

<短期入所療養介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「短期入所療養介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
12	1.1%	1	①喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	6	0.7%	15
10	3.3%	3	②個人情報や絶対にもらさないこと。	32	3.8%	12
6	6.7%	6	③契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	35	4.2%	11
②	16.7%	15	④個人を尊重したケアが行われていること。	86	10.2%	③
12	1.1%	1	⑤感染症の方や医療的ケア(間欠導尿や胃ろうなど)の必要な方の受入れ体制があること。	31	3.7%	13
④	10.0%	9	⑥不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	50	5.9%	8
12	1.1%	1	⑦持ち物の管理がしっかりしていること。	18	2.1%	14
15	0.0%	0	⑧利用料金が適正なこと。	49	5.8%	9
8	4.4%	4	⑨送迎をしてくれること。	68	8.1%	6
10	3.3%	3	⑩認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。	49	5.8%	9
④	10.0%	9	⑪居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	78	9.3%	④
③	12.2%	11	⑫健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	54	6.4%	7
6	6.7%	6	⑬食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	92	10.9%	②
8	4.4%	4	⑭緊急時の受入体制が整備され、利用したいときに利用できること。	73	8.7%	⑤
①	18.9%	17	⑮職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	122	14.5%	①
90	100.0%		合計	843	100.0%	

比較(問21)

