

<通所介護>

○問21 あなたが「通所介護（デイサービス）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

- ・食事がとても美味しいです。皆様がとても好い人ばかり。友達も出来て、私は嬉しいです。
- ・年金で生活していくので、適正な料金の所しか利用できない。家族の目が行き届かない所でのサービスを受けるので、やはり評判が良いと安心できる。
- ・何か突発的な出来事の時にでも、すばやく対応できる。制度について知識が乏しいので、その都度、対応、連絡などがいただけると、少しずつ理解できる。
- ・デイサービスを利用することによって、規則正しい生活ができるようになりました。又、よく会話することにより、頭と体の衰えを防ぐため、利用者同士のコミュニケーションが大切だと思います。
- ・出来るだけ色々な事をデイサービスでやってもらう事で、本人のリハビリにもなり、家族も助かると思う。ここが不安だと本人にも家族にも悪影響になると思う。本人はアルツハイマーの初期ですが、スタッフの方の対応で、良くも悪くもなると思うから。
- ・ボランティアの人が演芸に来て下さいますが、幼稚で見に耐えません。もう少し選択してほしいです。私のわがままも入っていると思いますが、聞きたくないもの（ウクレレ）したくないもの（体操）三味線をする日にまだ当りませんが、上手らしいので聞きたいです。
- ・10月から帰りの時間を1時間延長して頂き、夕食も食べられるようになりましたので、本当に助かります。
- ・職員の数足りないのではと思う時があります。
- ・身体不自由な為、家ではテレビだけの楽しみ、ほとんど今ではどこへも出掛けない。人との会話を大切に思うので、送迎用車でいろんなどこへ行った時すっごく嬉しそうに話してくれる。
- ・職員の方の気配りがうれしいです。母はデイサービスから帰ってくると楽しかったと言って、いつも喜んでいます。
- ・年金生活者には費用が気になります。個人情報他人に知られたくない。急に連絡

をしたい時など近いとよい。利用者の人間関係が良いと楽しく利用出来る。皆さんと食事ができるとおいしく頂けます。入浴は嬉しいです。レクリエーションは皆さんと仲良く楽しくしています。

・週3回デイサービスを利用していますので、明るく楽しく安全に過ごせる事が大切だと思います。〇〇事業所はレクに大変力を入れていて、利用者の気分を盛り上げて下さっていますので、いつも感謝しています。

・「自宅から近い」ことは、何かあった時等、とても安心できる気がしています。本人のデイサービス先と本人のショートステイ先が同施設内にあり、本人の状態をケアマネジャーさんやそれぞれの長の方や介護士さんを通じて理解して下さることが、本人や家族の者にとってとてもありがたく、安心できます。送迎して下さる時に「家では今こんな感じですが、デイサービスの方ではどうですか？」とお尋ねすると「こんな感じですよ」とお忙しい中でもお答え下さり、様子がわかることは安心感につながります。

・家族としては、デイサービスを一緒に受けているわけではないので、（向こうで、どのように過ごしているかわからないので）十分な説明と職員の方との意思疎通、信頼がなくてはならないと思います。今通っている所は、時々、写真を撮って下さるし、様子もお話し下さるので、とても安心しています。

・自宅で過す時は、どうしてもワガママになり、家族の言う事をあまり聞かないことがあるが、レクリエーションの種類が多く、刺激を受けている。土、祝祭日に預かってもらえるのは助かっています。

・土、日、祝祭日と早朝、夜間営業の施設を増やしてほしい、平日の9時から4時では何も出来ないので困る。今は、施設の営業時間に合わせていますが、利用者がフレキシブルに利用できる施設であってほしいです。

・本人が外出できないので、唯一デイサービスがレクリエーションとなり、楽しみにしている。又、少額の買物ツアーも喜びとなっています。

・おばあさんの健康面、その他の様子を言葉が上手く話せなくて、本人から聞き出す事が出来ないなので、事業所でお世話して下さった方に聞いたり出来る事がありがたいです。デイサービスで楽しく過ごす事が出来るという事は本人にとっても幸せであり、家族としても家で自分がお世話をしているよう本人の為になると思う。私は仕事もしなければいけないので、時間が延ばせたり出来るとありがたいと思います。土日、祝がお願い出来れば、また家族（子供）の時間を作る事が出来るので、子供達との密な愛情関係も守れありがたいです。

・ケアマネジャーに十分相談すると連絡、調整していただけるので、何でもお話しして教えていただいております。お食事は楽しみの一つで、バイキングとか特別食があり、本人はそれで事業所を決めました。

・送迎の時の職員の方の対応、持ち物（連絡袋等）の取り扱いや本人の誘導などの仕方が、複数の職員の方たちの間で同様に理解されていれば、もっと良いと思います。

・共働き夫婦に同居の為、以前は日中が一人になっていたのが、デイサービスに通うようになってからは安心です。行動に問題があったり、健康面でも常に面倒を見てくれるので、（お風呂も一人で入れないので）安心して預けられる。家に居る時とデイサービス内での行動や食事面の変化など報告を受けたり、相談しながらアドバイスを受けて対応できるので頼りになる。

・足が不自由でなかなか歩けなくても、本人に合わせてゆっくり行動してくれます。食事制限があるのですが、私たちの意見もよく聞いてくれて食事を出して頂いています。

・入浴の際、いつも入る順番が決まっているようで、早く入れる人はいつも早く、後で入る人はいつも後になっているように思います。私は現在の事業所に通い出してから月日も短く要支援1で週に1回しかいけないので詳しいことははっきりと理解できていないかも知れませんが入る順番は、少しずつ考慮して平等になるように考えてほしいと思います。

