

<短期入所生活介護>

利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・施設への入所が決まる迄ショートステイを転々とする事になるが、なかなか決まらなかったり、遠方でしか受け入れてもらえなかったり。その他色々介護人が一人の我が家では、精神的、肉体的にも負担が大きい。自身の生活があるので、受け入れてもらえる所を捜すのが一番大変でした。

・ケアマネさん、職員、看護師さんには本当に良くして頂きお世話になっています。全体的には満足して利用させていただいているのですが、看護師さんのグループには、頭をかしげるような事が多々あります。利用者の立場に立つというより自分達の仕事の都合だとかが第一に優先されている様に思います。なるべく仕事量を減らす事ばかり考えている様にしか見えないのですが利用者側としては、それに振り回されて……。もう少し利用者の立場に立った温かい対応を望みます。

・アットホームの所が利用者本人も気に入っております。介護者が私一人の為、大変助かっています。（私も日中仕事を持っている為）通常の生活において利用者本人は何の不満もなく利用しておりますが、出来ましたら、比較的新しい治療方法について、少し職員の方々が知識として持っていただけだと思います。例、利用者は足の指巻爪の為、ワイヤー方法で治療を行なっています。自己負担（保険適応外のため）が対応が良くわからなかった点。重度無呼吸症候群の為、就寝時シーパップを着用ですが、シーパップをわからない職員の方がみえました。やはり少々情報が少ない気がしました。

・日曜日の送迎もあると助かります。ショートステイでの食事（朝、昼、夕）のメニューが知りたいです。（時々でいいですの）

・様々な場面で本人の気持ちを大切に下さっていると感じています。介護をしている私達にとっては、ショートステイを利用できる事は自分の時間を持つことが出来、ほっとできる時間でもありますのでとても感謝しております。

・迎えに来てもらう時、朝の状態は体調はもちろんだが、何か変わった事がなかったか？いつもと違う行動がなかったか聞いてほしい。

・不満は利用したい時に利用できない事。大変だけど入浴、排泄介助を増やしてほしい。入歯の洗浄や身だしなみの介助や介護に不満です。

・送迎時間を前日に知らせていただけたらありがたいのですが。

・デイサービスでは施設と自宅の送迎があるのに、ショートステイでは”無い”のが不満です。家族の身体的な負担がきつくなってきています。改善を期待します。ただただ感謝をしています。お陰様で家族の介護負担が軽減され、ありがたく思います。日頃のサービスにも満足しています。これからもよろしく願いいたします。

・紙パンツ、着替え等、持ち込みなしでショートステイが利用できるのはとても助かります。持ち物に名前をかいたり、リストをつくったり、大きなカバンを用意する事などのわずらわしさが無いのが良いです。特に急病で用意できなかった時はとても助かりました。送迎時にやさしく声をかけていただくのが嬉しいです。本人はともかく介護する私にとっても安心して送り出せる気がします。又、同じ方の送迎だと安心感があります。

・出来れば入所者が女性の場合は女性職員が良いと思います。男性の方も丁寧ですが、女性職員の方が言いたい事や聞きたいことが気安く話ができることが、落ち着いた生活が出来ると思います。

・利用し始めてまだ一年未満ですが、事業所でどんな風に過ごしているのか見えてきません。見学って出来るのですか。連絡ノートだけではわかりにくいので面談(三者、四者)があるといいのですが。

・入浴について1週間のうち火、土のみの入浴ですが、入浴の回数を増やしてほしいです。よろしく願い致します。

・和室の個人室が有るといいです。

・ベット数が少ない施設が多い中、こちらの事業所はベット数が多く、急な利用にも対処してくれます。介護内容で多少不満はあっても、一人で介護しているとその辺りは重要です。口腔ケアがおざなりであまりきちんとしてくれない。クレームに対する対応がその場しのぎできちんと徹底的に対処してくれない。

・入所した夜中お隣の方が突然入って来られビックリしました。夜中に朝迄4回入ってみえました。怖かった。次の日の夜も入ってみえました。

・持ち物の管理について少し注意が必要に思います。持って行ったものが入ってなかったり、違う人の物がたまに入っていたりしますので気を付けてほしいです。希望した利用期間が取れない為少しでも長く取れる様にしてほしい。ショート先でもデイサービスの様に何か楽しんでいてくれるようなことをして欲しいです。

・お陰様でショートステイを始めてから、数年過ぎました。私にとっても義母にとつ

でも、良い気分転換になっていると思います。職員さん達とも顔なじみになり、結構楽しそうな写真とか拝見するといい制度が利用でき感謝の気持ちで一杯です。毎日顔を合わせていると、いい顔ばかりしていただけません。お互いにいい方向で利用出来ると思います。家族的な雰囲気なのでとても気に入ってます。90歳代と高齢なので突然の事故などに備え利用できる施設があると便利と思います。

