

<通所リハビリテーション>

利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・各先生方は指導には親切・丁寧に温かみのある指導でありがたい。各先生方は目線が低い位置で見られているので通院も楽しみにしている。

・脳梗塞の退院後少しでも障害の程度が回復する様、通所リハビリを申し込み、空きが出た1年過ぎより入所出来、初めての日に目にした事は、今迄の想像していた思いとは大違いで、受付の職員の方を始め、全体の雰囲気非常に明るく、通所の人達の障害の程度も色々ですが、そんなことは関係なく皆前向きに元気に頑張っておられる姿に私も励まされました。スタッフの先生たちも親切で気楽に質問も相談もして頂き有難いです。良い先生ばかりと思います。安心します。当所でリハビリ中の人達も以前の社会ではそれぞれの人生を立派に過ごして来られた人と思いますが、障害は皆平等で、そんなことには関係なくグループの人や他の人達とも気楽に話が出来て、たくさんの人達と知り合いになれたこと、良かったと思いました。障害は、すぐには回復しませんが、それでも先生の指導で麻痺の手の指が少し動く様になり、又、仲間の人達と会うのも楽しみで休まず通っています。屋内の環境も良くトイレなども清潔で不満はありません。良い事業所に入所、リハビリに励めることを幸運に思っております。

・食事～帰宅迄、とても長くて疲れます。冬は早く暗くなるので、30分（3時30分）早く終わってほしいと思います。

・食事が口に合わないので料金を高めに負担してもいいので、おいしい食事を提供して欲しいと希望いたします。

・トイレを増やして欲しい。洗面所（口腔ケア歯磨き用）の数がもっと欲しい。

・大変楽しみに利用させて頂いていますが、時には用事が出来たりしてお休みしなくてはいけない時もあり、そんな時はその週で曜日を変えて行けたらいいなあと考えてます。（週2回の中で曜日変更可になれば本人も喜ぶます）水曜日に行われるレクリエーションを楽しみにしておりますが、歌がほとんどなのでたまには芝居やらマジックショーなどもう少しバラエティーに富んだものがあればいいと思いました。食事の席がいつも一緒なので、時々替えて頂ければ他の人とのおしゃべりもできるかなと思いました。

・食事はもう少し薄味にしてほしい。

・介護事業に携わる若い人材の育成と待遇の改善を希望します。

・夫は軽い認知症がありますので、本当の事業所での様子はわかりません。連絡帳にスタッフさんからの声がつづられております。（気に入らないと暴力を振るうことなど）自宅ではそのような事は全く無く、妻としては悩んでしまいます。

・食費の600円高いと思います。

・利用者には様々な人がいるでしょうが、一人の人間として扱ってほしいです。子供に話すように語りかけたり、自信を失う話し方をする方がいますが、そういう扱いを好まない利用者もいます。通所している間は何をしているか家族には分からず、ある種密室の世界ですので、利用者が何を感じ、何を思っているのか多くを語らない、語れない利用者の家族は不安もあります。介護する家族の負担を軽くする為に通所していても、施設では楽しく過ごしてほしいですが、楽しいと聞いた事はなく、時間を潰すためにどうしようと気疲れするという話は聞きます。通所して少し認知が進んだ気がするので心配です。また個人情報や契約等の取り扱いは、今後厳しい意見を持つ方も増えるでしょう。仕事柄、オープンにしたいくない方や個人の考えとして慎重な方もみえると思います。現在の利用者の年齢層では考え方も甘く、認知も甘いので施設内での会話で個人情報が洩れる事も考えられます。施設を利用したりするとケアマネの方からも個人情報は流れますが、どこまで伝わるのか不安です。こちらもどこまで個人情報を出す必要があるのか初めてではよく分からず、驚いた事もありました。こうした説明がケアマネの方か施設側から頂きたかったです。利用者が楽しく過ごせる事が一番ですので、今後も充実した通所生活を送ってほしいです。

・脳内出血にて苦労しましたが、おかげさまでリハビリをして頂き、少しずつ回復し喜んでいきます。トイレの事で少し不便を感じています。便座の高さが低いことと！！ウォッシュレットがない不便さを！！手の力がないので皆さんに助けてもらい嬉しく思っています。これからもよろしくお願い致します。

・カラオケの機械を入れてほしい。

・毎朝の職員の話があまり面白くなく話題をもう少し考えて豊富にして頂きたい。様々な障害（重い、軽い）の人の集まりなので、個々の時間の持ち方に職員が考えてサポートして欲しいと思います。

・車イスからベッドの移乗の際にズボンを引っ張ってやっている方が多いと思いますが、ズボンや縫い目が破れたりする時があります。体を抱えるようにして、やっていただければ。

・リハビリする器具をもう少し新しく揃えて欲しい。例えば、エアロバイクでも前傾姿勢でなく後傾のタイプの物。（この方が力が入れやすい）また、上半身の筋肉をき

たえるバタフライが欲しい。現在利用は週1回だが、上記の器具が揃えば他施設へ通っている曜日はこちらへ通いたい。

- ・車椅子のブレーキ、タイヤの空気圧、肘掛けの破れ等は定期的に点検をして修理して欲しい。

- ・リハビリ時間現在は約10分。最低でも20分はしてほしい。食事は非常においしい。

- ・ケアマネより食事にトロミを付けたらと言われたので、(利用者のムセが激しい為)お願いしましたが、〇〇事業所の看護師より家庭でやってないならトロミだけ付けても、(細かく刻んでは出来なくてそのままトロミを付けるだけなので)あまり意味がないと。家族が了解しているなら試してもらいたかったのですが、学校給食の様に(アレルギー対応など)患者に段階的に食事は対応して頂くには利用者が調べて(個人的に対応している)は分からないので福祉の方で一覧にして頂くと良いと思う。例えば理学療法士が何人いるからリハビリが充実している、一人一人に食事対応してくれるから良いetc。こちらが聞けば答えてくれると思いますが、患者症状が悪くなっていくので、軽い時にアドバイスしてもらっていけば、慣れた事業所を変更したりしなくて良い。

- ・もう少し広い場所であればと思います。本人が眠いと言っても、なるべく日中は起こして少しでも運動や事業に参加できると、夜中に目覚める等のことが少なくなるのではと思う。

- ・既往症がある為、事業所が病院の為、安心して通所リハビリ等が出来ます。又、手術後も医療が充実しており検査等も安心、信頼出来ます。従って、特に職員等の安心感、信頼感が持てます。

- ・帰りの時間が4時前ですのでもう少し(30分位)長くして頂けると有難いと思います。

- ・食事の味付けに不満。価格UPしても良いので、素材、味付けに配慮して欲しい。端的に言えば不味い。

- ・入所、通所を始めて約1年程になります。病院を退院した頃は、精神的にひどく落ち込んで居て“俺はもう駄目だ”、と言い続けて居ました。ところがデイケアに通所するようになってから、次第に明るく穏やかになって、今ではデイケアに行くのを楽しみにしている様です。家族としては心から感謝して居ます。朝の迎え時間は、連絡帳に記入されますので、身支度に時間はかかりますが、用意出来ますが、帰りの送り時

間は4：10～5：00位で決まってないので、夕方の多忙な時に、窓外の事を気にしたり、出たり入ったりで毎回慌しい思いをしますので、大勢の利用者で大変な事は分かって居ますが大体の時間を知らせて頂けたら・・・と居ます。