

## <訪問入浴>

### 利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・スタッフの皆様が介護者に明るく楽しく親切に接していただけるので介護者も入浴以上に、スタッフの皆様と会うのを楽しみにしております。家族も大変満足しております。

・声の出ない会話の出来ない状態ですが、楽しい会話を心がけて頂いている様で、お笑い芸人がトークしてくれている様なひとときです、気も楽になりますし、笑顔にもなれます。イライラもいつか消えています。しっかり手を動かしながら、楽しいトークで心も弾みますよ。安心しておまかせできます。

・入浴後の香りやせっけんのにおいなどもう少しほしい。リラクゼーション効果で気持ち良くしたい。

・看護師の方の技術が深くない人も見うけられます。入浴サービスとはいえ、重大な状態の人を入浴させるためにかなりな技術と心くばりが必要ですから、安易な考えでスタッフに入れなくてほしいです。私はそう思えた時すぐに言いますが、言えない状況もあるとしたら、問題です。大げさではなく命をあずけていると感じるので、きちんと又本人に気持ち良く感じられるように入浴させてほしい。家族に対してもこの業者はとてもさわやかに対応してくれるので好感が持てます。

・水の取り入れ口（蛇口）に、短いホースが取り付けられているのですが、（すぐとれる様になっている）それを外して、ホースを取り付けて（車の装置の）水を取り入れて準備するのですが、それを終了後、外すのですが、その後短いホースはそのまま、そこら辺にほかってあるのですが、それを見ると悲しく思います。その様に放置していくのは、必ず毎回同じ人が放置していきます。他の人はきちっと、ホースを蛇口に付けていってくれるのですが、その人は必ずほかって立ち去って行きます。何とかありませんか。それとその人の時は、湯の量も極端に少ないですし、時間（入浴中の）も短いです。そのくせ、時間がすごくかかります。準備するのに極端に時間がかかります。とにかく、何とかありませんか。

・通常女性2人男性1人で入浴させていただいてますが、たまに本当にたまのことで、男性が2人で女性1人の入浴の介助をしていただいたことがあります。年を重ねているといっても、女性の体を男性2人で洗っていただくのは、少し抵抗がありました。人数の都合も有ると思いますが気になりました。

・いつもお世話になっています。私の義母さんは風呂が大好きな人です。1日必ず1回～2回は入るといふほどの人です。それが寝たきりに近い状態になってしまいまし

た。1週1回のこの入浴はとっても助かっています。ショートステイ、デイサービスだけでは、と思っていた時にこの話を聞いて利用できた事に感謝しています。本当にありがとうございました。

- ・時間をご都合により変更される時、患者の年令や、体力に応じて考慮して頂けたらと思います。

- ・病状が進み、体調が良くない時には救急病院へ連れて行かなければいけないか、さほどではないのかオロオロ心細いですが、訪問入浴看護師さんがバイタルを計り、体調を細かく判断して下さるので、とてもありがたいです。家族だけの孤立感のある家の中に、明るい笑顔と楽しいおしゃべり、元気な風を吹き込んで頂き、毎回家族も訪問を楽しみにしています。本人の体調が悪い時は無口でいても、温かい口調と優しさで話しかけてくれ、入浴中から笑顔になって吹き出して笑う事もあり、本人の精神状態も良くなって家族も助かっています。入浴前には心身がヨロヨロしていても、入浴後はしっかりしてます。家族では自宅風呂に入浴させられず、このサービスに心から感謝です。素晴らしい人柄のスタッフの皆様にも感謝！

- ・3人体制で来るメンバーをあまり変えないでほしい。慣れた方をお願いしたい。

- ・入浴前にお尻拭きで、拭いてくれる人と、そのまま浴槽に入る方と、その点が徹底していない。手の爪を切って下さったのですが、切っていない指や切り方が悪い。(角が切れてない)

訪問入浴は通常女性2名、男性1名という介護スタッフで訪問されますが、同姓介助の重要性を重ねてお願いします。40歳代で発症した私共では当初、男性職員が入浴介助されることに嫌悪感が強くありました。その為、入浴拒絶という期間もあったことを記憶しています。楽しい気分が入浴するという点からも、男性スタッフの介入は極力避けて頂きたいと思います。その為に必要なことが在りましたら、利用者の家族の側で協力させて頂きたいと考えます。

入浴介助をひざをついて、介助をされています。介護を受ける人の安全も大切ですが、介護する人の安全も考えなくてはなりません。膝を痛めないようなヒザクッションがあるといいかなあと見えています。いかがでしょう。この事業所の職員の方々は、よく教育されていて、気持ちいいスタッフの方々に信頼しています。みとりの近い人も気持ちよく、対応して入浴介助していただき、とても本人及び家族も感謝しています。入浴時の季節感も工夫されており楽しみです。