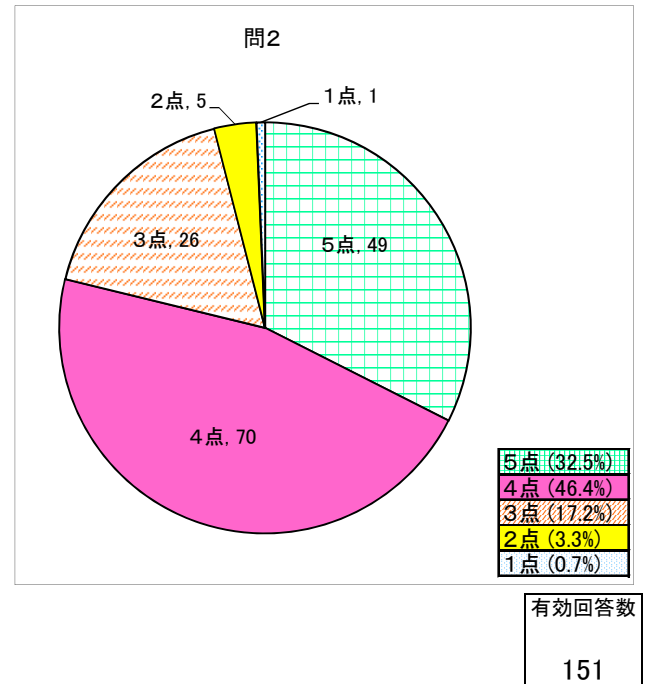
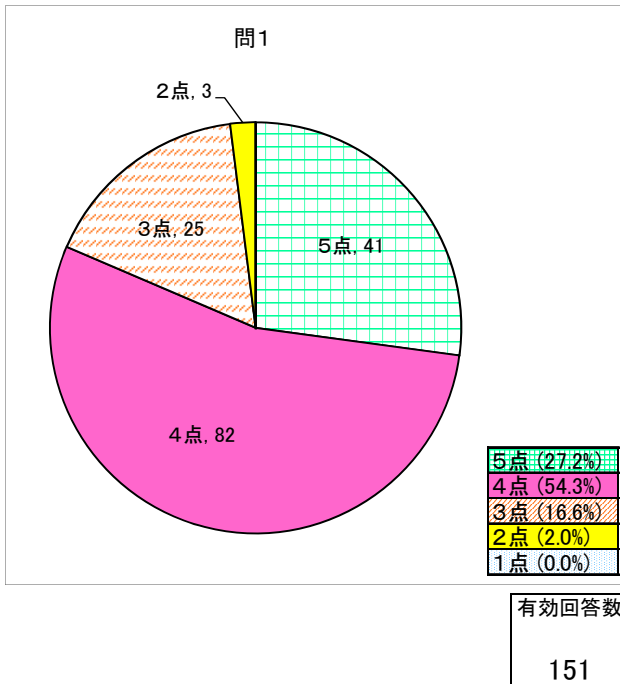


<通所介護>

[事業者自己評価]

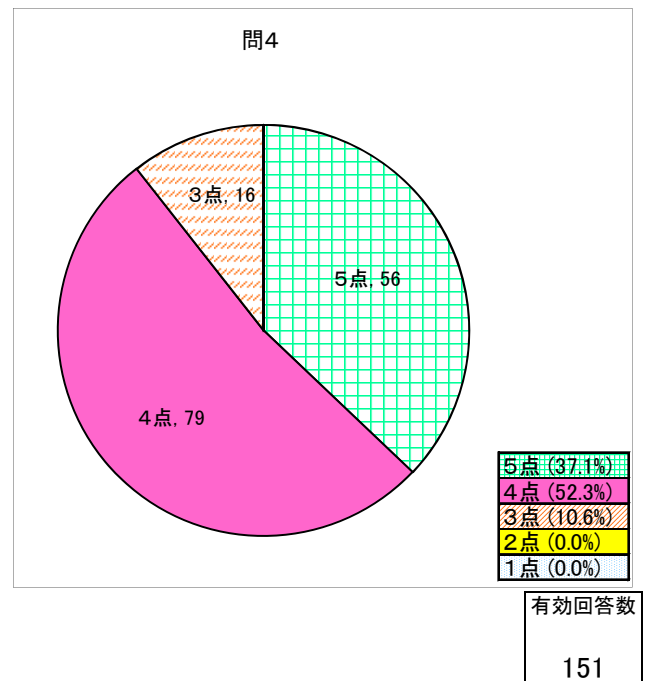
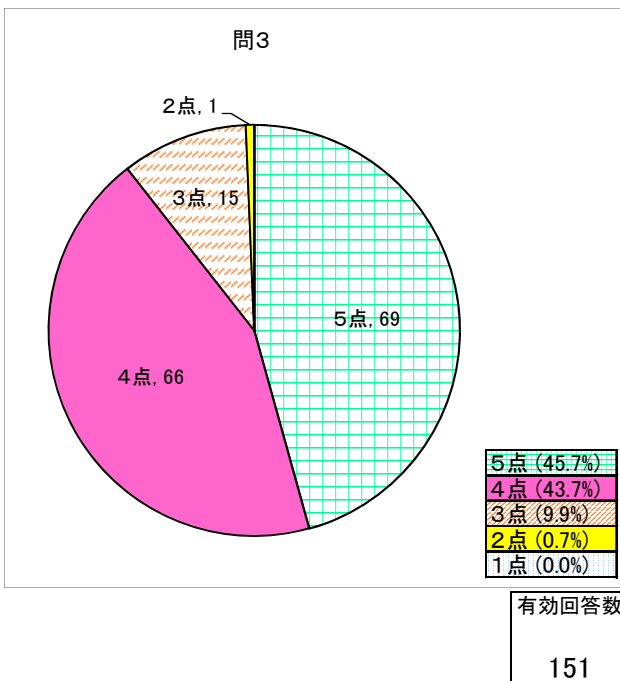
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？ (4.1点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすくていねいに説明ができていますか？ (4.1点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて説明はできていますか？ (4.3点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応していますか？ (4.3点)

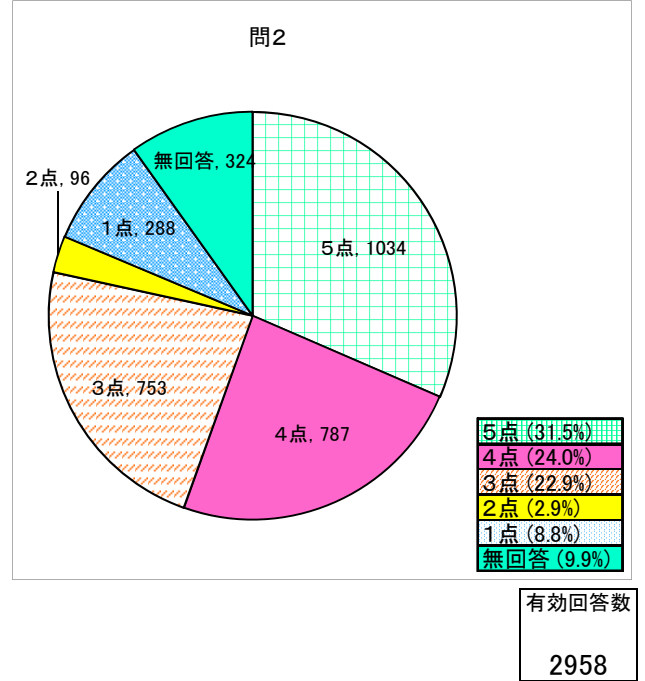
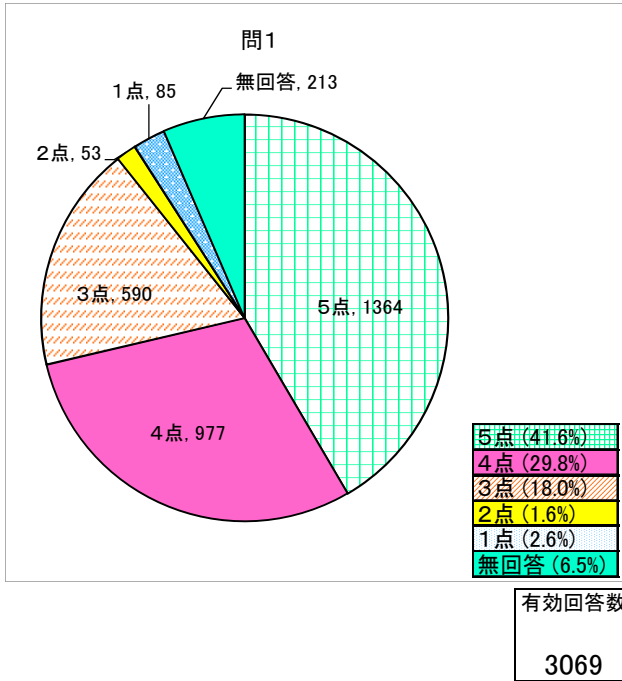


