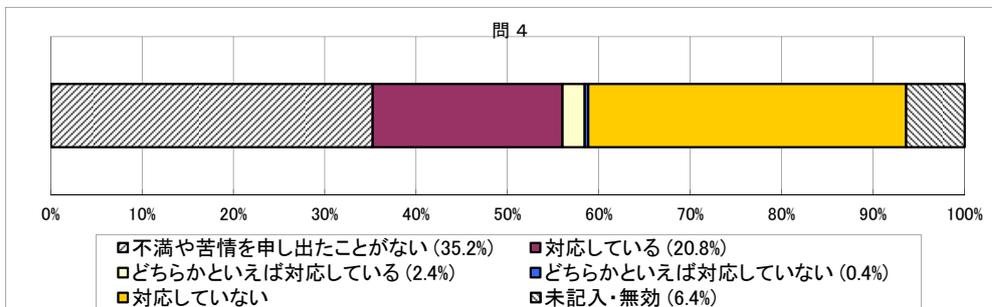
問3 施設サービス計画やケア内容について、ご存知ですか？
(2.6点)



有効回答数

236

問4 不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応していますか？
(2.5点)



有効回答数

234

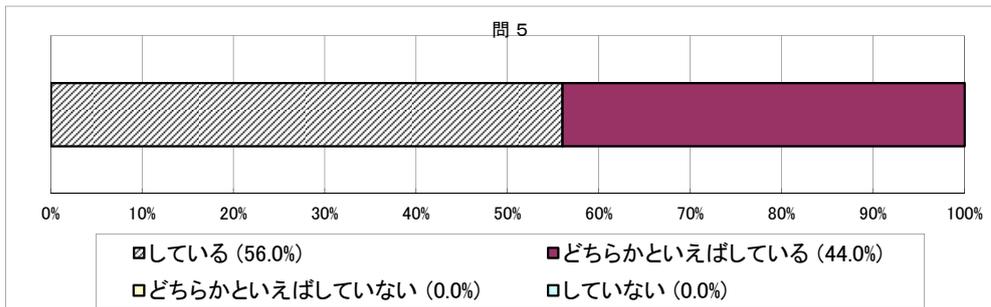
* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

[事業者自己評価]

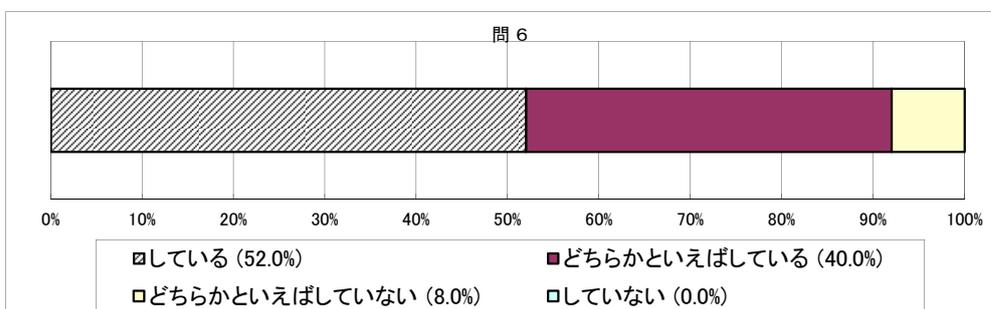
問5 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか？ (2.6点)



有効回答数

25

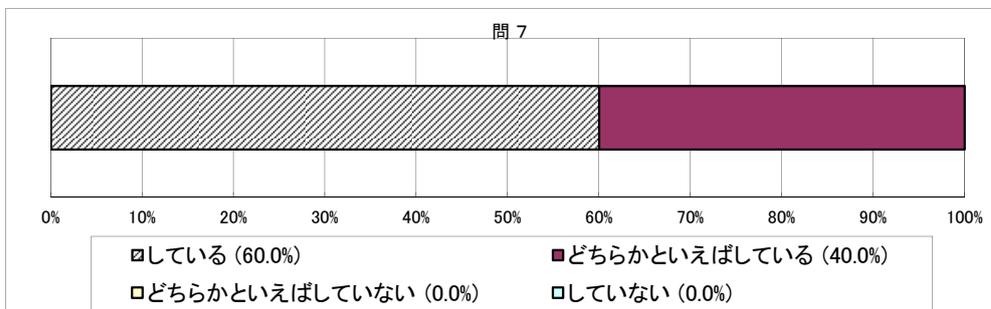
問6 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃等）に配慮していますか？ (2.4点)



有効回答数

25

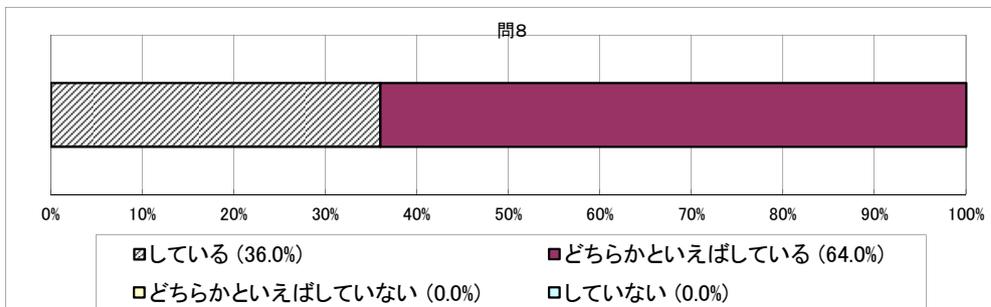
問7 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？ (2.6点)



