

<グループホーム>

問 5 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための対応をしていますか？

- ・ 居室内もいつもきれいにして頂いていますし、対応されていると思います。
- ・ 個室は確保されている。入浴、トイレの介助についてどの様な対応の仕方なのかはよく解らない。が、訪問した時に、他の人の対応を見かけた事はある。声をかけて行ってみえたが、戸は開いたまま、事故防止の対応として受け止めている。
- ・ トイレのドアをロックなしで開けるスタッフがいる。
- ・ 失禁がひどくなって来たので気にかけて「見せて」と声をかけられるが本人の気持ちに添って下さる。
- ・ 深夜、他の入居者様が部屋へ入って来る事がたまにあると聞いています。
- ・ トイレに行く時などに転倒の危険がかなりあるのですが、(本人の足が弱くなったため)夜などはポータブルを用意していただいています、本人が使用拒否しているため、移動中の見守りを多くしていただいています。

問 6 設備や備品の整備、清潔な環境づくり、暖かい家庭的な空間づくりに配慮がされていますか？

- ・ 訪問した時いつもきれいになっている。ゴミは見つからない。スタッフの方々がいつも明るく気づかいを持って対応して下さっています。
- ・ 行事のたびに写真を貼ってくれて手作りの物がたくさん置いてあり面会に行くたび楽しいです。
- ・ 人事異動によりやはり考えの違いがあり最近、みんなの写真とか張り出しがいっさいないので少しさみしいです。(今迄は作り物とか写真の張り出しがすごくあった。)
- ・ 毎日清掃はなされているが床はモップでふくため、ぬぐうことはないため細

いゴミはそのまま、個室のまどのわくやたんす（低型）の上などホコリあり。

- ・ 個室も皆が集まるリビングもいつも掃除が行き届いていて気持ちがよい。食堂がオープンキッチンなので料理を作っている姿やにおいが漂ってとても家庭的。

- ・ 夏、老人は寒がり？とのことで室温が高かった。扇風機は危ないし、風が直接あたるとよくないとか。女性に比べ男性はあまりたのしめることがすくないように思う。

- ・ トイレにトイレットペーパーが置いてなかったり、面会に行きますといつも自分の部屋にいてみんなで集まって楽しそうにお話ししたり何かをやっているところはあまり見たことがありません。本人もいつもつまらないと言っています。

- ・ 週に何日かは入所者の希望を聞いて食事を手作りしていただいている。

- ・ 部屋は清潔、食事は清潔で、食事内容も家庭的。姉の場合、歯が悪いので、ミキサー食も種類別にわけて提出されています。

問9 気持ちよく入浴していますか？

- ・ 訪問した時に本人に尋ねると、良く入っているとのこと。家にいた時（1人暮らし）よりきれいです。

- ・ お風呂の日以外でも、本人が入りたいと申し出れば、いつでも新しいお湯で入れてもらっている。

- ・ 本人はあまり入浴が好きではないが以前入浴している所を見学した所本人が洗っていて職員の方が洗い足りない所を洗っていませんでした。

- ・ 本人はあまり入浴していないといっています。

- ・ 現場を見た事がないので、分からない。

- ・ 洗髪後もきれいにドライヤー使用して整えてもらっています。

- ・全く知りませんが、足首があかだらけでした。
- ・本人の状態に合わせ介助をして頂いているので、本人も「いつも気持ちがいい。極楽。」と言っています。ひげそりも大変丁寧にいただいています。

問 11 個人の生活を尊重した介護を行っていますか？

- ・本人に呼び掛けて、参加する様にして下さっている。もともと部屋にいることが多かった人なので。
- ・「認知」があっても、一人の人間として対応して頂いています。台所仕事も積極的に参加させてもらっています。
- ・目が見にくいのにその対応もして頂いている様です。
- ・あくまでも本人の希望をきいてから行い、イヤであれば控えている。
- ・歩ける人は散歩、買物等に連れていってもらっている。又、喫茶店へもたまに行っているようです。後、施設内でもいろいろなもの（お花、習字、ドリル等）を行っているようですので・・・新聞等も個人的にとることが可能です。
- ・ホームの運営しやすいように時間が配分されていると感じることはある。
- ・個室ではなく広間に集合させている時間が多いと思われる。
- ・実際は急速に足が弱くなり杖や歩行器などを使った方が良いのですが、本人が理解出来ず、必要ないと言っているため、本人の意志を尊重し使わずにいます。その分危険も増えるため、見守りや声かけを多くしているようです。
- ・書面での報告もかなり大ざっぱで、文でフォローがあるのは一週間に一度程度。

問 12 身体状況や要望が、実際の介護に活かされていますか？

- ・足腰は丈夫な方ですので、天気の良い日は近くの喫茶店や公園へ行ったりし

て、楽しんでいる様です。

- ・腰痛があって今のベッドが少々不都合と思うのですが、変っていないので、変更してほしい。

- ・良くして頂いているので特に要望等はしない方ですが何か変わった事があればすぐにTELして説明して下さい。

- ・気圧が高い時は入浴を控えられている。皮膚に異常があれば私に報告があり、薬の手配等もしてもらえる。

- ・リハビリマッサージなど適切に対応して下さい体調面の向上がみられます。歯のケア・内科的ケアも充分です。

- ・個室とリビングを歩くぐらいで2階へもエレベーターですので運動不足で足腰が弱ってしまいました。エレベーターばかりではなく階段での昇り降りもさせていただくと良いと思います。

- ・面会に訪れた時に顔にあざがあり尋ねたが誰も正確な答えができず不安な思いをした。

問21 あなたが「認知症対応型共同生活介護(グループホーム)」を選ぶ上で重視していることは何ですか？

- ・本人が1人暮らしの人なので、私達が遠く離れて中々、見守る事が出来ない為、本人が楽しく暮らしてくれる事、最後までホームにお願いしたいと思っている事、情報を知らせて欲しいと思っている。〇〇事業所さんは、すべて私達は満足しています。

- ・運営体制がしっかりしていること。大切に思う理由は、本人が人間的な生活が営まれることを第一義的に大切にしたい。

- ・職員の方に日常のほとんどをまかせてしまうので、信頼できる施設にお願いしたい。また、長期にわたる介護となるため、利用料金が高すぎるとは、長続きしないため。

- ・本人が残りの人生を人として心安らかに過ごすことが出来るように。又、自

立する為の身体機能が失われるのを遅らせるリハビリ・手立てに留意した介護が大切と考えます。

- ・ 医療機関とすぐに連絡が取れる事が一番大切です。
- ・ 何よりも楽しみだと思える食事。しっかりおいしく食べて欲しいです。
- ・ 設備の充実も大切ですがそれよりまず施設の印象が家庭的で暖かい事が一番名重要です。スタッフの対応、全体的に流れるほのぼのとしたムードが決め手になると思います。
- ・ 長期間に渡りお世話いただくには、経営が安定している事業者であって、第一にスタッフの方々の人間性と能力を重視します。また健康維持や人間らしい接し方をして下さることも重要な判断要素です。
- ・ 本人が中心であるから、目が行き届くことと、家庭的な生活の確保を願う。
- ・ 本人が楽しく過ごせることと、家族が安心して預けられる事が一番の願いです。また、これ以上認知症が進まない様に何か方法があれば実践していただきたいと思っています。
- ・ 人間が人間を管理するわけですから、感情的にならずに、優しく理解をしてあげてほしいです。