<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

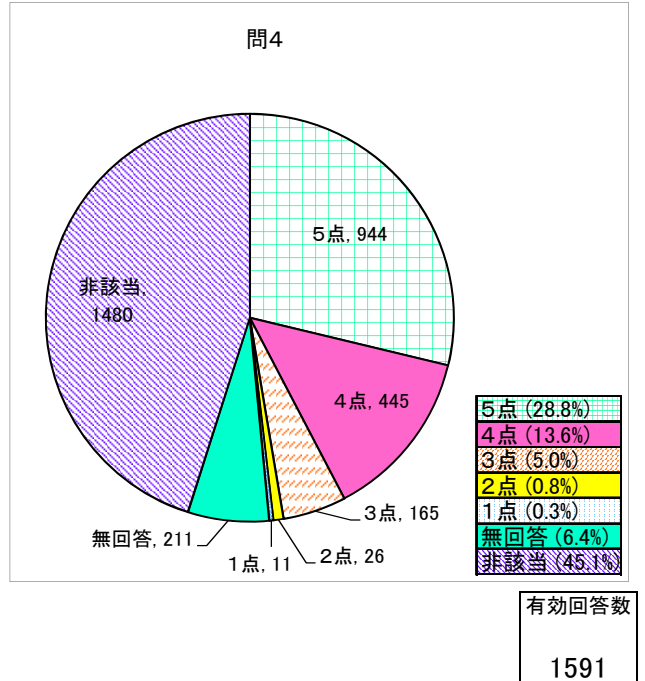
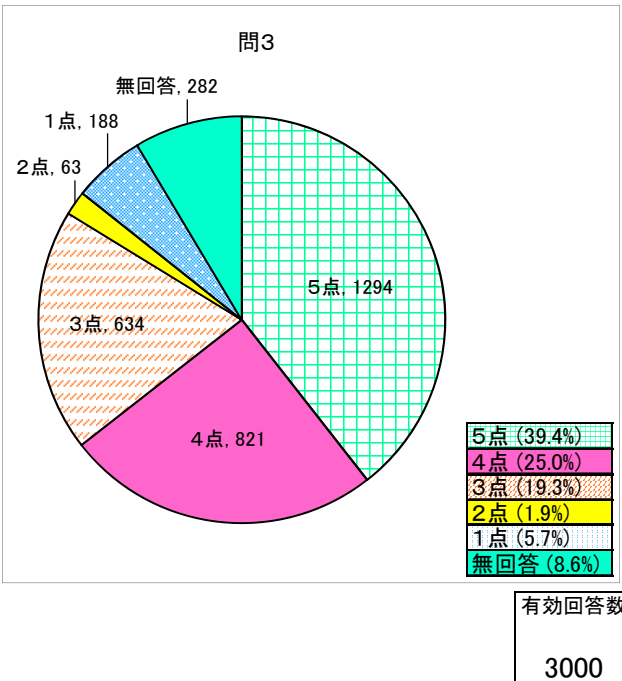
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.7点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)

問4 現在利用しているサービス内容について不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)

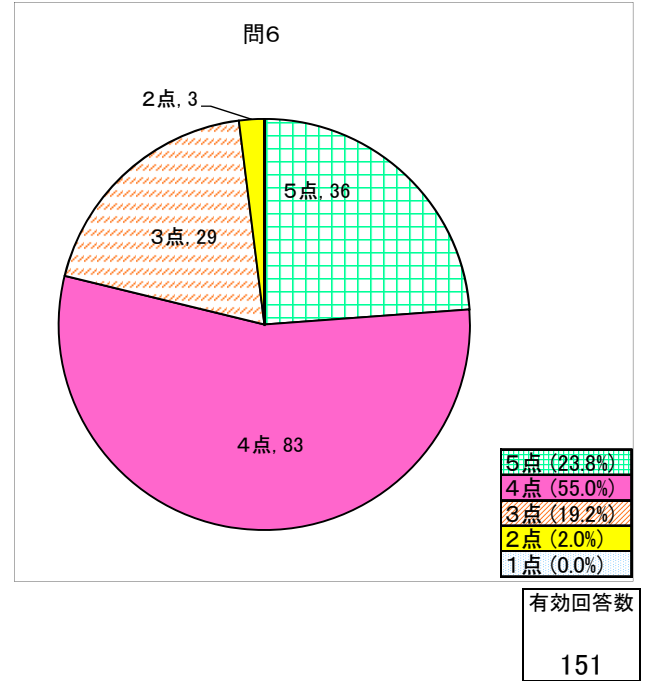
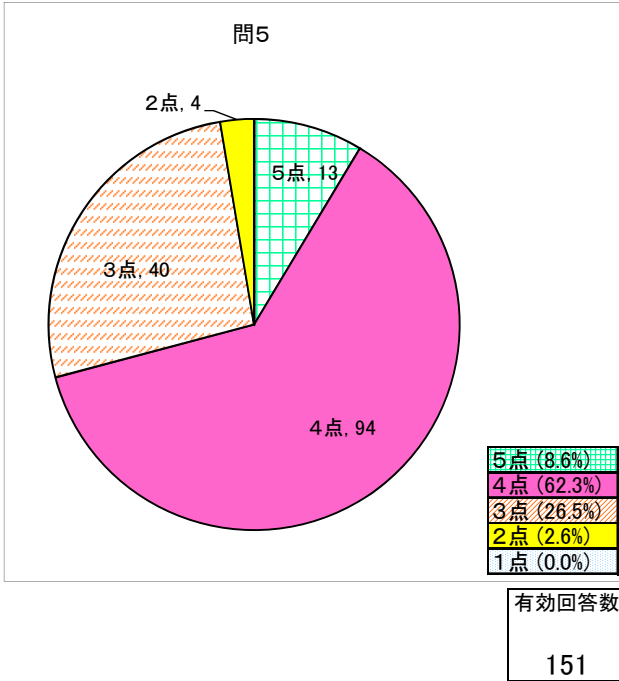


<通所介護>

[事業者自己評価]

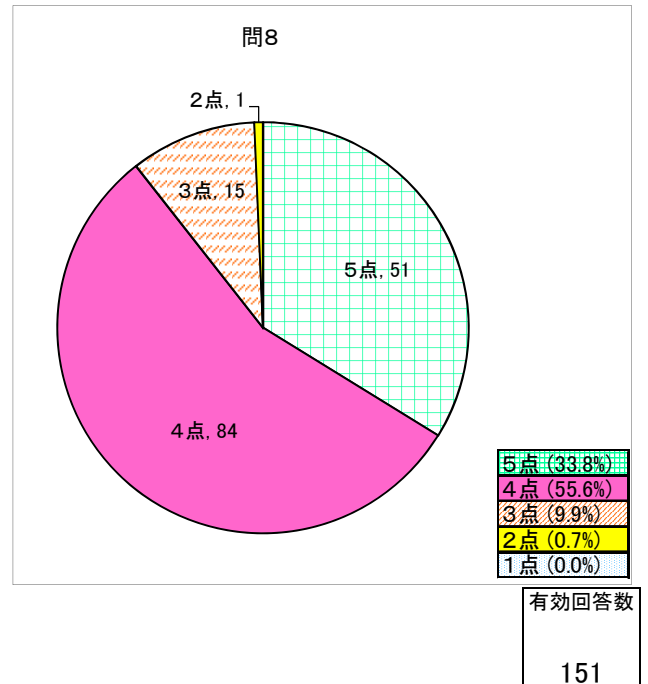
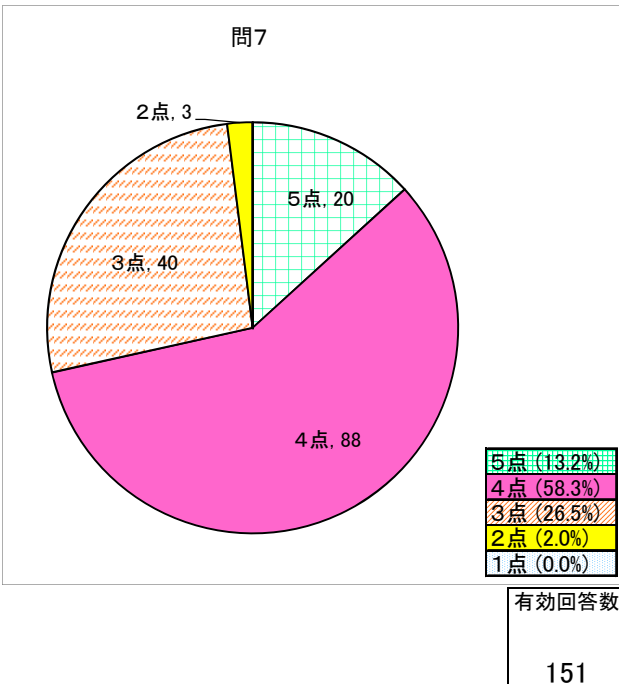
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.8点)

