

<通所介護>

問22 [事業者] 次の項目のうち、「通所介護（デイサービス）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	7	0.9%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること。	615	4.3%	12
8	38	5.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	666	4.7%	9
10	21	2.8%	③ 利用料金が適正なこと。	949	6.7%	8
7	46	6.1%	④ 地域での評判が良いこと。	627	4.4%	11
6	48	6.4%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	629	4.4%	10
③	102	13.5%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,106	7.8%	⑤
10	21	2.8%	⑦ 自宅から近いこと。	1,287	9.0%	④
15	6	0.8%	⑧ 事業所の定員・規模。	268	1.9%	15
④	96	12.7%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,358	9.5%	③
⑤	64	8.5%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	991	7.0%	7
13	17	2.3%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	994	7.0%	6
②	104	13.8%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,677	11.8%	②
①	141	18.7%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,064	14.5%	①
9	24	3.2%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	520	3.6%	13
12	20	2.6%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	503	3.5%	14
	755	100.0%	合計	14,254	100.0%	

比較(問22)