有効回答数

25

問8 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べられるように工夫していますか？ (2.4点)



有効回答数

25

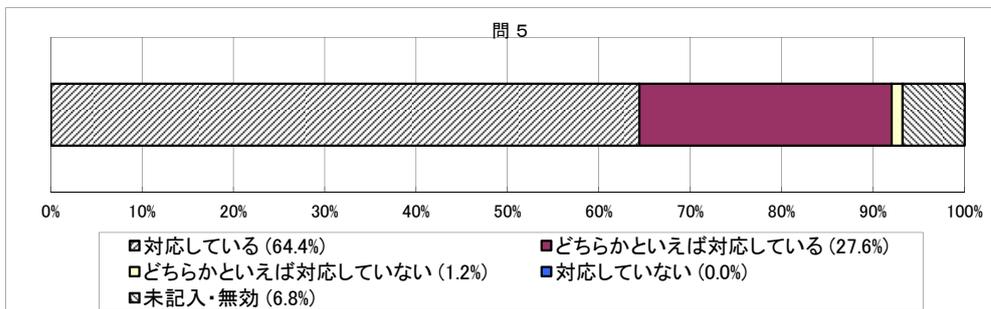
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

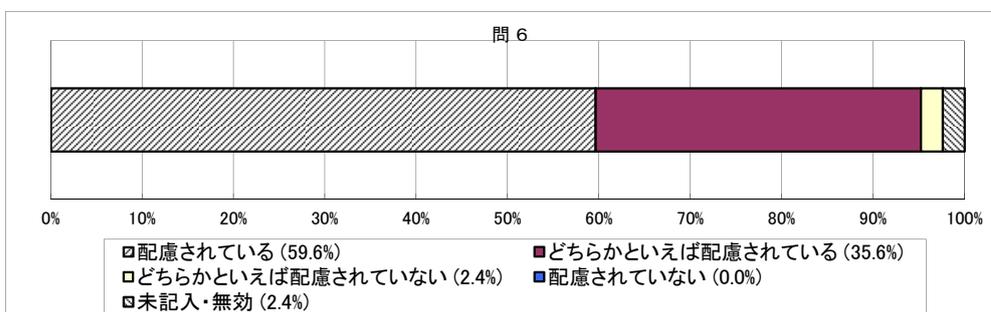
[ユーザー(利用者)評価]

問5 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための対応をしていますか？(2.7点)



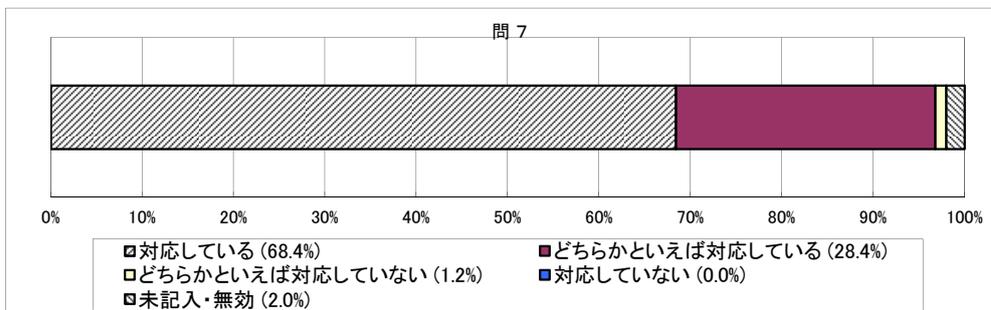
有効回答数
233

問6 設備や備品の整備、清潔な環境づくり、暖かい家庭的な空間づくりに配慮がされていますか？(2.6点)



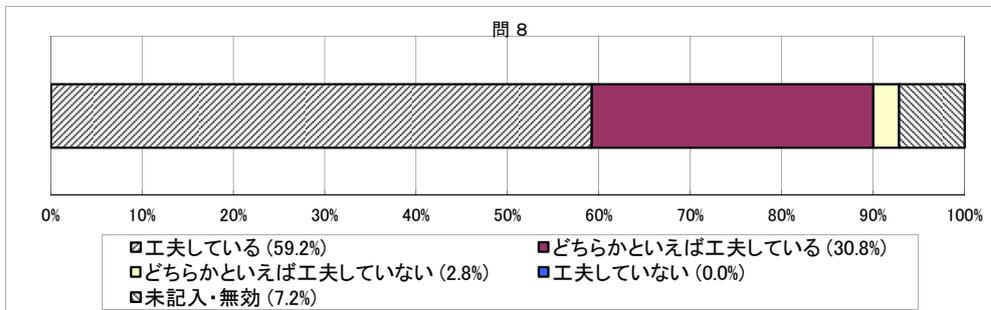
有効回答数
244

問7 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、適切に対応していますか？(2.7点)



有効回答数
245

問8 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事ができる工夫をしていますか？(2.6点)