問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？ (4.0点)



問7 利用者の趣向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？ (3.8点)

問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整はとれていますか？ (4.2点)

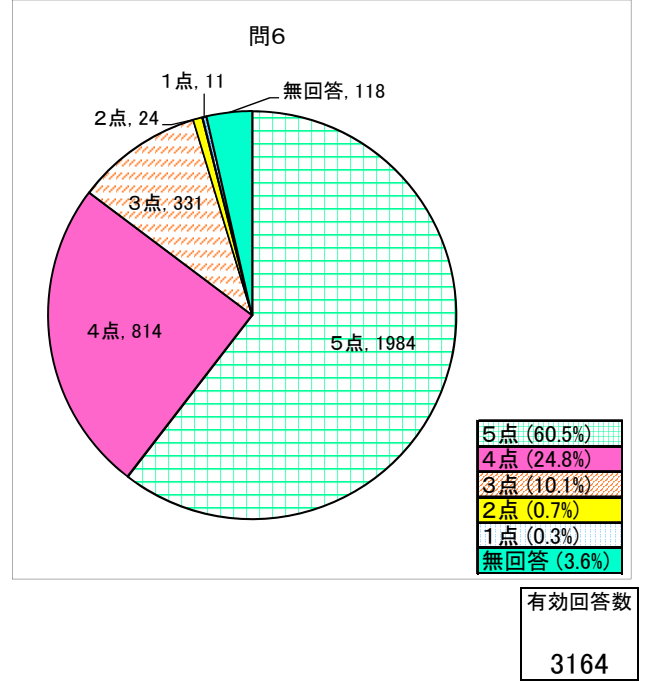
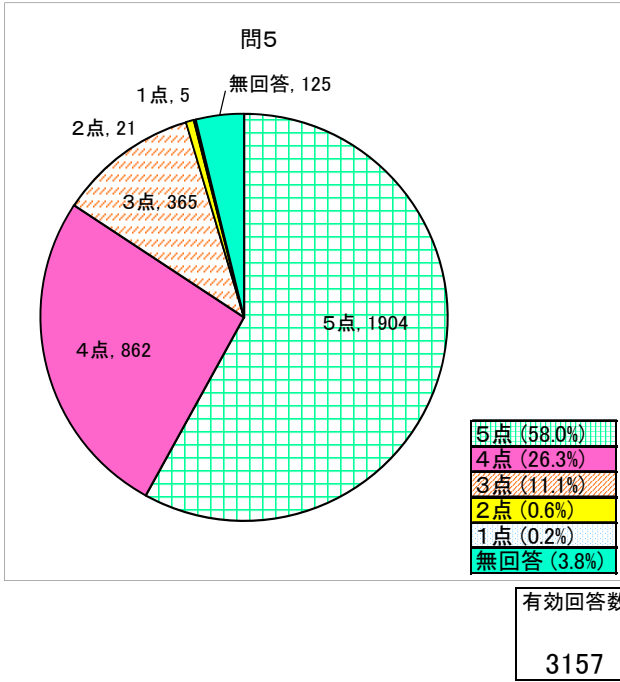


<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

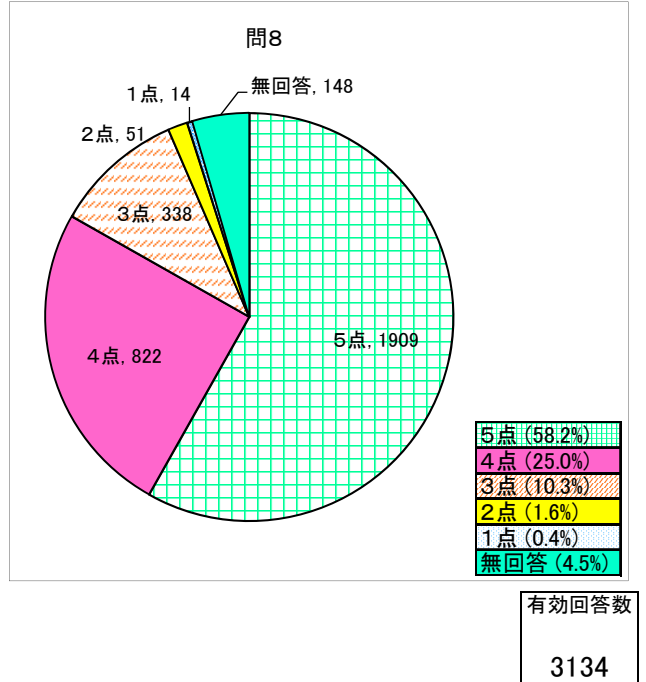
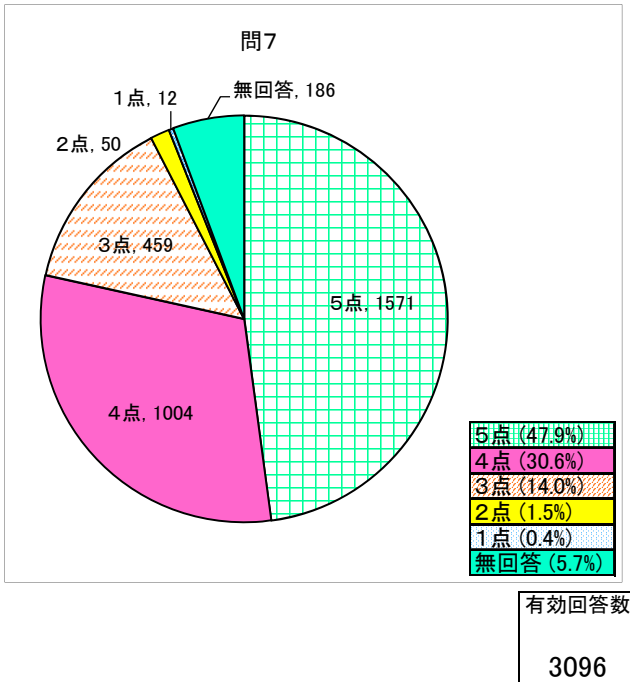
問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)



問7 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (4.3点)

問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.5点)

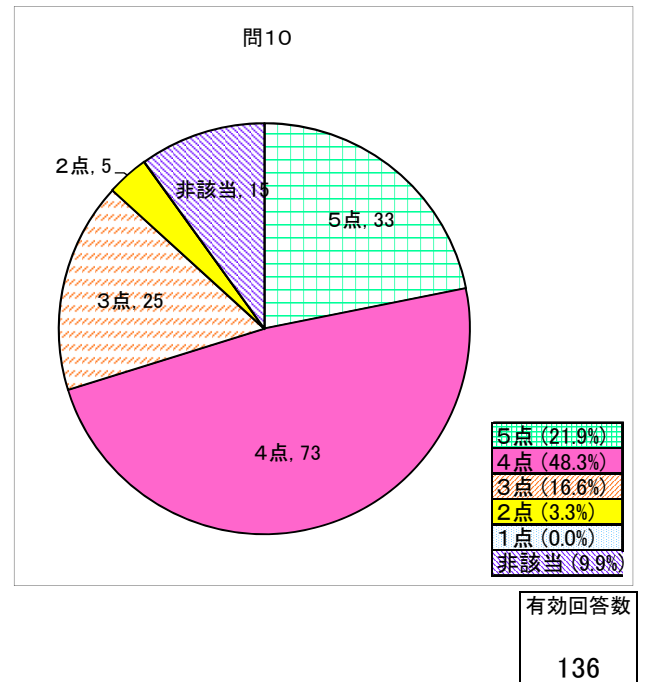
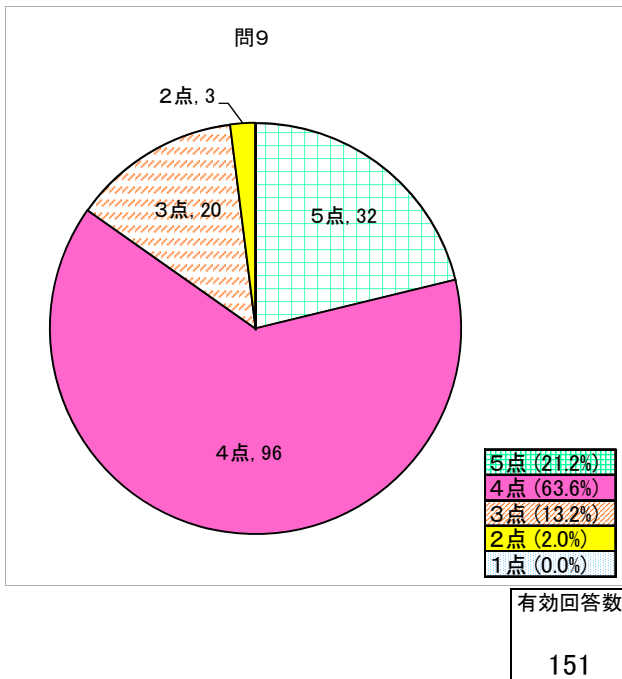


