

<通所介護>

○問21 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記□枠の中にご記入願います。

・利用者を皆でささえて行く為には、家族同様、信頼感、安心感が持てることが一番いいと思う。ケアマネジャーと通所間と利用者と家族が悩み、問題点など専門的立場からのアドバイスを共有して介護負担軽減にもつながり、家族がまた頑張るって介護していこうと思えるのではないかな。

・ケアマネジャーさんと大変良く連絡が取れていて、何かと暖かな待遇を受け、又職員の方々の対応に安心感とやすらぎを覚える日々です。利用者同志、人間関係も今の私にとって最高の宝物、幸せです。皆様より、お世話を戴き、お陰様で現在無事に生活出来得て、まことに有難うございます。

・数少ない人間関係を作る場所なので、人間関係を大事にしてくれる所が良いです。

・自宅から近くても送迎の関係で乗車時間が長く疲れる。自宅から近いのだから乗車順序を考えてほしい。

・高齢で全てが不自由の身となっている者を家族から離し、1日を他人の中で暮らせる事は、心配があります故に職員の方に信頼をよせる事大です。

・高齢のため疲れて帰って夕食もとれない事が多くなり近い方がよいです。家族も認知症のケアが大変でわからない事ばかりで相談できる方がいらっしやるとありがたいと思います。

・個人情報絶対に洩らしてもらっては困る事と、職員への対応に安心感、信頼感が持てる為。

・利用料金は、家計に大きいのしかかってくるので、適正であることが望まれます。又、年を追うごとに介護の度合が増してくるので、家での状態をデイサービスの方に知って頂いたり、本人の要望を伝えたり、困った事など気軽に相談出来る職員の方やケアマネジャーがいることは、利用者を持つ者としては、安心です。デイサービスでも仲の良い人がいたりすると話が弾むようです。

・だいたい満足しておりますが食事（昼）をもう少しおいしくしてほしいと本人がいつも言っております。私（妻）が考えるにはお値段が安いので無理ではないかと思ひ

ます。少し値段をあげても、おいしい方が良く思うんですが・・・。

・少人数の為と年齢で余り違いはない為か、同世代なのかお互いがよく理解出来て、大変楽しい時間が過ごせます。

・職員の人数が少ないと、基本サービス、利用者どうしの人間関係等に目が届かなく、問題が起きるかもしれませんが、こちらは、その点、十分な対応がして頂けると、信頼しております。

・家庭の事情で急にデイサービスの利用が必要になった時、特に日祝日、早朝夜、営業していると、家族としては安心して日常生活が過ごせると思います。介護が上がればサービスの利用回数が増えると思いますが、利用料金も介護度が上がると高くなるので家計への負担も心配です。職員の入れ替わりが少ないと良いと思います。環境の変化が少なくして、不安を軽くしてもらいたい。家族も利用者について相談する時、なじみのあるスタッフの方が話しやすい。機能訓練に積極的に取り組んでももらいたい。イベントを通じて遊びながら体を動かす、話をする、声を出す、考える、自己表現する、なんとか能力維持に努めてもらいたい。

・不安だったり解らない事など相談しますと、すぐに対応していただけるしケアマネジャーとも密に連絡をして良い方にアドバイスして頂けるので大変助かっています。

・〇〇さんには、とても満足しています。一番大切なことは母が喜んで通所し、笑顔で帰ってくることです。認知症で本人から話を聞くことはできませんが、機嫌の良さと〇〇さんの良さが伝わってきます。

・一日の健康状態とか過ごし方など、こと細かに報告をして頂いていますので、これからも続けて頂きたいと思います。

・ケアマネジャーと事業所の連絡が行き届いてると安心できる。送ってもらった時、一つでも良かった事を言って下さると家族のもの、励みになります。

・認知症の人は、それぞれ症状が違うので、それに合った対応をしてくれるとよいと思います。相手が誰かわからないのに、話を合わせて、いかにも知っている様に返事をするので、本当に認知症なのか相手にわからない事がある。そこの見きわめが大切だと思います。

