

## <短期入所療養介護>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・介護をしていく上で、費用は大切な事なので利用料金は言うまでもない事で、適正である事は当たり前です。
- ・個人の状況に応じたケア、リハビリ等が実施され、滞在中の実施状況が具体的に記録されその報告をしてほしい。
- ・持ち物の管理は介護サービス上において大切なことと思います。こまめに持ち物について尋ねていただくことで当人の脳はよくなると思います。ご面倒でもよろしくお願ひします。
- ・いつも助けてくれてありがとう。
- ・個人情報大切に利用者本人に親切、ある程度の医療ケアがあり。自宅に車がなく、免許証のない家族でも安心して利用でき料金も適正であれば長い在宅介護を受ける方も、する方もいい関係を保っていくため。
- ・ショートステイの希望日の要望に答えてもらえるのが助かります。
- ・本人が行く気になって行っている事と楽しそうで満足して帰ってくる事。
- ・食事や入浴、排泄など毎日の生活に必要なことが、自分一人で出来ないの、基本のサービスが充実していることで安心出来ます。娘のお産で急きょショートを利用させて頂きました。すぐに受け入れてもらえ、とても助かりました。緊急時にすぐに対応してくれますので、安心して任せられます。本当に助かります。
- ・介護する人が高齢者になっている場合、公的年金で生活しています。本人（利用者）の年金だけでは費用は賅えない。このため負担はどれ位か利用料金が気になるはずで。又、ケアマネジャーは多数の利用者とご家族と接して色々な情報を聞かせて頂けます。本人（利用者）を安心でお願い出来る所と基本的な日常生活の内容があると、サービス事業所と家庭の生活が自然に溶け合い介護が助かります。
- ・本人でなく介護している側からしか、お答え出来ませんが、良くして頂いていると思います。とても温かくてスタッフの方々は、仕事は大変でしょうが根本的にご老人

の方を好きという方が多いのが分かります。その上で接して下さる、親身になって下さる事から選びました。