

平成24年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で12年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護の14種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、特定施設・グループホーム部会の7部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名（人数）		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11名以上	○	×
	10名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
福祉用具貸与	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。30人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。15人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研法人会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

7 評価対象事業所

平成24年8月1日現在指定を受けている事業所・施設のうち、平成23年7月から平成24年6月までの1年間で給付実績があるか、平成24年7月以降に指定を受けた事業所・施設を対象に実施。

8 参加事業所

評価対象サービス	A	B	B/A	平成23年度実績	
	対象事業所数	参加事業所数	参加率	参加事業所数	参加率
居宅介護支援	569	191	33.6%	187/520	36.0%
訪問介護	540	134	24.8%	133/474	28.1%
訪問入浴介護	34	16	47.1%	16/33	48.5%
訪問看護	147	48	32.7%	49/129	38.0%
通所介護	544	151	27.8%	136/467	29.1%
通所リハビリテーション	104	54	51.9%	52/99	52.5%
短期入所生活介護	85	45	52.9%	45/78	57.7%
短期入所療養介護	62	19	30.6%	17/59	28.8%
福祉用具貸与	156	14	9.0%		
在宅9種計	2,241	672	30.0%	635/1859	34.2%
介護老人福祉施設	74	50	67.6%	41/63	65.1%
介護老人保健施設	64	33	51.6%	33/60	55.0%
介護療養型医療施設	14	4	28.6%	5/14	35.7%
特定施設入居者生活介護	89	12	13.5%	12/84	14.3%
認知症対応型共同生活介護	173	27	15.6%	25/160	15.6%
施設5種計	414	126	30.4%	116/381	30.4%
合計	2,655	798	30.1%	751/2240	33.5%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数	B/A 回収率	平成 23 年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	5,381	4,251	79.0%	4091/5392	75.9%
訪問介護	4,010	2,857	71.2%	2884/4149	69.5%
訪問入浴介護	450	346	76.9%	331/430	77.0%
訪問看護	1,364	1,086	79.6%	1020/1431	71.3%
通所介護	4,281	3,282	76.7%	3153/4216	74.8%
通所リハビリテーション	1,710	1,341	78.4%	1209/1633	74.0%
短期入所生活介護	1,141	761	66.7%	801/1265	63.3%
短期入所療養介護	274	191	69.7%	157/341	46.0%
福祉用具貸与	509	377	74.1%		
在宅9種計	19,120	14,492	75.8%	13646/18857	72.4%
介護老人福祉施設	1,710	1,165	68.1%	1009/1390	72.6%
介護老人保健施設	1,137	816	71.8%	847/1154	73.4%
介護療養型医療施設	142	107	75.4%	130/192	67.7%
特定施設入居者生活介護	448	281	62.7%	232/357	65.0%
認知症対応型共同生活介護	408	266	65.2%	250/441	56.7%
施設5種計	3,845	2,635	68.5%	2468/3534	69.8%
合計	22,965	17,127	74.6%	16114/22391	72.0%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成25年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B/A 該当率
居宅介護支援	191	177	92.7%
訪問介護	134	115	85.8%
訪問入浴介護	16	13	81.3%
訪問看護	48	44	91.7%
通所介護	151	138	91.4%
通所リハビリテーション	54	49	90.7%
短期入所生活介護	45	43	95.6%
短期入所療養介護	19	17	89.5%
福祉用具貸与	14	13	92.9%
介護老人福祉施設	50	48	96.0%
介護老人保健施設	33	32	97.0%
介護療養型医療施設	4	4	100.0%
特定施設入居者生活介護	12	10	83.3%
認知症対応型共同生活介護	27	23	85.2%
計	798	726	91.0%

12 事業の流れ