・この事業所は皆さん丁寧でやさしく接してくれているようです。本人も職員の方となれて、居心地が良いようです。デイサービスのようにレクリエーションをもう少し多くしてくれるとありがたいです。介護士さんも大変でしょうが一人一人に合ったケアをこれからも宜しく願います。

・家で介護しているので、時々ショートステイを利用することで体力が保てるかが、いつも心配になります。出来るだけ食べ物も家にいる時と同じ様な物が食べられ、本人が家にいる様な気持ちでステイが出来るのが希望です。

・家族でどんなに頑張っても優しい気持ちがだんだんなくなり、笑顔も減ってしまうので時々事業所の方の介護で助けて頂くと気持ちが楽になります。ありがとうございます。

・食事について常に5品位出ますが、それより2~3品でよいから質を上げて戴きたいと思います。その位、現在のところ職員の対応に満足しており言う事ありません。認知症の方が多いと職員の苦勞が多くそれに比べて報酬が少ないのではないかと思います。

・大変お世話になっており有難うございます。過日も身内の不幸のため突然のショートステイをお願いしたのにもかかわらず、事情を理解して頂き対応して頂き大変、大変助かりました。今後も面倒をおかけしますが、本人の刺激にもなりますのでよろしく願いたいします。

・利用した時、請求書に同封されている新聞を楽しく拝見させて頂いています。事業所で行われている行事、取り組んでいる事がわかりやすい。是非続けてほしい。

・薬の飲み忘れがないように願います。

・シーツ等交換日でなくても、汚れていたら交換してほしい。本人が気がつかなくても、気づかばりしてほしい。かわいそうに思う。食事は、食べないと言っても、食べさせれば食べるので、健康のためにも食べるように介護してほしい。清潔に心がけてほしい。手、顔、歯みがきも必ずさせてほしい。ハンカチ、はなかみとか、持たせられないので、鼻が出た時など、気配りしてもらえたらと願います。

・以前は入所している間の本人の様子はどうなんだろうといつも思って居ましたが、信頼や期待に十分応えられ運営のサービスの改善に努められ、今ではショートの本人の様子をお知らせ頂けているので、その便りを楽しみありがたいと感謝しております。ありがとうございます。今後共サービス向上につとめて下さい。お願い致します。

・一番大変な時受入れて頂きました。又、職員の方の親身の対応、家族では、わがままを言って、私はいつ寝たか覚えが無い事もありましたが、受入れて頂いた時に安心感が出来、又、私の体調も少しずつですが戻って参りました。中々入所出来ない人も有る様ですが、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。またお世話になります。よろしくお願いします。

・担当者の方が親切で、緊急事態で依頼をした時も、なんとか工面をして下さり、大変助かりました。私は、実際に（ショート中に）何回も見にはいけません、（食事中だったので声をかけないでいました）本人は随分と慣れてきており、ショートから帰ってくる時は、行く時より元気です。ありがたいです。食事について、味付けなどは不明。メニュー表で確認出来るので安心してしています。

・入居者の健康、病状をスピーディーに連絡していただけるし、服薬等お願い事項を聞いていただける。送迎時間等の連絡、実行等、正確で信頼でき、大変感謝している。老々介護技術をいただきありがとうございますと申し上げたい。

・ほとんどの職員さんは丁寧に接してくださっているようだが、たまに関わりの少ない職員さんがいるようなので、もっと声をかけてやってほしいと思う。全体的にはよくやってもらっています。

・利用中の様子が見えてこない。どの様に過ごしているのか？自身で何が出来る訳ではないのでリハビリとかレクとか楽しめる事が有ると良いと思う。本人にとってはショートはつまらないと思うので、これ以上の日にちを利用する事は難しい。希望は一応聞いてもらっているが、その事柄をクリアしているだけの感じがあたりする。それは人によると思うが。例えば、帰宅した時に車イスに座っているものの、ちゃんと尻が納まっていず、斜めだったりとか。自分がそういう風であれば、座り心地が悪く直すであろうに。人事だから、相手の気持ちを考えないのだろう。常にサービスを提供する側は、こうしたら本人は気持ち良いとか、これでは嫌だろうとか、考えてもらいたい。

・風呂の件ですが、腰痛なので長く座っておれないのですが、湯船につかってないような？（私が確認出来ないの）シャワーでも、たくさんかけていただければいいのですが、中々してもらえなくて風呂場は寒くて震えているらしいです。寒い寒いと訴