<通所介護>

[事業者自己評価]

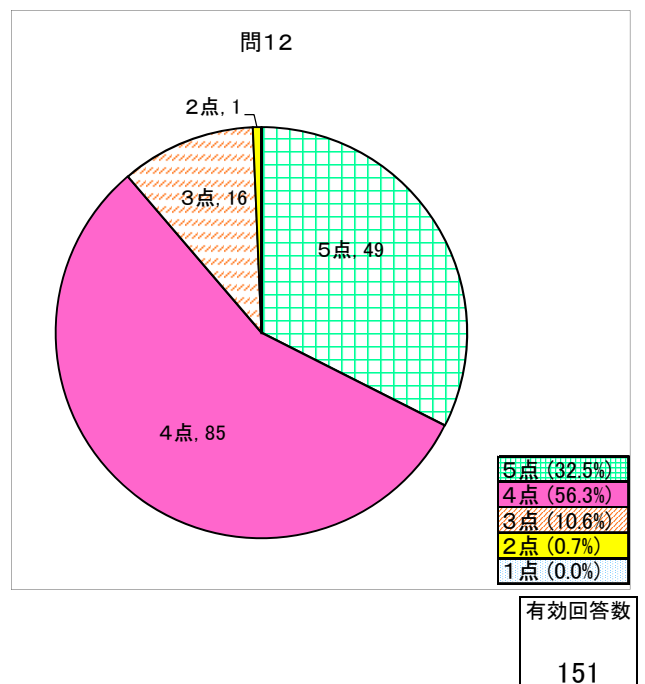
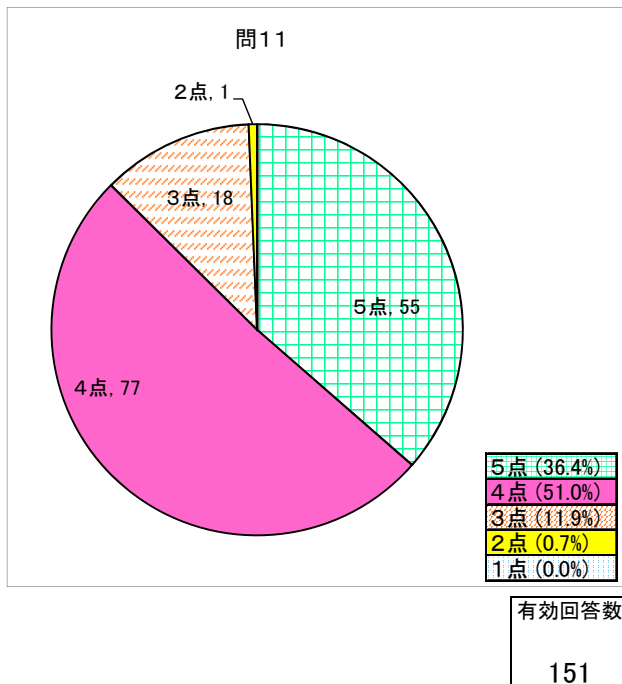
問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？ (4.0点)

問10 食事は、「献立・味付け・食べやすさ」などに満足していただけていますか？ (4.0点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができていますか？ (4.2点)

問12 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか？ (4.2点)

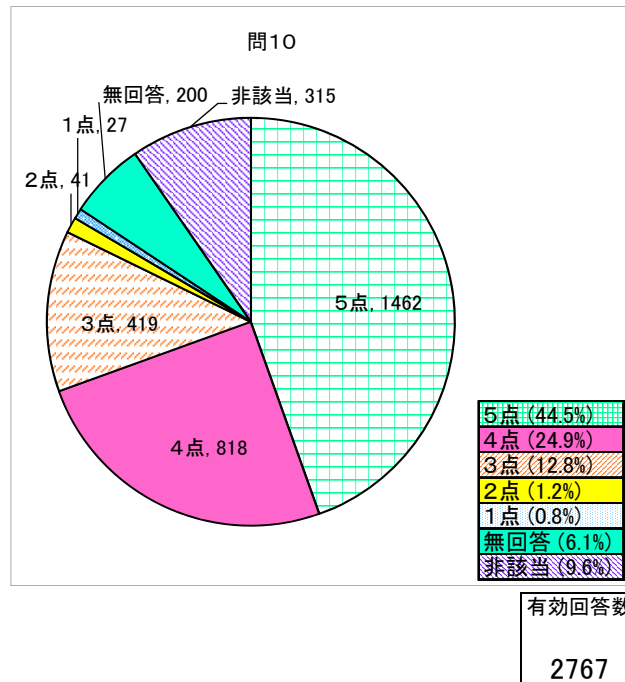
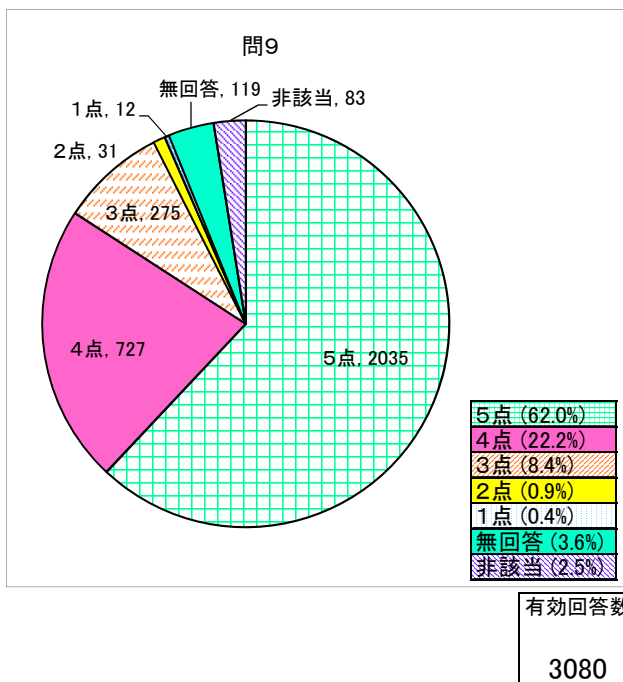


<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

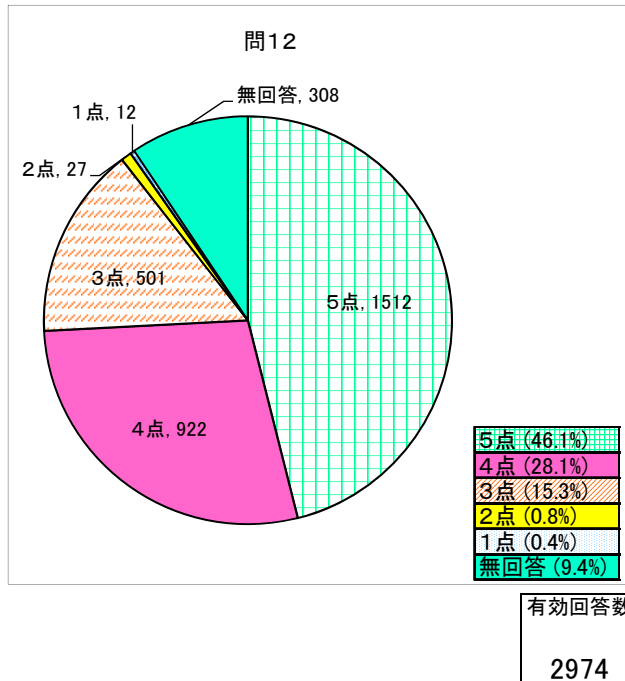
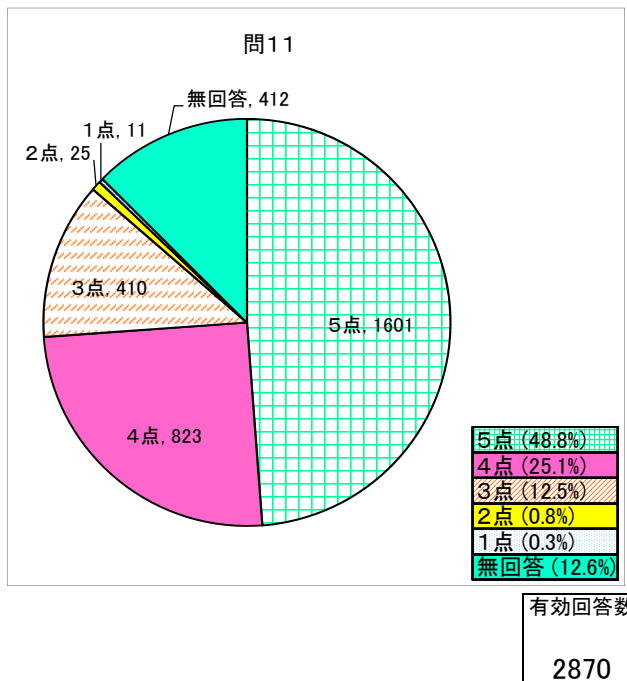
問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.5点)

