

<訪問入浴>

○問 17 現在の入浴回数について満足していますか？

- ・ 明るく対応してくれて、丁寧。
- ・ 週に3回入浴している点については満足しているが、1回の利用料金がもう少し安ければ良いのと思う。
- ・ 現在週一回の入浴ですが、本人も疲れなく丁度良く、毎週の入浴を楽しみにしています。
- ・ 皆さんがとても明るく、ていねいにお風呂に入れて下さいます。
- ・ 皆様が足の悪い私を気遣って丁寧に洗って下さいますし…。お話をしながら洗ってくれて、入浴の時を楽しみにしております。
- ・ 温度の変更にすぐ対応してくれる、又、ていねいに身体を洗ってくれる、季節事に入浴剤を入れてくれる。
- ・ 湯舟に浸かる時間をもう少し長くしてほしいと思います。皆様親切に接してくれています。
- ・ 湯温の調整と湯冷めしないよう配慮するところに満足。
- ・ 本人の体重が重く、最初は二人で抱えていました。今ではタンカを持って見え三人で運んでいます。スタッフの方々に迷惑をお掛けしています。
- ・ 急な体調変化に入浴をどうしようか迷ってTEL。体を拭くだけでもやって下さると説明を受け、安心ができます。時間が午後の方が本人にとって最もタイミング（生活のリズム）が合うのですが、難しいというのが現実（ですが本人もなれてくれたかとも思えます）
- ・ 曜日、時間きちんと守られている事に安心と満足。又利用する母に丁寧な言葉遣いがされています。チームワーク（職員）がとても良好です。

○問 21 あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

- ・ 職員の対応が誠実なことは、心身ともに非常に疲れている家族や利用者本人にとっ

では、ストレスを軽減してくれるから、とても必要な要素です。

- ・ 本人が安全に入浴できることが一番大切。普段外に出ないので、些細なことに影響され、体調に響く。そのことを十分理解した上で、活動してもらいたい。短い時間とはいえ、命を預けるので、信頼できる人達でなければ安心できない。

看護師の有資格者とはいえ心許ない人もいます。まじめな態度、誠実さが重要です。スタッフのチームワークが良いことは入浴中の気持ち良さにつながるので、とても気になります。〇〇事業所さんは良いスタッフさんが多いです。

- ・ 入浴サービスをお願いしているので、本人が快適に入浴できる事が大切。そのための技術・知識をスタッフが持っている事、大切。

- ・ 入浴以外の不安や悩みをじっくりと話しを聞いて頂けるので心強いです。

- ・ 介護者は、肉体的だけでなく、精神面での問題があるので、明るく元気よくしてくれるとありがたいです。

- ・ 入浴は本人始め家族も楽しみにしています。その時その時に対しての対応が、きちんと出来て気持ちよく入れることを望みます。介助の方が一人でも、ずーと同じの方がうちは良かったです。時々、変わりますが、本人は「あっ、この人はお風呂の人」と思うのか。「さあ、お風呂に入ろう」と声掛けて下さると”ニコッ”としています。

- ・ 事業所とケアマネジャーと十分連絡・調整が取れ、変更などスタッフがすぐ連絡をしてくれ、信頼感、安心してお願いする事が出来る。

- ・ 訪問入浴は単に入浴目的でなく、いつも自宅にいる本人に積極的に話しかけてもらい、少しでも会話を楽しめて入浴で気分よくなってもらい、気分転換をさせてもらえるのが大切。

- ・ 体調の変化などよく聞いてくださり、都度、適切な対応をしていただける。また、不安なことへの相談にも応じてくださり、対処方法や他の利用者さんの情報などを例に安心できる説明を頂ける。入浴中、便が出てしまうこともあります。笑顔で「スッキリして良かったね」と嫌な顔もせず、対応していただいています。