えても忙しいのかなかなかかけてもらえないそうです。体もきちんと洗ってもらっているのか？体がいつもかゆくてボリボリかいています。

・ショートステイをお願いして居る間に布団を干したり消毒をしたり出来ますので、爽やかに気持ちも整理され主人共々喜んで生活できます。出来ますれば、片手の方の場合は手の消毒を宜しくお願いしたいです。一人でも消毒出来る方法があれば幸いです。何事にも、今日この様な制度が有ります事に、例え1つ助けていただけるだけでも感謝の気持ちで受けさせて頂ける御陰で、家族も体の健康を保て人並みの生活が出来、二人とも共倒れにならぬ様、今の時代に感謝感謝です。一番に心と心の接し方が大切に思います。心温かければ、全てが温かに感じます。贅沢を申せば限度なく感謝の念で一杯です。

・介護している者の体調及び私用時、出来る限り調整して頂くことが出来、とても有りがたく嬉しい思いをさせて頂いています。

・迎えに来てもらう時間を早くしてほしい。（家族が仕事をしていると、その間にヘルパーさんを頼んだとしても間に合わない）

・日時の確認の電話は忘れないでしてほしい。2泊3日でショートを利用していますが入浴の曜日が決まっているようで必ずしも帰る日にならないので出来たら帰宅する日に入浴させてもらえると助かります。

・自宅の生活と同じように、と希望すれば施設でもやっていただけるのが有難いです。疑問ですが、施設からこのような事が出来ていないと多々言われますが（例えば施設に入所時、車から車イスに移動させる時に1人でやるのでズボンが下がったりしている事を指摘）自宅ではぎりぎりの介護で手いっぱいなので中はできない状態です。自宅ではできない事。それ（指摘した事）を施設でもやってほしいと思います。言う事は簡単ですが、介護する側にとっては大変な事なので自宅介護の大変さを分かってほしいです。

・看護師さんて笑っていけないのですか？行ってすぐに看護師さんに血圧、脈などを見ていただくのですが、にこりともせず、むつかしい顔をしている方が……。やさしいお顔で迎えて下さい。お願いします。

・手引きでトイレ行く事が出来るのに夜にも関わらず、昼間、ケアパンツ、羽根付きパット、尿取りパットと付けて帰ってきて、なぜ3枚も必要なのか、家に帰ってお尻を見た時びっくりしました。見た感じトイレに連れて行ってもらえなかったと思いました。人手が足りないのではとも思いました。でも、約束はきちんと守ってほしいです。その様な事業所には行かせたくありません。

・事務所の皆さん、スタッフの皆さんいつお邪魔しても、笑顔で迎えて下さるのがとっても心が癒されます。感謝しています。

・一番心配なのは、日常的に会話がほとんどないことです。大勢の入所者が対話もなく、ぼつんと腰かけているだけの状態を見ると心が痛みます。人手が少なく手一杯なのは見ていてわかりますが、ボランティアを募るなり、人手をもう少し増やすなりして、入所者がお互い少しでも会話できるよう手引きしてもらえませんか。また、散歩、ボランティアの演芸や〇〇教室等の娯楽がとても少ないのが残念です。大変とは思いますが、もっと刺激を与え楽しませる手立てを考えて戴きませんか。

・他の利用者を介護した時に使用したビニール手袋をしたまま、私の家族のカバンを持ったりしないでほしい。家族を迎えに行った時、他の利用者の排泄の介助をした後すぐ、ビニール手袋をしたまま、カバンを持って来てくれました。忙しいとは思いますが、衛生的ではないのでお願いしたいです。今までに1回だけありました。

・現在は月～金までショートステイをお願いしていますが、金額の負担が大変な事。週末、仕事が休みでも介護しなくてはいけないので、精神的にも体力的にも負担が大きいです。早く入所できたら良いと思ってます。

・今、ショートに行っているのですが、とても喜んで行っています。職員の人ととてもいいので助かっています。これからもよろしくお願いします。利用中に起こりやすい事故やトラブルについて、すばやくやっていただけます。

・私共老々介護のためデイサービス、ショートステイにお世話になり、本当に有難く利用させて頂いております。送迎について現在はないので出来たらして頂きたいです。有料で良いと思います。ケアマネジャーと十分な連絡、調整が出来ている。

・最初はすごく嫌がっていましたが、最近では抵抗なく行ってくれるので助かっています。多分安心できるのだなと思っています。我家の担当の方は、家族の話もよく聞いて下さり、励まして下さり「世話される人も大変だから気を付けて下さい」と言われ、その一言にどれだけ勇気付けられたか……。3ヶ月前に予約を入れる時は希望通り入れていただけなので助かっていますが、緊急時にはなかなか部屋があいていないようなので、困る時もあります。無理かもしれませんが、送迎があるといいと思います。

