

<短期入所生活介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「短期入所生活介護（ショートステイ）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護サービス（ショートステイ）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価				ユーザー評価		
回数	割合	項目		回数	割合	順位
16	0	0.0%	①喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	33	0.9%	16
15	4	1.6%	②感染症の方や医療的ケア(間欠導尿や胃ろうなど)の必要な方の受入れ体制があること。	96	2.7%	14
10	10	4.0%	③身体拘束の禁止など、個人を尊重したケアが行われていること。	141	4.0%	12
11	9	3.6%	④個人情報情報を絶対に外にもらさないこと。	82	2.3%	15
7	17	6.8%	⑤送迎をしてくれること。	336	9.6%	③
8	14	5.6%	⑥契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	111	3.2%	13
④	26	10.4%	⑦不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	198	5.6%	9
12	7	2.8%	⑧持ち物の管理がしっかりしていること。	143	4.1%	11
14	5	2.0%	⑨認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。	202	5.7%	8
9	11	4.4%	⑩利用料金が適正なこと。	267	7.6%	6
②	29	11.6%	⑪居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	333	9.5%	④
6	20	8.0%	⑫健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	263	7.5%	7
③	27	10.8%	⑬利用したいときに利用できること。	293	8.3%	⑤
⑤	21	8.4%	⑭食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	376	10.7%	②
①	44	17.6%	⑮職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	489	13.9%	①
13	6	2.4%	⑯夜間・緊急時の体制が整っていること。	155	4.4%	10
	250	100.0%	合 計	3,518	100.0%	

比較(問21)

