

<通所介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所介護（デイサービス）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
14	8	1.0%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること。	595	4.1%	11
8	38	4.9%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	634	4.4%	9
9	26	3.4%	③ 利用料金が適正なこと。	1,010	7.0%	7
7	41	5.3%	④ 地域での評判が良いこと。	590	4.1%	12
6	55	7.1%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	606	4.2%	10
②	123	15.9%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,135	7.8%	⑤
11	21	2.7%	⑦ 自宅から近いこと。	1,294	8.9%	④
15	3	0.4%	⑧ 事業所の定員・規模。	310	2.1%	15
④	95	12.3%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,369	9.5%	③
⑤	60	7.7%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,069	7.4%	6
13	15	1.9%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	998	6.9%	8
③	101	13.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,708	11.8%	②
①	145	18.7%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,139	14.8%	①
9	26	3.4%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	497	3.4%	14
12	18	2.3%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	523	3.6%	13
	775	100.0%	合計	14,477	100.0%	

比較(問21)