・現在は隔週（一泊二日）で利用させて頂いてますが、認知度が悪くなって長期入所しなければならなくなった場合、長期入所出来るかどうか心配です。

・利用者の不安をなくす為に、言葉使い、やさしい態度は本人にとって安心出来る所

なのだという気持ちにさせてくれています。よく伝わってきています。家族はそれを見て安心、信頼が増しました。これからもお願いします。

・送迎していただく事になって感謝してます。夜間フロア一内を歩くそうですが付き添ってもらっているようで嬉しいです。レクリエーションや娯楽などの内容について、報告がありませんが、主人は、落ち着かないので参加していないのかもしれませんが。

・ショートステイを利用させていただき介護をする家族のリフレッシュする時間が持て、イライラすることも少なくなりましたが、利用している本人にとってどうかな？と考える事しばしばです。一日中ジッとしている時間が長く機能低下しないか心配しております。ショートを利用しながらデイサービスを利用できればお風呂も毎日入れるし、体も動かしたり頭も使う事をいろいろ工夫して働きかけをしていただけると、一日がメリハリある日を過ごせるのではないかと思います。元気で長生きしてほしいと思うかたわら、動けなくなったら介護の負担が多くなった時を思い、本人も家族も辛い事だらけ。それを防ぐためにもいろんな選択が出来る制度にして欲しいと希望します。

・一週間程お世話になっている間、一度も外に出なかったと言います。一度でも天気の良い日に、15分でも外に出て散歩が出来ればと思います。

・食事について。昼食と夕食が同じようなものが出る事が多いので、もう少し工夫して頂くとありがたいです。

・ショートステイにおいては、週1~2回の入浴だと思いますが、血の循環が悪いのでもう少し回数を増やしてほしいですが、無理ですかね。

・ノートに記入されているので少しは理解出来るのですが、出来れば詳細にお知らせ頂ければ幸いです。家から近いし、介護している者も助かるので、良く利用させて頂いているのですが・・・。出来ればベッドで休む時間が少なくて済む様、レクリエーションが毎日有れば嬉しいのですが・・・。

・いつもソファで寝ています。少しはリハビリが出来る様な運動が有れば良いのではと思います。家に帰ると、足運びが悪く動くのを嫌がり、立ち上りも悪くなります。

・家族がお願いしている事に本人から聞くとお願いしていた事がなされていない事も！職員同士の連絡を充実して欲しいです。

・新人の介護士が介護する場合に、利用者の内容などを知らず、引き継ぎがされていないのかと思う。

・いつ伺っても職員の方々の対応も良く、挨拶もきちんとして頂き、安心感があります。欲を言えば入浴回数がもう少しあれば・・・と思うのと、入所日数が長くなると衣類の準備と、その後の大量の洗濯が大変なことでしょうか。仕方のないことですが・・・。いろいろ入所者のために考えて下さりありがたいことだと感謝しております。ありがとうございます。

・職員の方が細かいところまで気を配って下さり本当にありがたく思います。主治医にショートの方達の事を話したら、そこまでやってくれるところはなかなかないと言われ、頭が下がる思いです。これからもずっと利用したいと思います。

・職員より、差別と暴言的な事を受け、利用したくないと言った事がありました。

・いつもスタッフの方も送迎の運転手さんもとてご親切で気使いもあり、良くしていただき、感謝しております。お願いした事もきっちり対応して下さいます。

・いつも安心してお願いできるので、とても助かっています。また、帰宅した時にいつも「楽しかったあ〜」と母が言っております。今後ともよろしくお願ひします。

・利用する様になって、本当によく話を（困ったこと）聞いてくださって細かに対応して下さった。頼りになるスタッフばかりだ。本当に感謝しています。預けていても安心しています。帰ってくると本人が生き生きして帰ってくるので、とてもありがたいです。

・現在月2回3泊4日を利用しておりますがデイサービスのように送迎して欲しいと思います。介護4では交通機関は不可能でタクシーを利用しております。ショートステイと特養と一緒に生活しておりますが何処もこんな状態なののでしょうか。

・爪切りはなかなかしてくれない。

・月1回お世話になっております。介護者はとても疲れる時があり、本当にショートステイがある事は本人より介護者にとりとても睡眠もとれ、嬉しく感謝の限りです。介護者は少しでも疲労なく元気にみてあげる様気分を替える事が出来ます事、ありがたく思っています。今後共、精神状態を保つ事が出来る様によろしくね。介護者より。出来る限り余生を楽しく怒る事もない様頑張っていますよ。介護者にとり大変助かっています。出掛けてくれ感謝してます。休養が出来ます。ありがとう。