問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (4.3点)



問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていますか？ (4.4点)

問12 感染症の予防や衛生面の対応に安心感がもてますか？ (4.3点)

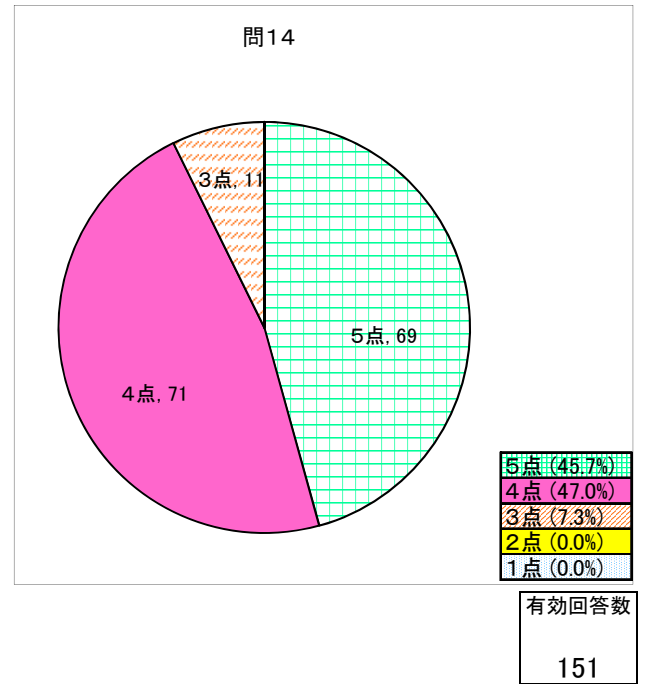
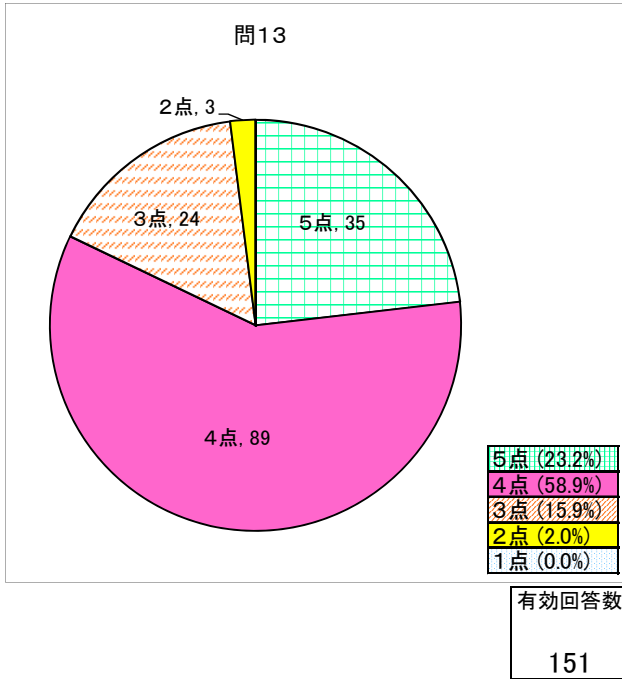


<通所介護>

[事業者自己評価]

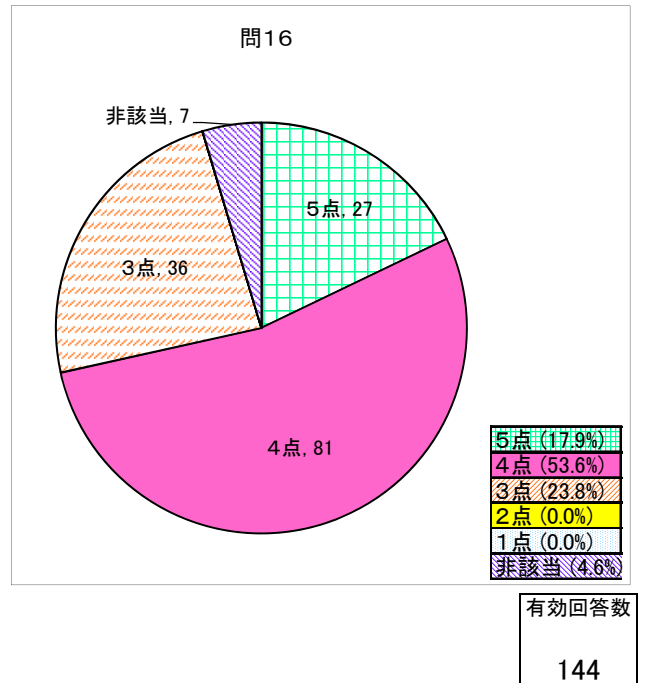
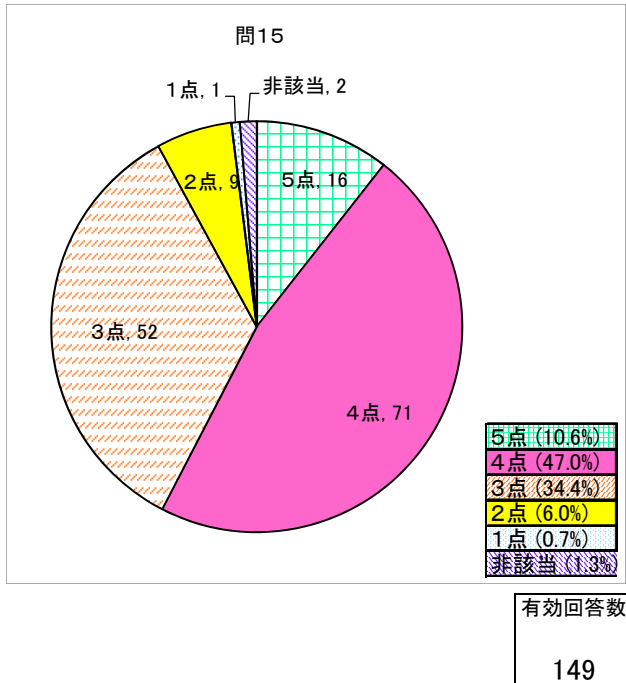
問13 設備や備品、清掃状況など事業所の環境整備に配慮していますか？ (4.0点)

問14 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？ (4.4点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果について、満足いただけていますか？ (3.6点)

問16 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあつた内容で実施していますか？ (3.9点)

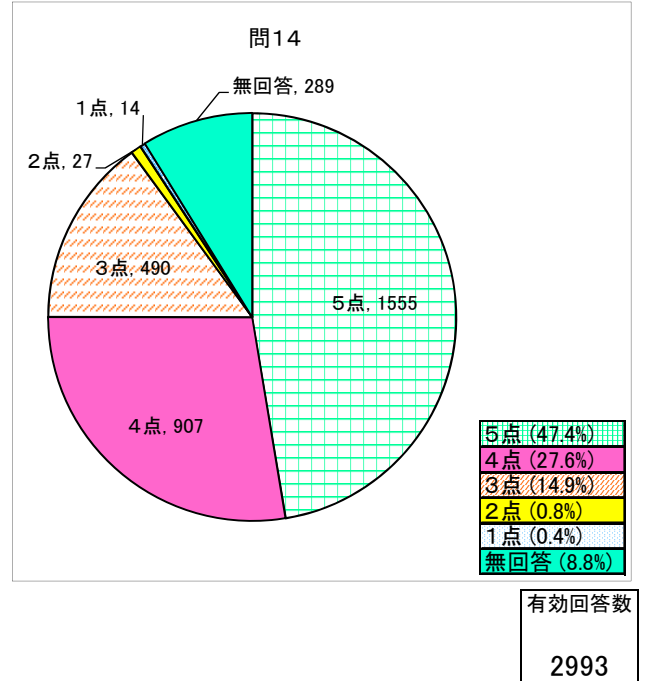
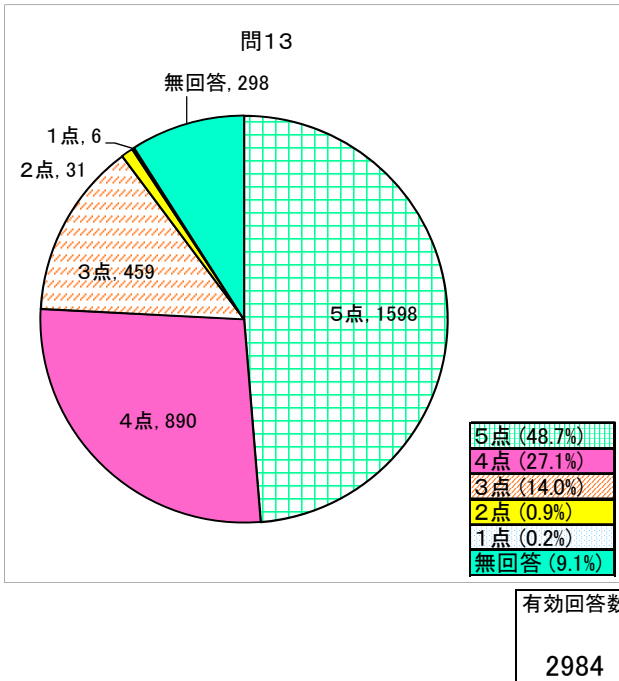


