

<介護老人保健施設>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
④	15	8.8%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	213	5.4%	7
15	3	1.8%	② 個人情報の管理に安心感がもてること。	57	1.4%	15
10	4	2.4%	③ 利用料金が適当なこと。	444	11.2%	②
①	32	18.8%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	600	15.1%	①
6	13	7.6%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	430	10.8%	③
7	11	6.5%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	154	3.9%	11
②	23	13.5%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	143	3.6%	12
16	2	1.2%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	208	5.2%	8
10	4	2.4%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	107	2.7%	13
17	1	0.6%	⑩ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	15	0.4%	18
8	8	4.7%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	167	4.2%	10
②	23	13.5%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	199	5.0%	9
⑤	14	8.2%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	41	1.0%	16
10	4	2.4%	⑭ 看取りケアが可能なこと。	87	2.2%	14
10	4	2.4%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	426	10.7%	④
9	5	2.9%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	344	8.6%	⑤
10	4	2.4%	⑰ 立地が自宅や家族から近いこと。	317	8.0%	6
18	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	28	0.7%	17
170 100.0%			合計	3,980	100.0%	

比較(問21)