・利用する様になってから、元気になりました。これからもよろしくお願い致します。

・家から近い事。内容が充実している事。出掛ける私にしては、時間通り来て頂ける

のが一番、嬉しいです。

・特にはありませんが、少しでも1つでも新しい事や楽しい事を体験でき、運動不足や会話不足が少しでも改善される事が望ましいので、少しでも長く居られる様近くで、通所できたら良いです。

・利用者同士の間関係が時折複雑化している様に思え、それがストレスとなっている場合が時折見受けられ、職員の十分な管理が大切だと思いました。

・家では大変な事を助けて頂いて本当に感謝しています。特に入浴に関しては清潔に保たれていて、少しの異変にも気を使ってもらっています。

・入浴がどのようにされているか心配。

・長く続けて利用するには近い方がいいと思います。又、お友達も沢山いて本人楽しんでるのがいいです。

・年をとり外に出て楽しく遊ぶ機会もなくなったので、デイサービスでは思いっきり遊び楽しみたい。

・一番大切な事は利用者本人と家族が信頼出来るという事だと思います。親切な対応に満足しています。今後もよろしくお願い致します。

・職員が適切に対応してくれる。日曜日も利用出来る事。

・利用者が、デイサービスで過ごす時間、家庭で過ごす状態と同じで、ゆったり心が穏やかにアットホームな環境であることを希望しています。今利用している所はそういう所なので、救われています。

・入浴についてですが、車椅子でも入れてもらえる事をととても感謝しています。

・本人の自立性、社会性が少しでも保てることと気持ちが良い時間を過ごせること、家族が安心してリフレッシュできる対応がされている。(ケアマネジャー、職員との連絡がきちんとされていたり伝えた事が周知されている等々)

・土曜は見てもらえますが、日、祝も見てもらいたいです。時間も夜7時(19時)まで見てもらえると嬉しいです。

・適正料金で事業所の信頼感が持てる。職員への信頼、基本サービスの信頼と、信頼

があつてこそ安心出来る。基本は信頼と安心です。

- ・何をやるにも体が自由に動かないので、グズグズしてしまうので迷惑をかけてしまうので困っています。

- ・個人情報を外にもらしてほしくない。本人が楽しく過ごせること。

- ・家族だけでは行き詰ってしまうところを助けてもらいたい。今利用しているところは十分に対応してくれます。

- ・認知症に対する不安や対応を聞いてもらえて、適切な助言をもらえた事でスタッフの方への信頼感が高くなりました。

- ・送迎時間が大体守られているので計画が立て易い。

- ・スタッフの方々がとてもよくしてくれますが入れ変わりが早いので落ち着かないことが有ります。

- ・個人に添った対応をして頂けるかどうかにより、本人のモチベーションが変わってくるため、大切である。

- ・前日に送迎時間をTEL頂きありがとうございます。デイサービスの内容に関して本人から説明はありますが、ケアマネジャーからの報告も重要になりますので。

- ・老人に対してわかりやすく説明等があり、個人情報も守ってもらい、職員さんには安心している。

- ・利用者自身が云えないので私が見た上で決めました。元々ボランティアに行っていましたので、時間的にしっかりしているのです。

- ・自宅に近く、適正な料金で、信頼出来る事業所をお願いしたい。

- ・利用者同士の間関係の良し悪しで、本人がサービスを利用するのを嫌がったりするのが、時折デイサービスに行きたくない本人が申しますと、その理由が家族にはわからずとまどう事があります。そんな折事業所の方としっかり話し合う事で、家族もそれなりの対処方法が見つかったり、安心しておまかせできると思います。

- ・年と共に、身体の動き、食事の量、物忘れなど加速しているように感じます。よって、機能訓練など基本サービスが楽しく行なわれ、細かな事も連絡、調整出来る事

が大事だと思います。