<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

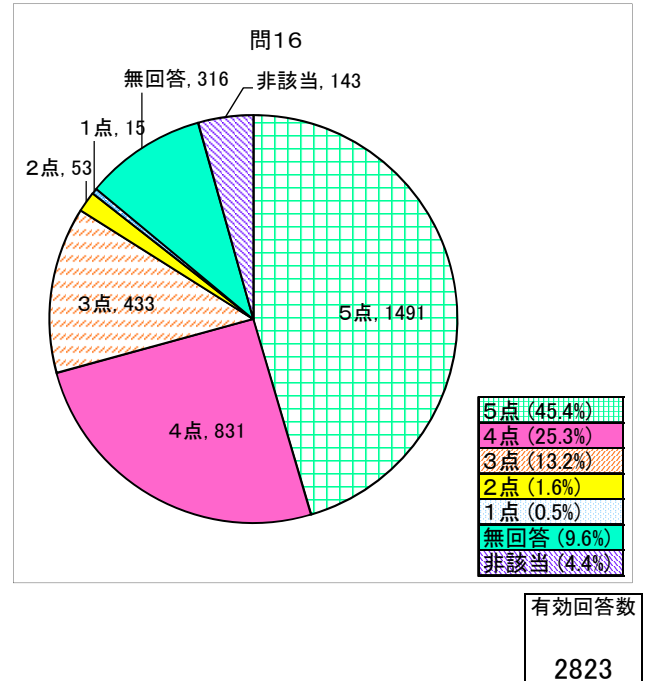
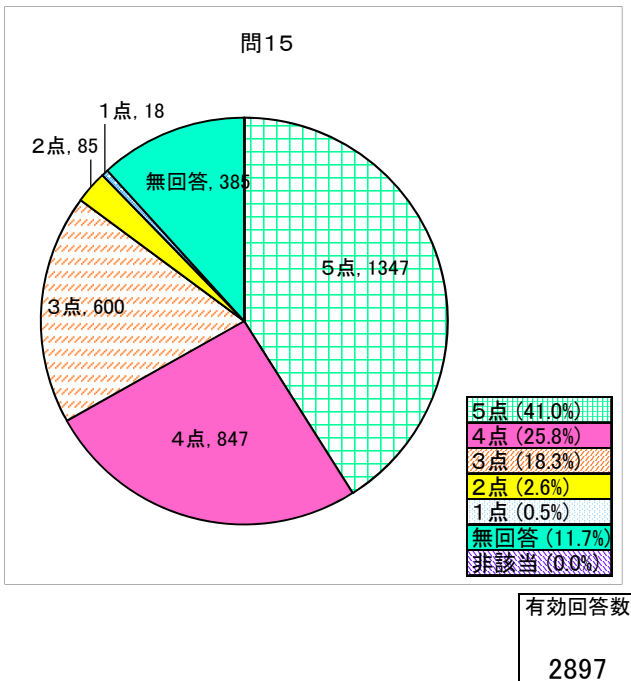
問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？ (4.4点)

問14 座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？ (4.3点)



問15 個別の計画に基づいた機能訓練（リハビリテーション）の内容や効果に満足していますか？ (4.2点)

問16 レクリエーション（娯楽）等は、種類が豊富で、楽しく参加できていますか？ (4.3点)



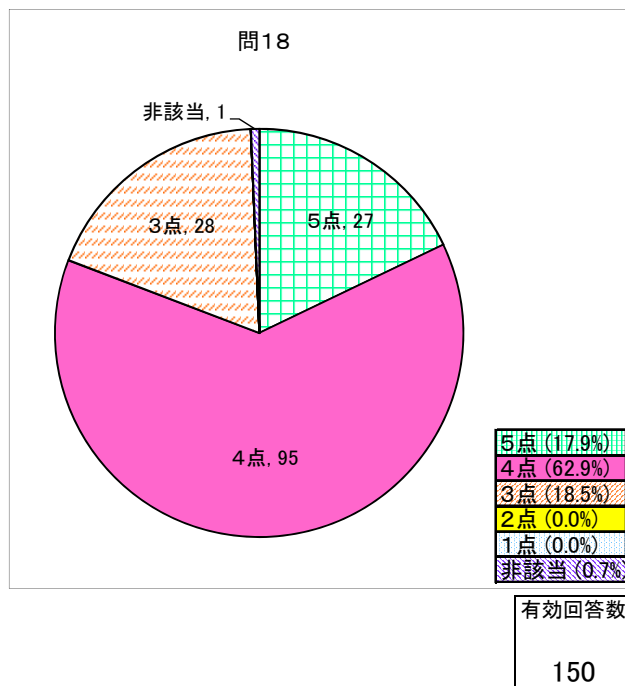
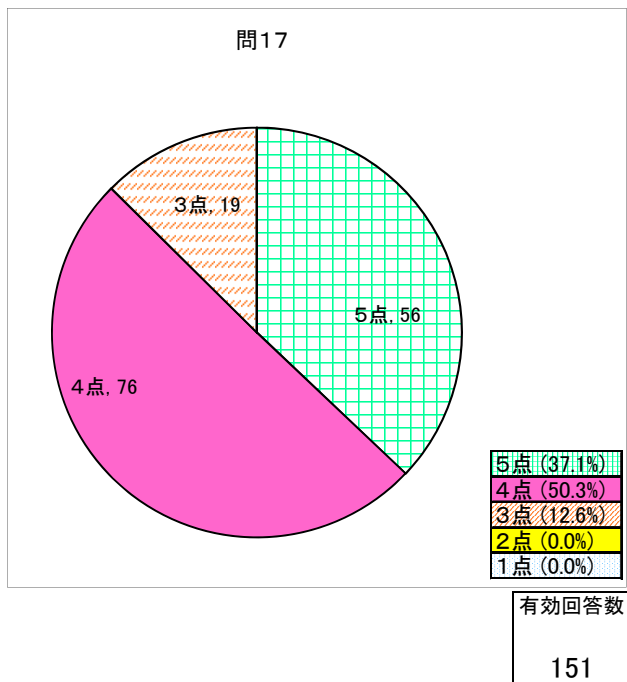


<通所介護>

[事業者自己評価]

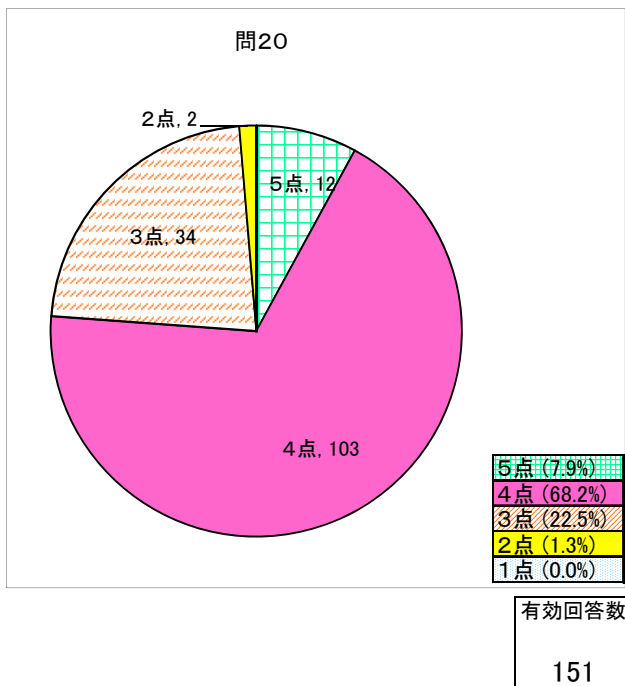
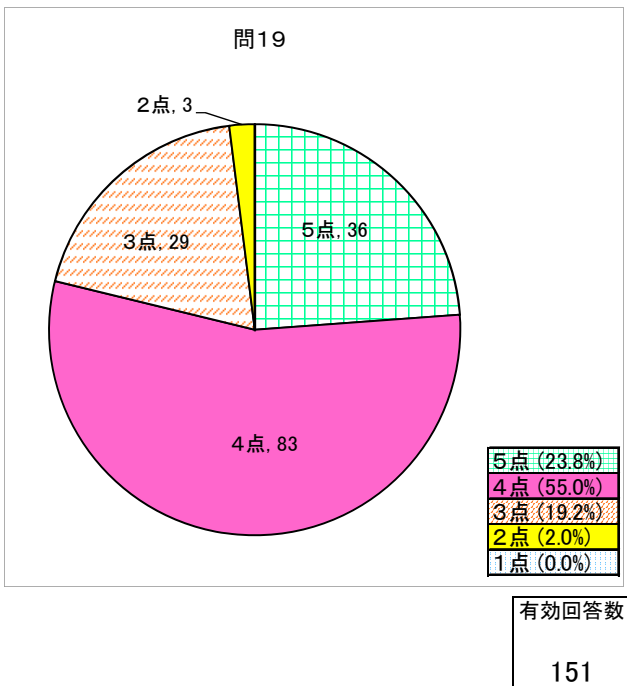
問17 利用者にとって、通所介護(デイサービス)の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？ (4.2点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組まれていますか？ (4.0点)



