

## <介護老人保健施設>

○問21 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人の嗜好も取り入れてもらえると、よりありがたいです。安心して任せられる事が一番重要だと思います。

夫婦（長男の夫婦）が共稼ぎの為、自宅から近いことが第一条件でした。

・まずは、本人に対する最も必要な事、食事、入浴、排泄介助等は、基本的な事で、重要だと思います。

・リハビリテーションが施設内でできて、環境が良いところがいいと思います。ただ、リハビリテーションの回数をもう少し増やしてもらえれば（有料でもよい）体力の維持に役立つのではと思っています。

・家庭では介護に対する不安が常に隣り合わせでしたが、専門の知識を有した職員の方々にお世話して頂ける事はとても安心感が持てます。清潔感あふれる環境を維持するという事は衛生面だけでなく入所者への心遣いもなされているのだと思います。

・特養への入所が困難であり、自宅介護も不可能な為、出来るだけ長く入所をお願いしたい。

・病気で入院した場合に、自宅に戻る事が出来ない場合、又、新しい施設を捜すのは大変だし、本人も慣れた環境で過ごしたいと思うので、再入所は切望します。本人も慣れた環境で過ごせる方がいいと思うので。

・利用料金が年金以内でやれる事。職員の方の対応が悪いと家族は心配で任せられない。

・家族としては安心して預けられると言う事と、本人がより快適に過ごしていけるという事。介護する側とされる側、お互いが生活のリズムが壊れず生活できる事。

・大切な家族を預けていますので、職員の方の対応に信頼感が持てたら良いです。又長期に及ぶので利用料金は、大きな負担になってきます。高齢になると環境に順応するのに時間がかかる為、長期間の入所が出来たら良いと思います。

- ・大変な事と思いますが、個人差がありその人に合わせた介護が必要と思います。
- ・料金は本人の支払能力範囲内であることを大切に思う。
- ・契約の内容がわかりやすければ納得できる。
- ・入所者本人の人格を尊重し、可能な限り手厚く介護して頂くことが利用者の望みであります。
- ・高齢化の為、家族も通いやすい近い所で、職員の方がやさしく、信頼できると、本人も安心して生活ができることが望ましいです。毎日の生活の楽しみが少ないから、食事がおいしいことは必須。
- ・家族（自宅）にも病弱な人がいるため、自宅近くに施設があることは嬉しいです。利用料金については、本人の年金、貯えなどで何とか賄えるため。

職員さんの声掛けはとても大切で、「一人じゃない」と思える事は老人にはとても大切な事だと思います。

- ・私は第1位に職員の顔がにこやかな事が一番好きです。利用者にやさしく接して下さる事を願います。その上、利用料金も安い方が良いです。
- ・半年過ぎて一時帰宅をしました。1ヶ月間大変でした。仕事をお休みして対応しました。出来る事なら落ち着いてずっと施設で生活出来る様をお願いしたいと思います。
- ・施設内の設備やサービスの充実も大切だと思いますが、利用者が安らかな毎日を送るためにはやはり職員の方の対応が、安心感、信頼感の持てるものであることが欠かせないと考えます。
- ・リハビリテーションを充実させ、出来るだけ現状を維持出来る様にしたい。状態に変化があれば早く連絡、対処してもらいたい。
- ・個人情報絶対に守ってほしい。自身が年金生活なので負担は少しでも少ない方がよい。
- ・親の身の回り一切をお願いするので、施設の方々に対する信頼が大切であり、一番で有ると考えています。又、日々の生活に追われているので近くに施設があれば、面会に行く回数も保たれ、本人も家族も良いのでは。

- ・入所者（高齢者）にとって、初めて介護老人保健施設で生活するのは大変不安である。この為始めに施設サービス計画を分かり易く丁寧に説明して頂く事が第一である。
- ・入所費用が安いわけではないので、利用料金が明確なのありがたいです。職員の方を信頼出来ないと、母を安心して、預けられないからです。
- ・認知があっても家に帰りたいという意識は強いので、出来るだけ居心地良くして欲しいです。近い方が足を運ぶのに便利です。
- ・参加型の行事（遠足、祭り、誕生会etc）が適度にあって、入所者の楽しみとストレス解消にもなって良い事だと思う。
- ・利用者は個々に症状が違い状態も違うので、それぞれにあったケアが必要だと思います。特別老人ホームにも申し込みをしてもなかなか入所できないので、長期の入所は希望するところです。
- ・個人情報の管理に安心感がもてること。
- ・施設とはこんなものだろうとか、看てもらっているのでは仕方がない、入所させてもらっているとか、利用者やその家族が諦めの気持ちで我慢したり、お願いしている環境、状況が少しでも減れば嬉しいです。
- ・治療による入院とは異なり、生活の場であるため、生活の質が最大化される状態を望ましい姿と考えるため。
- ・3ヶ月がすぎるとリハビリが週2回に減ってしまうのは、せつかく入所しているので毎日リハビリが行えるとよいと思います。
- ・利用者が安心して生活できるかどうかは、施設や職員の方々の姿勢が一番大切だと思います。寝たきりでも「物」でなく「人」として対応していただければありがたいです。
- ・食事や入浴等は、本人が快適だと感じる事を大切にしたいから。認知症対応やリハビリ等、家族の力だけでは不十分な部分を専門の方に助けてもらいたいから。立地条件が悪いとなかなか訪問ができないため。
- ・施設が近くにあれば本人の顔を良く見に行ける。食事、入浴が本人達の楽しみになっている事。

・認知症ですので、本人が落ちついた気持ちで生活できることが一番大切だと思っています。不安や心配がなく、一日一日を少しでも楽しく過ごせれば、と思います。又、24時間、人の目があるということは、安全もより確保され、本人にもとって良いと思っています。

・介護老人保健施設は長くいる所ではないという事ですが、家族や本人にすると環境をコロコロ変えるのは難しく不安である。出来るだけ安心して長く入所出来る様にしてほしい。

・家族の訪問が週一程度しか行く事が出来ない為、職員の対応に安心感が持てている事がありがたいです。

・介護施設を利用させて頂くにあたり、判りやすい内容説明は不可欠であり、個人負担の大きな、食事、入浴、排泄介助等、安心感を持ってお願い出来る施設さんには本当に助かります。

・急用の時、施設が遠いと駆けつけるのに時間がかかる。家の都合で自宅介護が無理なので、転所、退所は非常に困難となります。長期入所をお願いしたいです。

・設備等ハードな面も大切ですが、職員の方たちが楽しそうにしている。仕事がやりやすそうな雰囲気が必要だと思います。大変なお仕事だと思いますので、職員のケアが行き届いてほしいと思います。（家族から）

・施設を利用する場合、個々により状態が違います。出来る限り個々の性格に順応したケアを心掛けてほしいです。