

## 〈福祉用具貸与〉

### 利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

- ・歩行器のお陰で歩けるようになり、大変喜んでおります。色々と試させて頂き、ありがとうございます。
- ・色々気配りして頂いて助かりました。
- ・福祉用具専門相談員の訪問回数について、やや多い。注意しているから連絡してからでも良い？点検は大切ですが、回数が多いのかと思います。新しい品だから、まだ減らして下さっても大丈夫かと思いましたが。3ヶ月に1度だから、良いのでしょうかね。御親切で助けられています。今後どうぞよろしく願います。
- ・福祉用具の点検は月に1回程度は、必要だと思えますが？
- ・初めて利用することになった時、年末にもかかわらず、すぐに来て下さって本当に助かりました。当たり前を過ぎることがどんなにありがたいことか。できなくなったことに家族も動揺しますが、用具に助けられ、何とか生活が家でもできることが幸せだと思えます。これからもお世話になります。どうぞご助言頂けたらと願っております。
- ・福祉用具貸与サービスの利用を始めてからまだ10ヶ月程ですが、こちらからの連絡に対して速やかに応対して下さることが有難いです。福祉用品の購買について、パンフレット等をいただいておりますが、あまりにも種類が多くてどのような物を買えばいいのか迷ってしまいます。現物を見たいと思えますが、近所にそのような場所があるかどうか分からない上、本人を連れて行くには遠方では無理なため、事業所に勧められた物になりがちなのが、少し不満に思えます。
- ・今、利用している事業所は、品数は少し少ないですが、とても対応が良く、すぐに自宅に来てくれます。以前、車イスを変える際に、何度も足を運んでくれました。こちらの要望に合った物を探して、色々と試させて頂きました。少しでも本人に合わないと、すぐに対応して下さいました。その他、こちらの質問も的確に返答してくれます。私の知らない事を教えてくれます。細かくうるさい家族ですが、いつも親切にして頂いています。お互いに提供し合える、良い関係だと私は思っています。いつもありがとうございます。今後とも宜しく願います。
- ・福祉用具の不断の開発をお願いしたい。（例えば、移動用具。自分で乗り降り出来るよう工夫された）

・いつも利用させて頂いております。点検等丁寧に見て頂きありがとうございます。ところで、点検の事ですが、3ヶ月に1回ではなく毎月連絡頂き、何らかの接点を持ったらと思います。点検だけではなく、他の事でも話したい事が時にはあると思います。又、これからも利用したいと思いますが、本の中でリースの品数をもっと増やして欲しいと思います。

・お店に行った時、品物の数が不足していると不安になります。すぐ取り寄せ出来たらありがたいです。

・両股関節、人工関節に置換えしたあと、歩行にふら付き等あり、歩行補助杖（ロフストランドクラッチ）にて危険を回避出来る事に感謝の気持ちが一杯です。