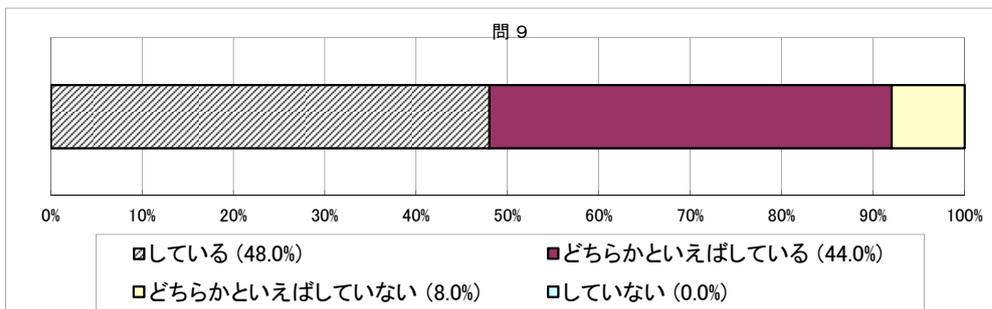
有効回答数
232

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

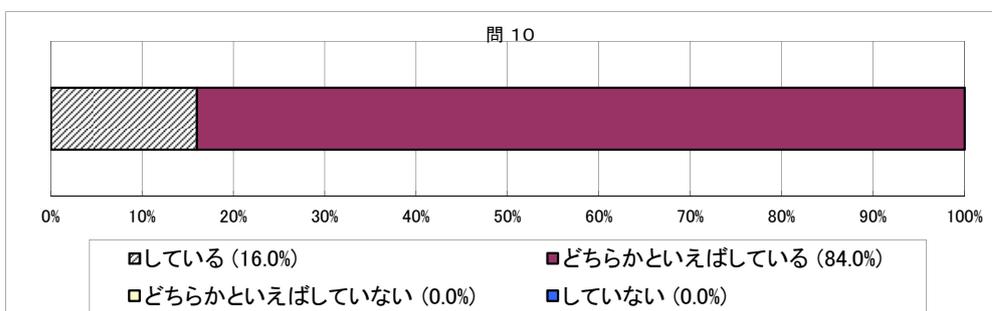
[事業者自己評価]

問9 入浴は、利用者の希望を取り入れ、気持ちよく入っていただくための努力をしていますか？
(2.4点)



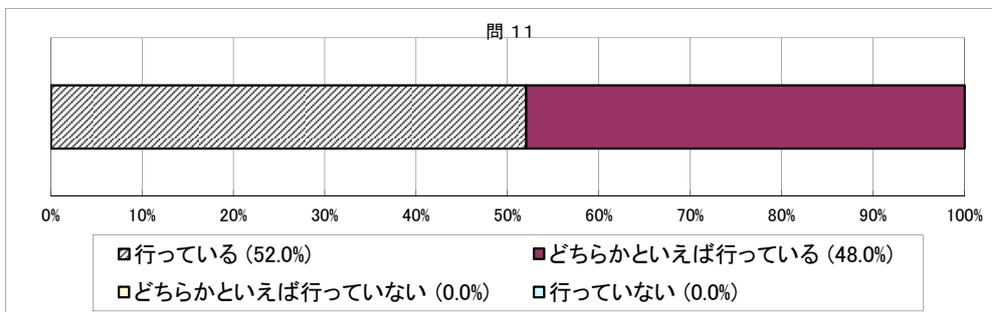
有効回答数
25

問10 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように工夫していますか？
(2.2点)



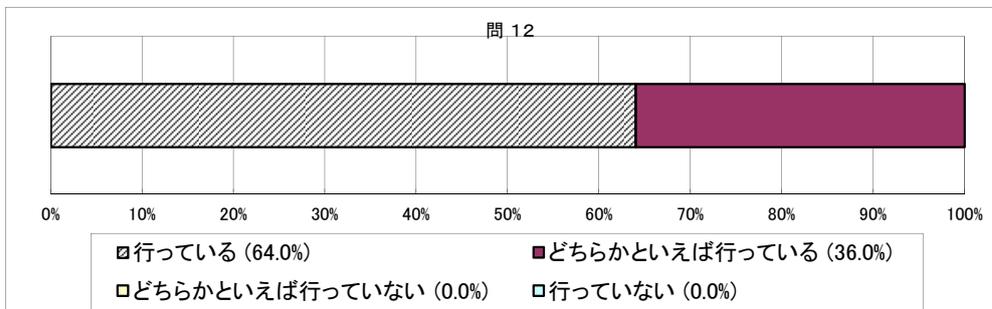
有効回答数
25

問11 夜間の更衣、整容など、個人の生活を尊重した介護を行っていますか？
(2.5点)



有効回答数
25

問12 計画作成担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか？ (2.6点)



