

<介護老人保健施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
7	10	6.1%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	188	4.8%	8
15	2	1.2%	② 個人情報の管理に安心感がもてること。	65	1.7%	15
9	8	4.8%	③ 利用料金が適当なこと。	418	10.7%	④
①	29	17.6%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	604	15.4%	①
⑤	14	8.5%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	433	11.1%	③
7	10	6.1%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	114	2.9%	12
②	22	13.3%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	161	4.1%	11
16	0	0.0%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	211	5.4%	7
13	3	1.8%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	98	2.5%	13
16	0	0.0%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	12	0.3%	18
6	13	7.9%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	165	4.2%	10
③	20	12.1%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	173	4.4%	9
④	15	9.1%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	33	0.8%	17
13	3	1.8%	⑭ 看取りケアが可能なこと。	76	1.9%	14
12	4	2.4%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	449	11.5%	②
10	6	3.6%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	360	9.2%	⑤
10	6	3.6%	⑰ 立地が自宅や家族から近いこと。	322	8.2%	6
16	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	36	0.9%	16
165			合計	3,918	100.0%	

比較(問21)