問19 利用者の自立支援を念頭に置いてサービス提供を行っていますか？ (4.0点)

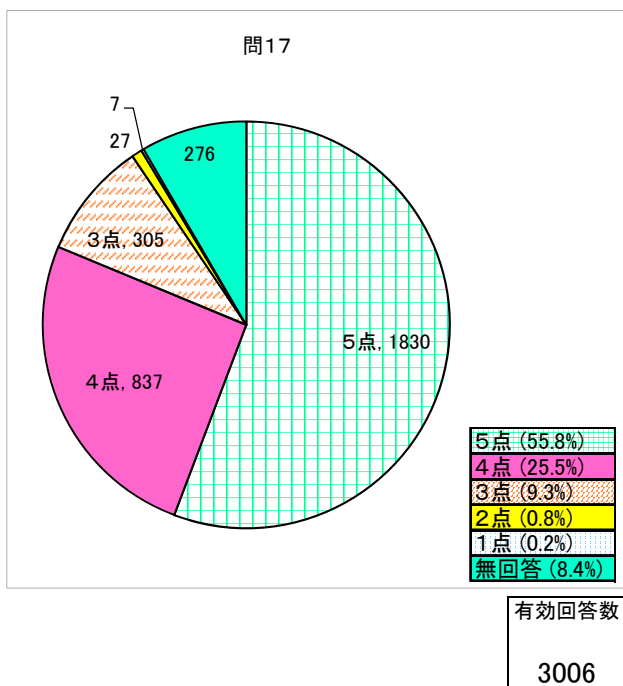
問20 利用者の方々は、提供されているサービス全般に満足されていると思いますか？ (3.8点)



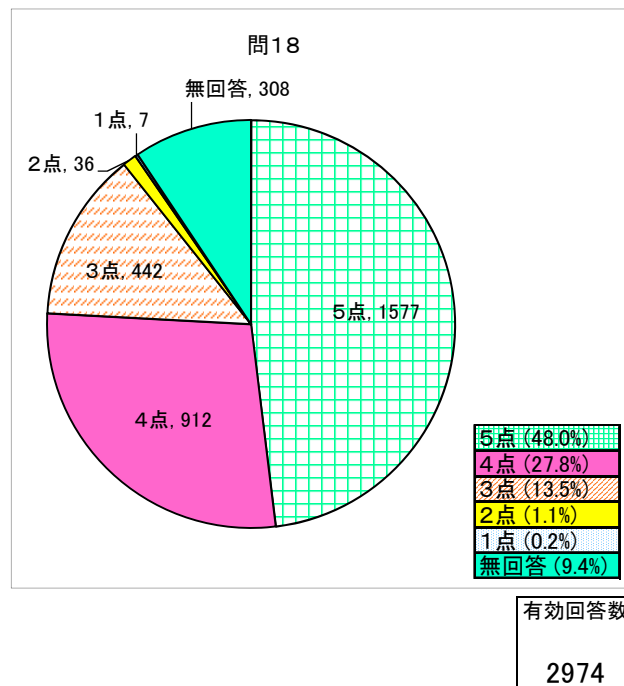
<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

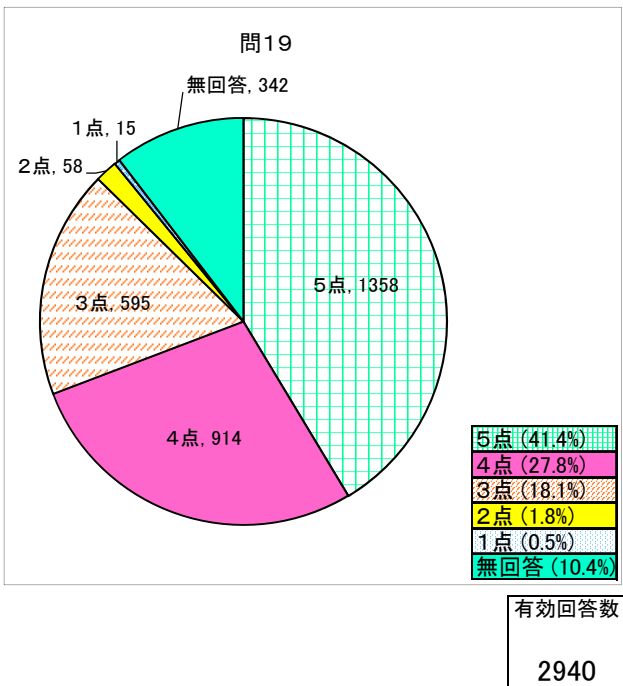
問17 通所介護（デイサービス）は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？（4.5点）



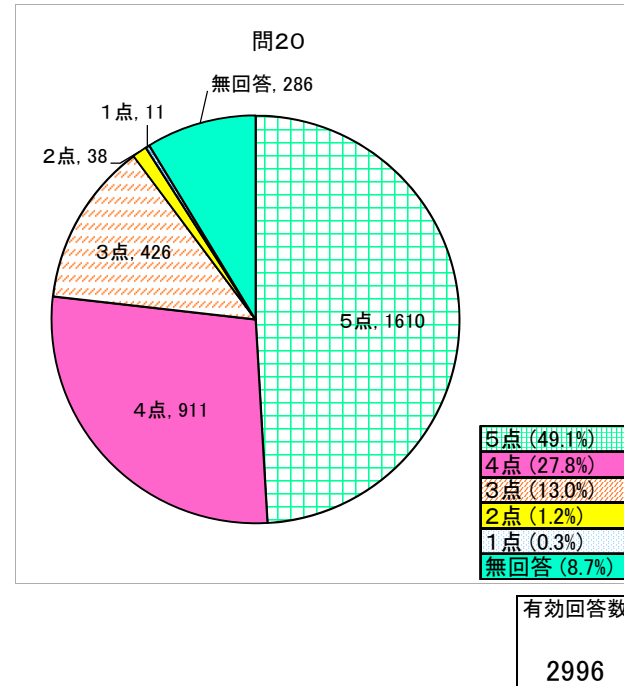
問18 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を真摯に受け止め、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.4点）



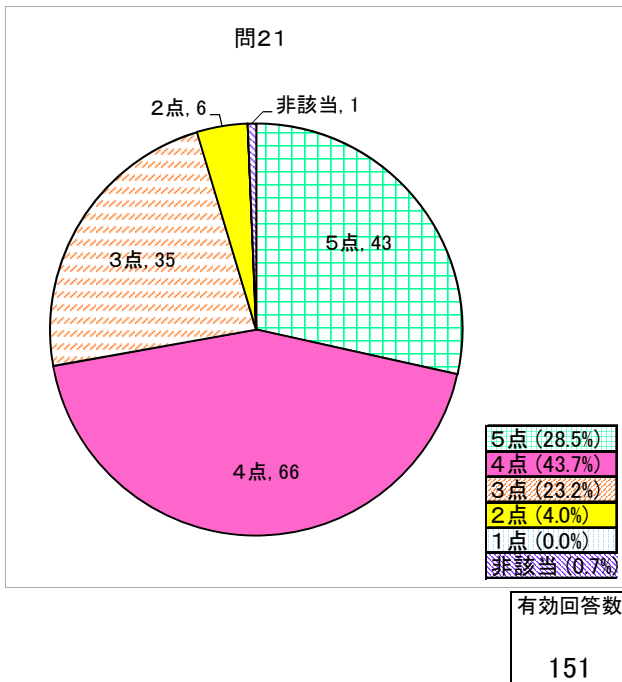
問19 事業者から自立支援（※）を念頭に置いたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.2点）