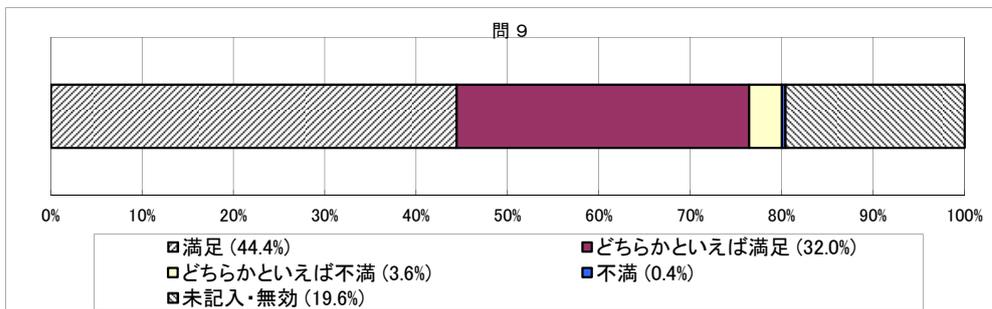
有効回答数
25

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

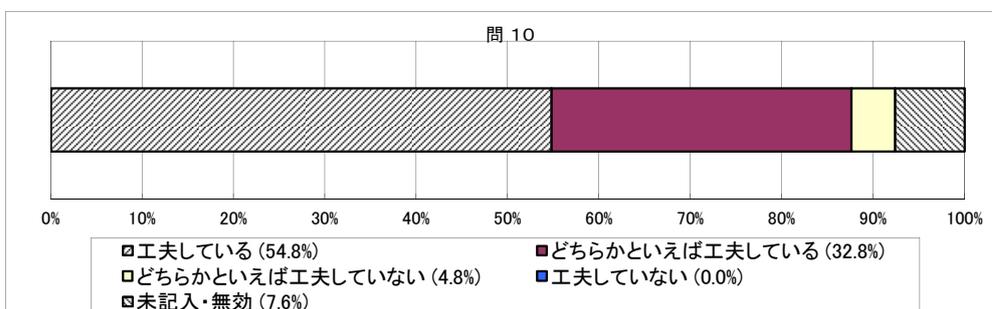
問9 気持ちよく入浴していますか？
(2.5点)



有効回答数

201

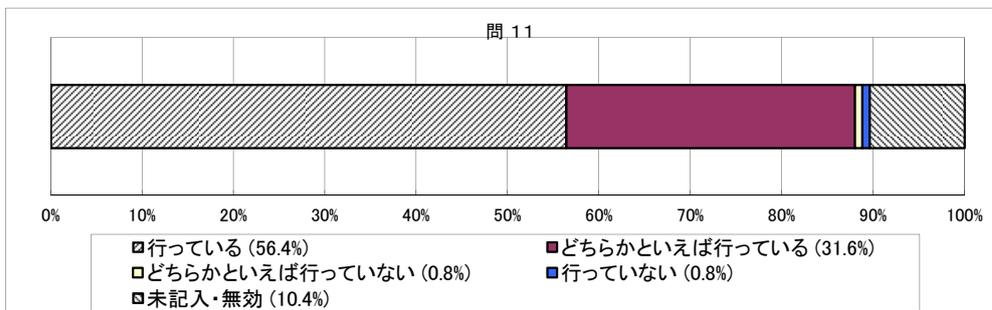
問10 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように工夫していますか？
(2.5点)



有効回答数

231

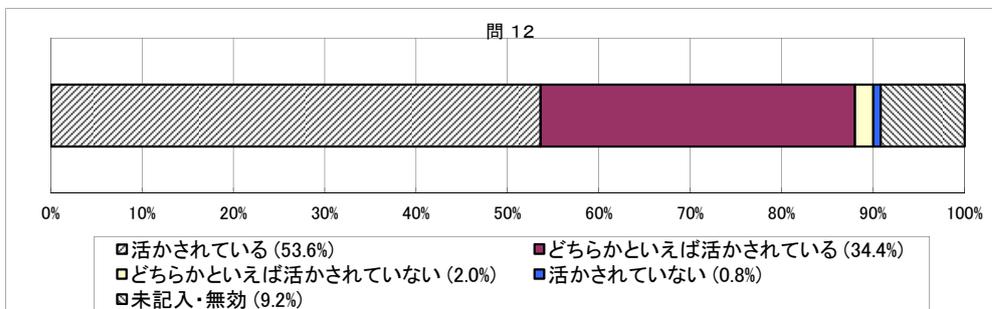
問11 個人の生活を尊重した介護を行っていますか？
(2.6点)



有効回答数

224

問12 身体状況や要望が、実際の介護に活かされていますか？
(2.6点)



有効回答数

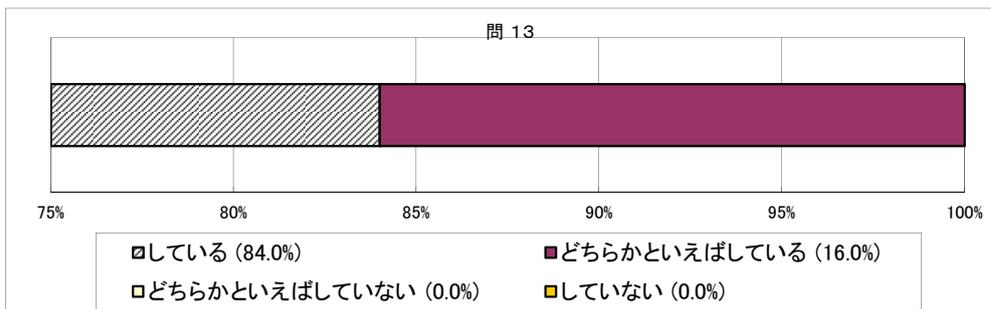
227

* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

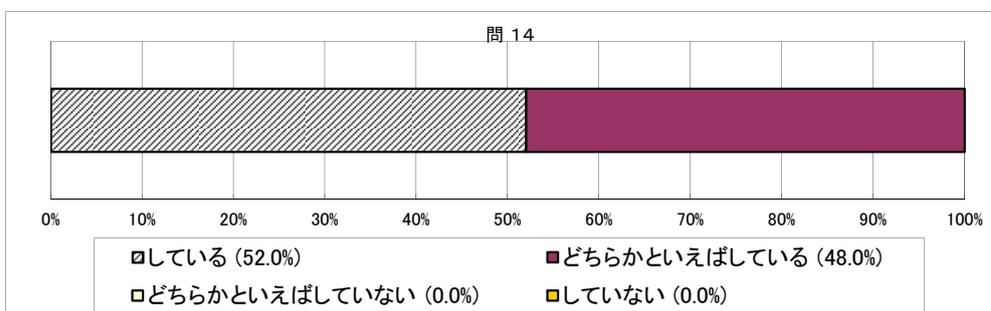
[事業者自己評価]

