

<訪問看護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いといわれていること。	ユーザー評価		
回数	件数	割合		回数	割合	順位
13	1	0.4%	① 口こみで評判が良いといわれていること。	91	1.9%	13
9	4	1.7%	② 感染症・人工呼吸器などの医療的ケアに適切な対応が可能であること。	127	2.6%	12
14	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	73	1.5%	14
9	4	1.7%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	280	5.8%	8
12	2	0.8%	⑤ 利用料金が適正なこと。	225	4.7%	10
8	6	2.5%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	189	3.9%	11
7	16	6.7%	⑦ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	340	7.1%	7
③	36	15.0%	⑧ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	572	11.9%	③
②	44	18.3%	⑨ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	520	10.8%	④
11	3	1.3%	⑩ 看護師の言葉づかいかいや態度、身だしなみがよいこと。	250	5.2%	9
⑤	28	11.7%	⑪ 看護師がよく相談にのってくれること。	589	12.2%	②
④	29	12.1%	⑫ 緊急時にも対応できること。	431	8.9%	⑤
6	20	8.3%	⑬ 看護師の知識・技術が高いこと。	382	7.9%	6
①	47	19.6%	⑭ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	750	15.6%	①
	240	100.0%	合 計	4,819	100.0%	

比較(問21)