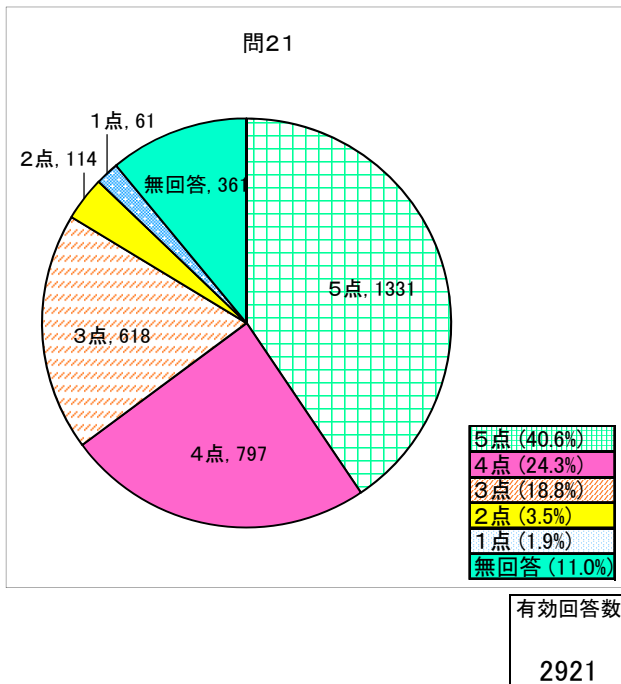
問20 事業者からのサービス全般について満足していますか？（4.4点）



問21 4月の制度改正に伴う、サービス内容や料金の変更について十分な説明ができたと思いますか？ (4.0点)



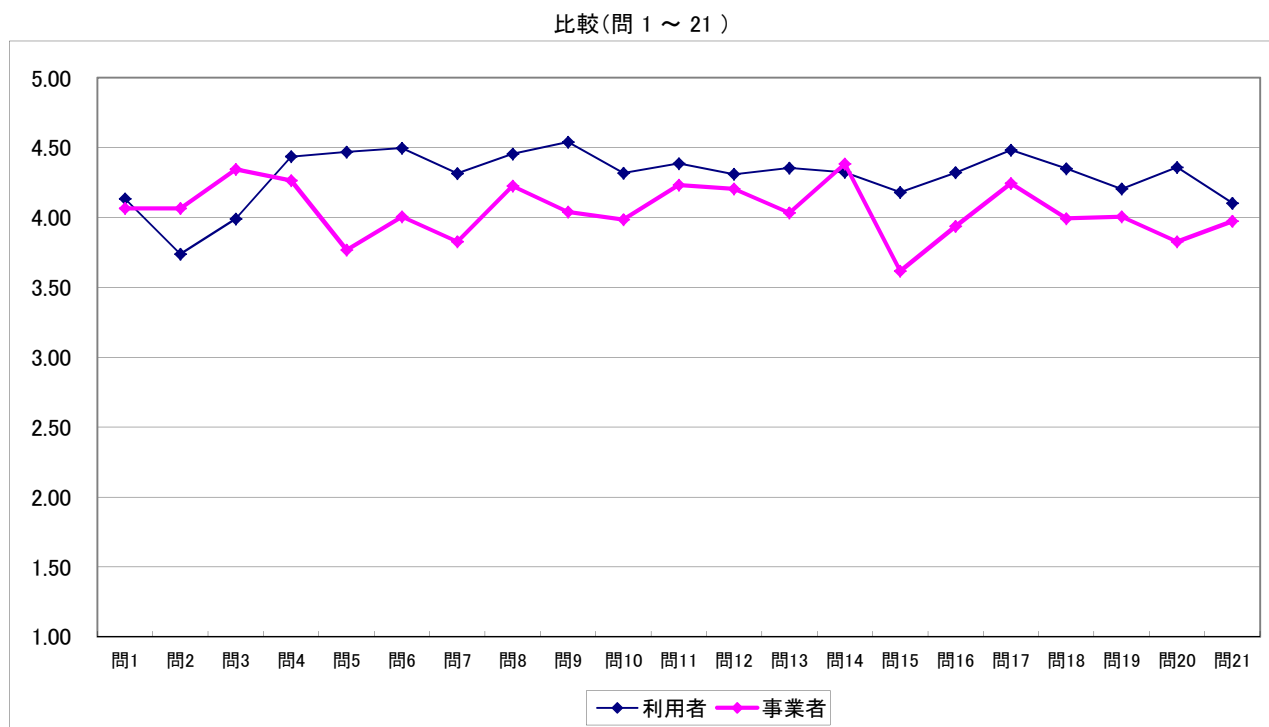
問21 4月の制度改正に伴う、サービス内容や料金の変更に  
ついてわかりやすく説明がありましたか？  
(4.1点)



<通所介護>

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数: 85点  
(\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

(1設問あたり平均点数: 4点)

●点数が高い項目

【問 1 4】 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか? (4.4点)

【問 3】 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて説明はできていますか? (4.3点)

【問 4】 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応していますか? (4.3点)

●点数が低い項目

【問 1 5】 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、満足いただけていますか? (3.6点)

【問 5】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか? (3.8点)

【問 7】 利用者の趣向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか? (3.8点)

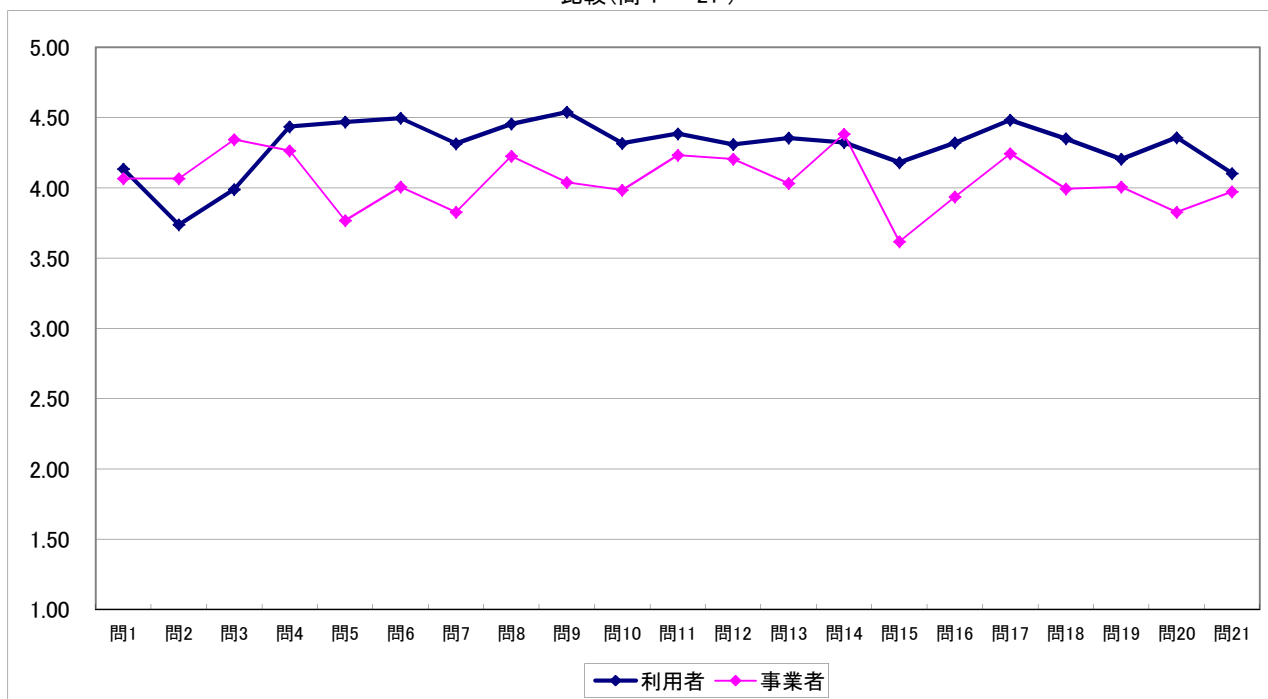
【問 2 0】 利用者の方々は、提供されているサービス全般に満足されていると思いますか? (3.8点)

<通所介護>

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

比較(問 1～21)



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:90.3点 (1設問あたり平均点数:4.3点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 9】送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？ (4.5点)

【問 6】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)

【問 17】通所介護(デイサービス)は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.7点)

【問 3】あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)

【問 21】4月の制度改正に伴う、サービス内容や料金の変更についてわかりやすく説明がありましたか？ (4.1点)