問13 身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアの実践をしていますか？ (2.8点)



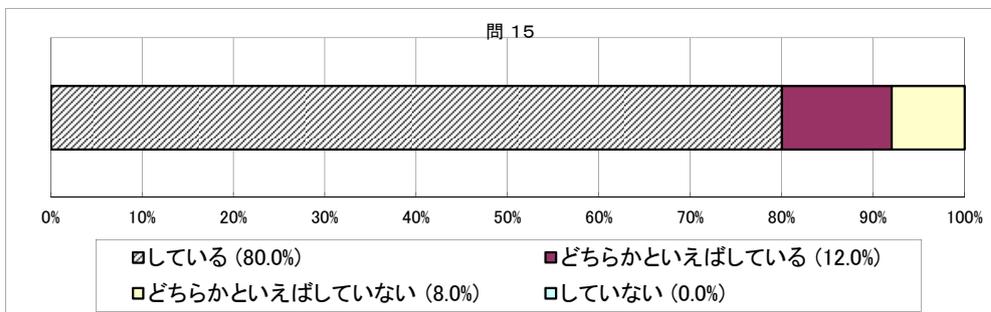
有効回答数
25

問14 契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか？ (2.5点)



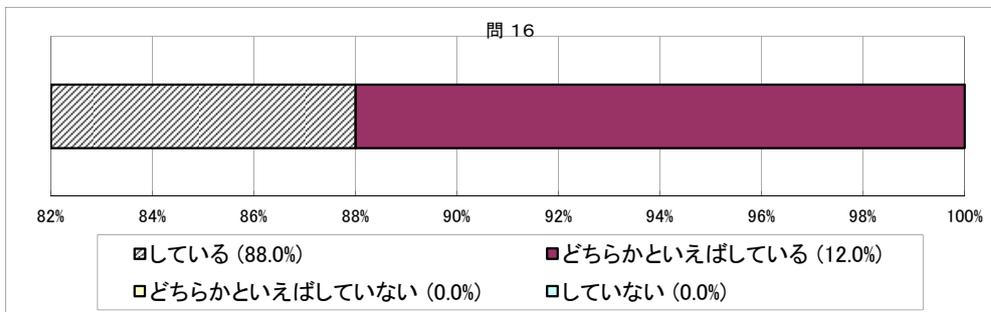
有効回答数
25

問15 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか？ (2.7点)



有効回答数
25

問16 利用者や家族の個人情報、本人やご家族の同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことを説明していますか？ (2.9点)



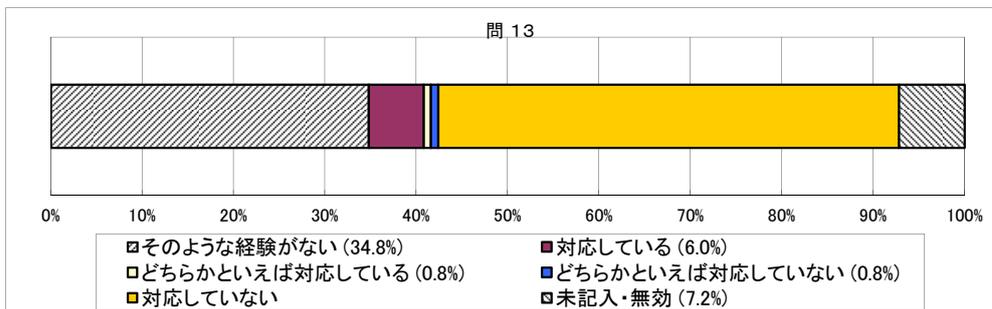
有効回答数
25

* (○.○点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

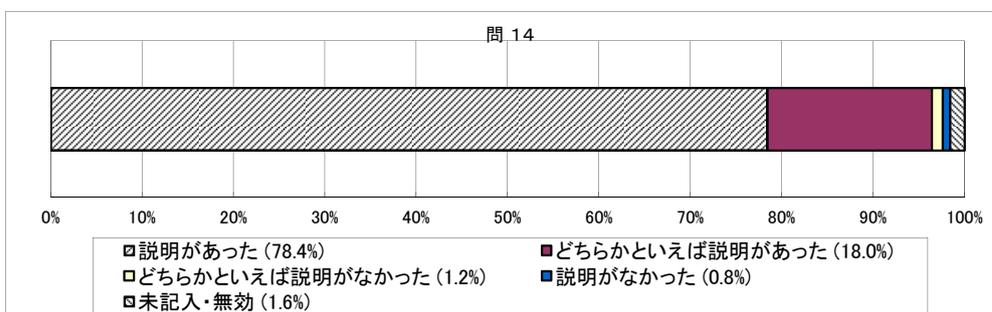
[ユーザー(利用者)評価]

問13 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応をしていますか？ (2.8点)



