

<グループホーム>

○問21 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護(グループホーム)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人、家族、事業所が互いに納得満足できる形態でないと、“介護”は成り立たないと思います。

いろいろな認知症のタイプがある中で、すべての方に対応する事は中々大変な事と思います。本人も不安を感じながら生活を送っていると思いますが、出来る範囲の中で普通の生活が出来ればと思います。

・家庭的な生活空間で本人がなじみの職員さんと生活ができ、笑顔で暮らせること。

・特に当方の本人は認知症の上、脳梗塞(2回)の為、失語症と手、指の不自由を持ちながら介護を受けていますので、本人の日々自分の(要求)等を介護して下さる方に表現出来ない事が気になります。毎日身近に居て下さる介護職員様に無理と思いつつ、小さな動き、感情、生活に注意して頂きたいと思います。

・1人1人の生活の歴史があり、1人1人の体調とか持病もある人々を認知症になった方々のお世話する事は大変難しい事です。しかし、認知症になってもやはり和やかな雰囲気の中で笑顔が出る生活をさせて上げたいと思います。

・本人自身にとって、家族にとって、専門的観点(認知症+その他医療)から見て、という3つの視点でバランスの取れた介護が大切だと思うから。それらが適切な費用で実現するのがありがたい。

・心臓疾患がある為、医療機関との連携が欠かせません。専門医が近くにあるのは、とても心強いです。職員の方の質が他と比べてもとても良く、この施設にお世話になった事が、とても幸運だと思います。一日でも穏やかな日を父が送れることが希望です。

・遠方にいるため、なかなか訪問できませんが、郵送で状況を知らせてくれたり、必要に応じて電話をくれたりときめ細かい対応で安心しております。

・本人がいつも笑顔で過ごせることが一番大切だと思います。訪問した時家族もホッと安心することが出来ます。

・月に1～2回父に会いに行きます。以前はもっと頻繁に行った事もありますが、(父が知らない人ばかりの間にいるのを不安がったので)今では家族よりも〇〇のスタッフさんという時の方が楽しそうで、笑顔になっています。スタッフの方々から、とても丁寧なケアと、こまめな声がけをしてもらっている証拠だと思います。本人がそこに居て安心感が保てる、気兼ねなく他の人と話せる、身の回りの世話をきちんとしてもらえることが、まず第1だと思います。

・会いに行った時の様子で感じる事もあります。暑さ寒さにもう少し配慮がほしいです。(エアコンの温度設定、寝具を出すタイミング)

・家庭内での介護が難しくなり、又疲れ果てたあげくに、グループホームを利用する事になり、長い年月が経ちました。私共では、このホームに助けてもらい、スタッフの皆様に感謝をしております。

・人は老いてから家族と一緒に生活ができないなんてとても淋しいことだと思います。80才代になる母を家族が面倒をみられない事情もありグループホームでお世話になっています。母は特に帰宅願望が強く、家族に会うことによって興奮が激しく、施設長さんからの許可がでるまで面会はできませんが、職員の方々が本当によくして下さいている様子なので、大変満足しています。職員の方には引き続き健康面と孤独感に注意していただき、楽しく笑顔で暮らしていただければと願っています。

・長年、母の面倒をみてきた父の体力的、精神的限界を傍でみていて、母をグループホームに預けることにした。父の同意も得た上で行ったことではあるが、年代的に介護サービスを受ける事に対して大変抵抗感があり、不安も強いので、父の不安を取り除くために、契約者の私だけでなく父とも連絡を密にさせていただくと、大変ありがたい。

・本人の暮らしが一番大切だと思います。それは、限りある経済的な不安が無いこと。清潔な環境でいられること。(本人達には気付かないことが多いと思われるから)そして自分達も気軽に会いに行ける状態であること。

・一番大切なことは、安心しておまかせできることです。正直いって利用者本人の世話は想像以上に大変だと思います。言ってもわからない、わかろうとしない、プライドも高く、それでいて何もできない。そんな母が、行くと本当によくしてくれると嬉しそうに言います。医療方面もお医者さんがきて下さり何かあればすぐ電話で知らせてくれます。会計もすべて開示され、納得できます。ありがたいです。

・本人(グループホーム入居者)は、自分が認知症である事を自覚していません。(たぶん)しかし、何か昔とは違ってきていることには気付いているようですし、プライ

ドも持っています。そういったところを傷つけないように専門的な知識を持っていらっしゃる職員の方にぜひケアをして頂けたらと思っています。それとウソでもかまいませんので、どうか不安を取り除いてあげてください。

- ・利用者を預けっぱなしにするのではなく、施設に入ってから出来る限りの事をしあげたいので、職員と家族の密な連携があることはとても大事だと思います。

- ・衛生面に気をつけてほしい。入浴は週2回なので、夏の暑い時は特にお願いしたい。洗髪なども定期的に洗うように誘導してほしい。洗濯も、おそらく洗わなくてはならない物を、ごちゃごちゃにってしまうので、特に入浴の際には気をつけてほしい。