・不満や苦情は特にはないのですが、相談や服薬、ぬり薬のお願いの対応をよくして下さい助かっています。職員の方に安心感があるのか、本人も喜んで行きます。以前より大きな声であいさつ、返事、「ありがとう」という言葉が出るのは職員の方の影響かなと思います。

・現在、苦情はありませんが、これから長くなると色々問題が出て来る可能性が有るかと思うので、じっくり聞いて頂けたら幸いです。今、本人が時間に合わせ玄関に出て待っているのが時間どおりは有りがたいです。

・デイサービスに来て楽しいと思えないといけないので利用者さんとの人間関係が良い事、又職員に安心感や信頼感が持てる事が一番大切だと思うから。

・本人が楽しそうに参加できる通所で、安心、安全が確保されていること。レクの内容が、楽しく参加できる計画、体力の低下を防止し、少しでもレベルアップができることよい。本人のやる気を引き出すようにされたい。

・ショートステイだけでなくデイサービスでも日・祝祭日の営業をして頂けると助かります。時間どおりの送迎が無理な場合は、連絡をして欲しいです。個別機能訓練が指導員によって行なわれる施設の認知度アップに努めて欲しい。食事、入浴ができる施設でも指導員による訓練がなされているのでしょうか？

・家族が仕事で留守なので、自由に出入りしていただく為に信頼が大切。物事を全て忘れてしまう為、何をしていたかなど職員の方が教えてくれるので助かる。なるべく寝たきりにさせない為に機能訓練は大事だと思う。家での入浴が大変なので、デイに入れてくれるので助かる。レクリエーション等で少しは脳の活性化ができるのではないかなと思う。どのような料金が発生したか把握が出来ないので、きちんと説明をしてほしい。

・利用者本人はわがままなのに、いつも明るい笑顔でやさしく対応してくれて感謝しています。本人はデイの先生（スタッフ）は、みんな優しいと言って毎日喜んで行っております。入浴後に爪切りをしていただくと切りやすいので、ありがたいと思います。

・独居のため、デイサービスがいつも時間どおりに送迎していただいています。戸締まり、火の始末など、出かける際も職員の方が点検して下さったりして助かっています。

・バランスの良い食事がとれる事や同年代の方と交流がもてる事が大切と思います。

・本人の性格等からケアマネと相談し、選びました。現在は楽しく利用させて頂いています。サービス内容など半年程してから利用できる事がわかったり、説明等には（こちらが聞き逃したかも）少し行き違いもありましたが、わかるとすぐ対応して頂き、安心してお任せしています。

・家族が一番関心があるのは、利用者本人の一日の流れです。連絡帳が細かく記載して無い点が不満でも有り、適正な利用料金なのかも分から無いので、家族に対してもう少し一日の流れが分かる様に、連絡帳もしくは別の記載方法を考えて頂きたい。

・1人でポツンと家にいるより、外に出て（デイサービスを利用すること）人と話しをしたり、歌をうたい、体を動かすことをして入浴もさしてもらい、リフレッシュをさしてもらえることはありがたいことなので、お休みの日も営業していただき、利用料も適正で、職員も信頼でき、お食事もおいしくて、職員同士の仲がよい所はとてもありがたいことです。

・送迎時間が長いとそれだけで疲れてしまうので、自宅から近い方が良い。職員の方の対応が笑顔でいてくださると、何かあった時も相談しやすいと思う。

・人によって介護の度合や性格が違いますが、それぞれを尊重し、その人に合わせた対応が必要だと思います。集団生活の不慣れな中に安心や信頼できる声かけなどが本人も楽しく過ごす事が出来ますし、家族も安心出来ます。リハビリに行く事が出来ない者には、デイサービス中に機能訓練を行って戴ける事は、大変ありがたいと思っています。

・初めてサービスを受ける上では不安もありましたし、職員の方はもちろん、他の利用者の方に迷惑をかけないかと気に掛かることが沢山ありましたが、初めて訪問し、説明を伺った時に、こちらのお話をきちんと聞いて頂いたことで、安心してお任せしようと思えました。不満や苦情というよりは、こんなことお願いしても良いのかなと思う様な些細なことにも、きちんと対応して頂けて有難く思っています。職員の方が明るく元気よく対応して頂けることで、本人も「よくしてもらっている」という話をしてくれますので、安心感・信頼感が持てるのが、本人にとっても家族にとっても一番大切だと思っています。

・デイサービスに通う本人は介護が必要な病人の為に、どうしてもわがままな点が多いと思われれます。介護する人も人であり、嫌な思いをする事もあると思いますが、そういう点で人間関係が一番大切ではと思います。本人がデイサービスに喜んで行く事と、少しでも病が改善する事を望んでいます。そういうサービスをしてもらえればありがたいと思います。

・一般サラリーマンの家の都合上、土、日や早朝などに利用できるとても助かります。家庭ではなく、日曜日や早朝から仕事があったりするのです。

・職員1人が何まで受けもてるのか知りませんが、室いっぱいに入り、1人1人が流れ作業の様に接せられるのは、何か悲しいですネ。一人一人に目が行き届くと嬉しいですネ。

・デイサービスを利用する様になって、二ヵ月半程度しか過ぎておりませんが、何年も主人と私と二人で母を見て参りましたが、今回デイサービスを初めて利用して認知症の家族にとってこんなにもありがたく思った事はありません。日・祝祭日営業して頂けると家の方の色々な付き合いの方が出来る様になるので、いざという時、大変ありがたいと思います。現在、腰を痛めて（本人）おりますが、こちらがお願いした様によく対応してくれ、随分とよくなってきました。

・車での送迎は大変ありがたいのですが、職員の方がかなりお年をとっている方の運

転だと正直不安です。