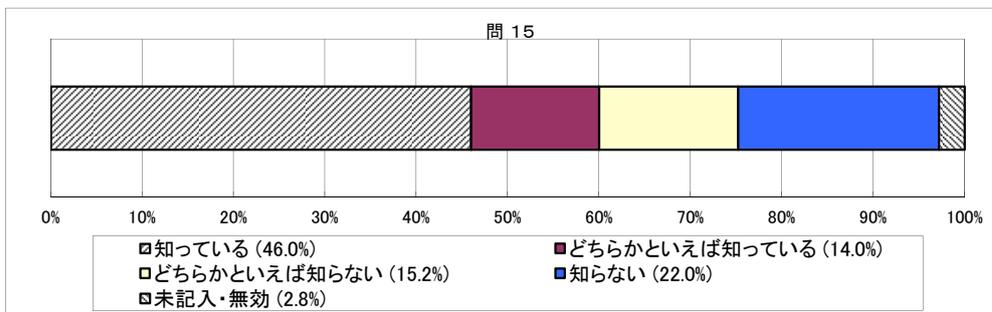
有効回答数
232

問14 グループホームに入居の際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？ (2.8点)



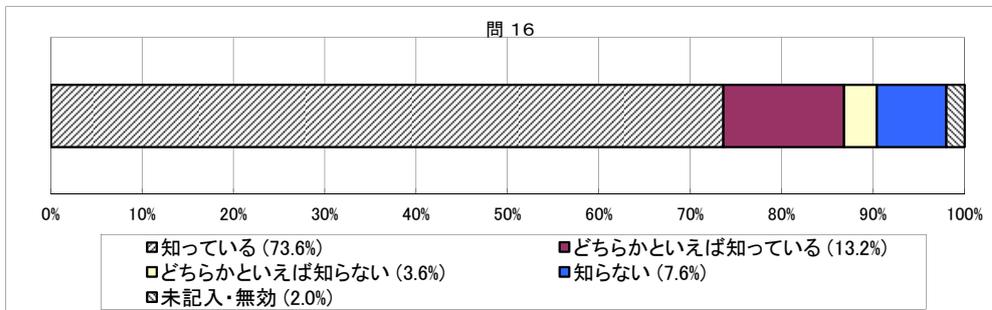
有効回答数
246

問15 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、ご存知ですか？ (1.9点)



有効回答数
243

問16 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、ご存知ですか？ (2.6点)



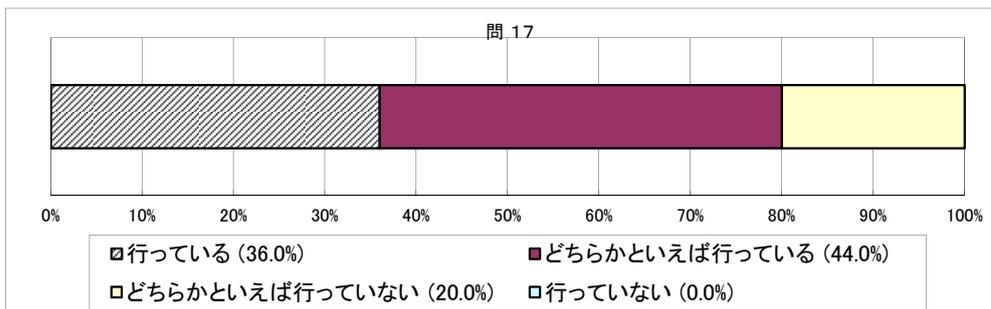
有効回答数
245

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

[事業者自己評価]

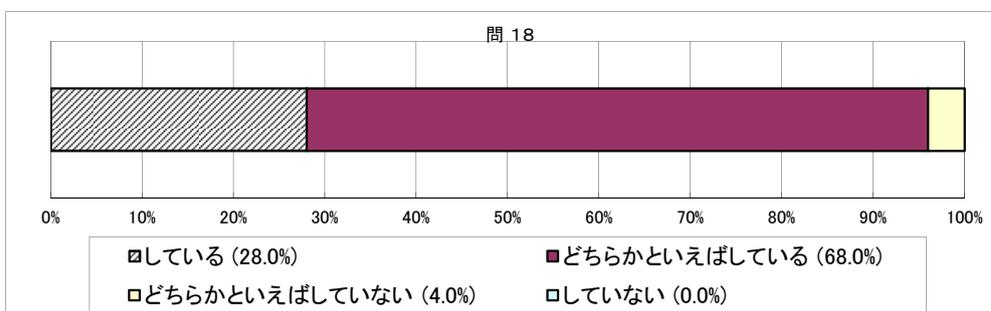
問17 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、地域との交流を行っていますか？ (2.2点)



有効回答数

25

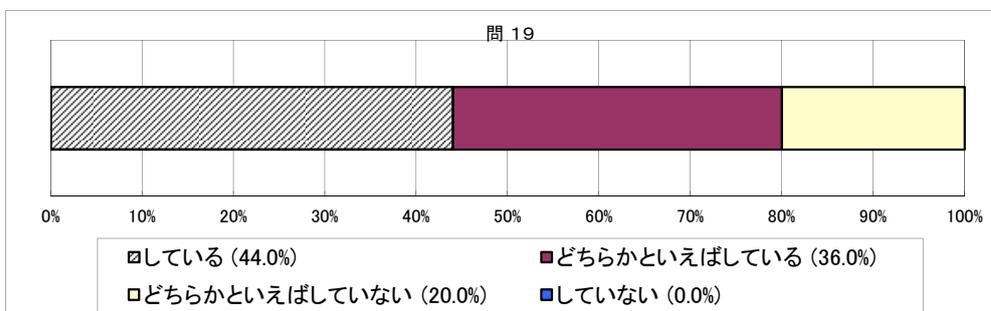
問18 常に利用者の家族との連携を図り、利用者と家族の交流の機会を確保していますか？ (2.2点)



