

<通所リハビリテーション>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	1	0.4%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業すること。	171	2.9%	13
6	12	4.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明すること。	296	5.0%	10
7	9	3.3%	③ 個人情報などを絶対に外にもらさないこと。	271	4.6%	11
10	6	2.2%	④ 利用料金が適正なこと。	413	7.0%	7
9	8	3.0%	⑤ 地域での評判が良いこと。	258	4.4%	12
③	38	14.1%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	450	7.6%	⑤
③	38	14.1%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。	574	9.7%	④
7	9	3.3%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	385	6.5%	8
13	2	0.7%	⑨ 自宅から近いこと。	426	7.2%	6
11	5	1.9%	⑩ いつも時間どおりに送迎を行うこと。	352	6.0%	9
⑤	37	13.7%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	645	10.9%	③
①	52	19.3%	⑫ スタッフの対応に安心感・信頼感があること。	855	14.5%	①
11	5	1.9%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	124	2.1%	14
②	48	17.8%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	682	11.6%	②
	270	100.0%	合計	5,902	100.0%	

比較(問21)

