

## <訪問入浴>

### ○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・いつも丁寧にしてくれて、感謝！！感謝！！
- ・いつも高齢の母に優しく接して下さり、嬉しく思っています。
- ・現在利用している事業所の皆さんは、母をととても大切に接してくれていますので、大変うれしく思っています。ありがとうございます。
- ・浴室の水廻りを濡れたままでいかないで水気を拭いて行って欲しい。
- ・明るい三人組がやって来て、いい香りと暖かい気持ちを残して去って行く・・・という感じで、いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・常に声を掛けながら、入浴させている事に感謝しています。家族の者は、知らぬ間に話をする事が少なくなってしまう。その時に色々な事を問いながら仕事をされていますので、本人の頭のリセットに本当に役立っていると思います。この業者様のトップはきっと素晴らしい方なのでしょうね。スタッフの方お疲れ様です。
- ・母はお風呂が大好きで、お正月も2～3回入っていました。ですから、この訪問入浴のサービスは助かります。自宅の風呂に入れる事は難しいですので…。ただ冬は出た後寒くないか？とこれからは心配になります。部屋の温度を指示してほしいです。
- ・入浴前、入浴後の着替え、オムツ替えが丁寧でないようです。特に看護師さん、扱いが荒いようです。本人は病気で話せなくても意識はしっかりしていますので、どう扱われたか感じます。一人の人間としての尊厳を大切に、ご自分の一番大切な人に接するように接して頂けると家族は嬉しく、また安心してお任せできます。車イスの使い方などわからないことは、何でも聞いて欲しいです。聞いて頂いた方が合理的だと思います。また、手伝いが必要な時もすぐに声を掛けてもらいたいです。本人の安全・安心・快適を最優先に考え、ためらわずに声を掛けて下さい。病気の人に接しているのだという認識を持ってもらいたいです。時間に追われてもおられると思いますし、その他の事情もあり、色々考えながら仕事されていると思いますが、利用者を見失わないようにあって欲しいと思います。
- ・パジャマのズボンを履かせてなかった。上着と一緒に私が置き忘れていたのですが、部屋の中に掛けてありましたし、私に聞いて頂ければ良かったと思います。
- ・スタッフの方が毎回変わって見えるので（特に看護師）初めての方だとバイタルチ

エック、衣類の脱ぎ着の時など体に触れる前に説明していただいておりますが、不安になる事があります。（皮膚が弱く触ると痛がる）毎回同じ方にして頂く事は無理があると思いますが、せめて2～3人のサイクルでして頂くと、状況もわかりやすく、こちらとしても安心できます。

・世間一般にあまり賃金（皆さんの給料）についてはわかりませんが、やや安い様に聞きます。（来て下さる職員からは何も聞きませんが）今後益々この様な職が増えてくるし、必要ですので少しでも上がりよくなるといいなあーと思ってます。私共も介護保険のおかげで安くしていただいております。職員の皆さま3グループ交替で来て下さいますが、どの方も明るくよく気がつき、大いに安心してお世話になっております。感謝感謝の日々です。ありがとうございます。

・このサービスが無いとお風呂には入れてやれません。他のサービスがいくら行き届いていても出来ません。とても感謝いたしております。

・フロ終了後、床に足跡がついて汚い。床に傷がついている。

・体力の必要な仕事ですが、くれぐれも体に故障が出ない様に！！皆、楽しみに待っていますから。

・予定時刻より15分程、早い遅いが頻繁に続く事が増えてきたと思う。次の予定もあると思うが、来た時に応じて入浴している時間（シャンプー等含む）も待ち待ちで、サービスを開始した時よりムラがある。ケアマネジャーの人を通して注意点を伝えてもらってはいても、その日の担当する人によって対応度は違うので、評価も難しい所もあった。（本人の入浴後かゆがる点。お風呂の電源（自動お湯はりで水位いっぱいまでためて帰られるので困る））等。予約変更の点。

・人生最後、看取りの時期でも訪問入浴サービスがあることで、気持ち良い至福の時間が過ごせ、本人も家族もとても満足しています。スタッフの方々もみなさん丁寧に対応してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にいつもありがとうございます。

・十分注意して入浴介護をしてくださっていると思います。感謝しています。湯温、入る時の温度、出る時の温度、耳に湯が入らないようにすること。清潔なタオルを用意すること等細心の注意を払っていただきたい。又、お忙しいとは思いますが、入浴についての実地研修を折にふれ、お願いしたいと思います。技術アップをお願いしたいと思います。