有効回答数

25

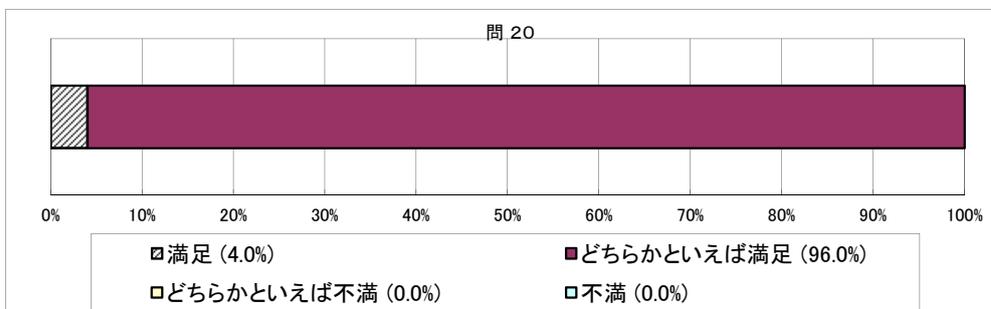
問19 運営推進会議の内容を、利用者やその家族に報告していますか？ (2.2点)



有効回答数

25

問20 利用者は、サービス全般について、満足していると思いますか？ (2.0点)



有効回答数

25

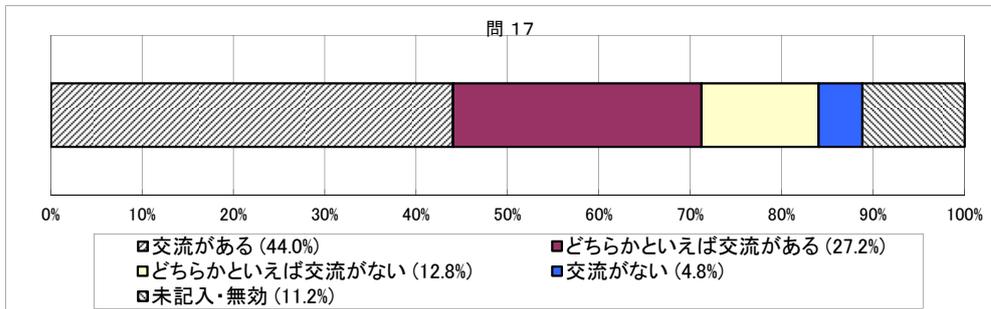
* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。

* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<認知症対応型共同生活介護>

[ユーザー(利用者)評価]

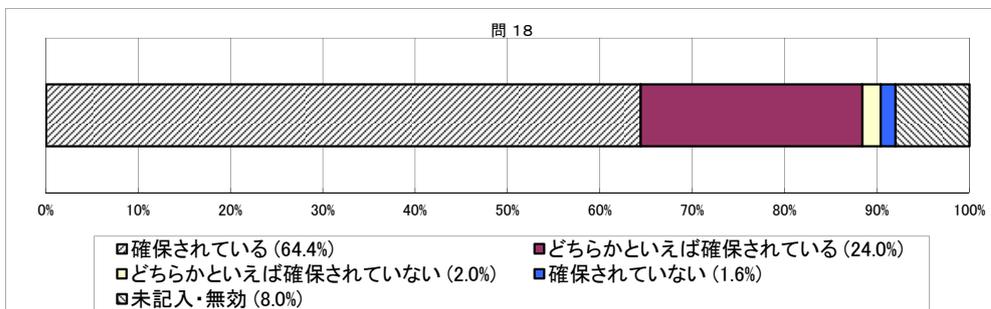
問17 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、地域との交流がありますか？ (2.2点)



有効回答数

222

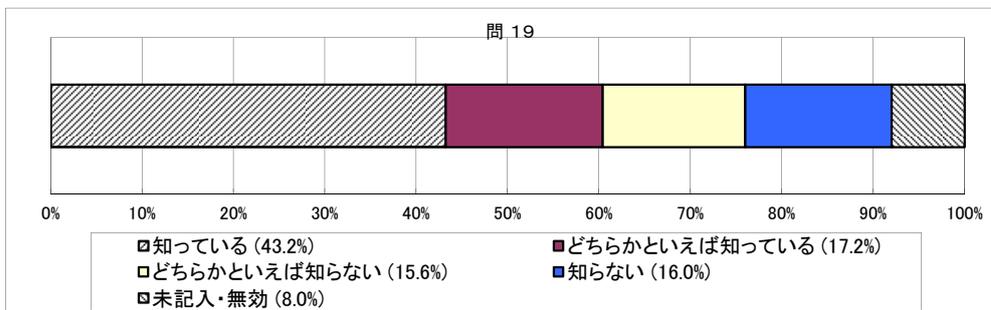
問18 常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか？ (2.6点)



有効回答数

230

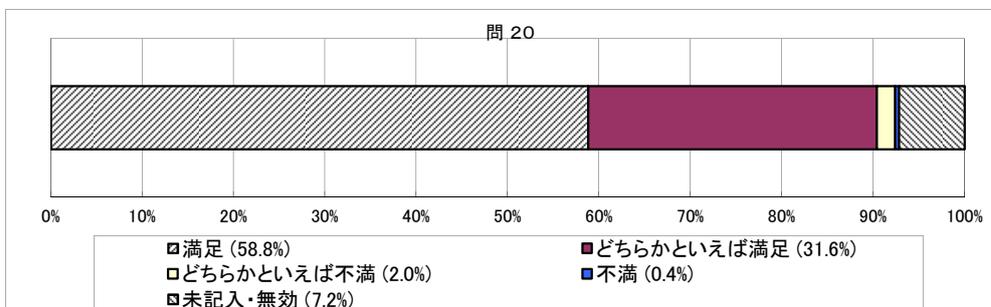
問19 定期的に行われている運営推進会議の内容を知っていますか？ (2.0点)



有効回答数

230

問20 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか。 (2.6点)



有効回答数

232

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

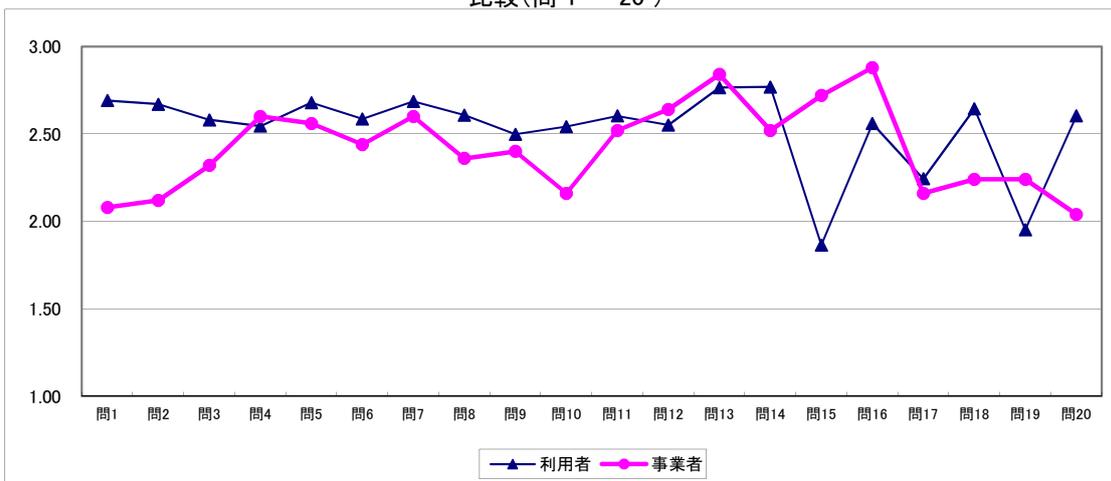
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:48.4点
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～20)



●点数が高い項目

- 【問 1 6】 利用者や家族の個人情報、本人やご家族の同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことを説明していますか？ (2.9点)
- 【問 1 3】 身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアの実践をしていますか？ (2.8点)
- 【問 1 5】 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

- 【問 2 0】 利用者は、サービス全般について、満足していると思いますか？ (2.0点)
- 【問 1 1】 言葉づかひや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (2.1点)
- 【問 2 2】 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (2.1点)

<認知症対応型共同生活介護>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

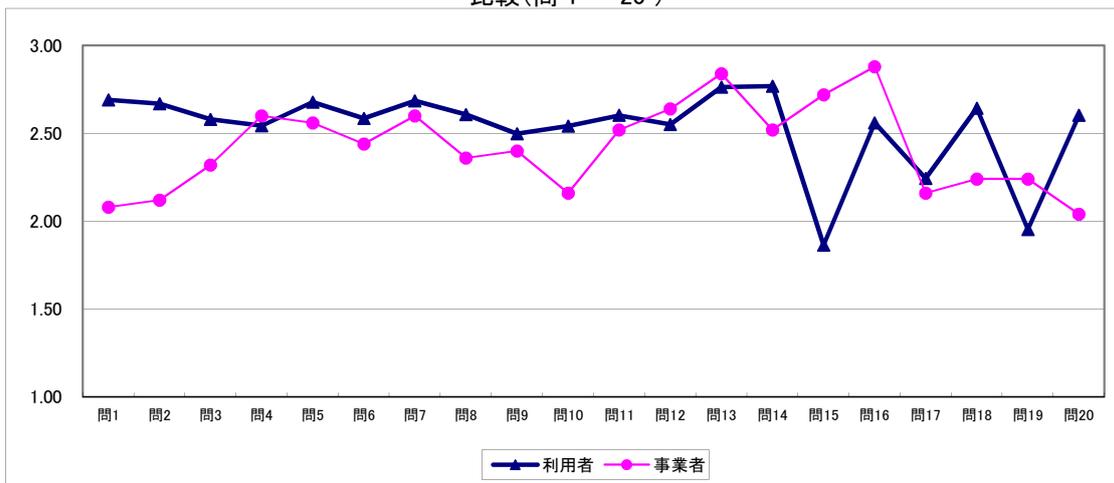
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:50.6点
(1設問あたり平均点数:2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問1～20)



●点数が高い項目

- 【問14】 グループホームに入居の際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありましたか？ (2.8点)
- 【問13】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応をしていますか？ (2.8点)
- 【問1】 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて好感が持てますか？ (2.7点)

●点数が低い項目

- 【問15】 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、ご存知ですか？ (1.9点)
- 【問19】 定期的開催されている運営推進会議の内容を知っていますか？ (2.0点)
- 【問17】 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、地域との交流がありますか？ (2.2点)