

<通所リハビリテーション>

○問21 あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・通所リハビリに通うようになり、発症から年月が経っていても、相当な効果があり、自分自身かなり改善されてきたと感じています。短かい時間ですが、仲間とリハビリが出来る事はとても楽しく、療法士・職員の方々も良い対応をして下さり、安心して通えるのが何よりと思います。

・専門職の方々の指導方法が納得いく説明なのでとても理解しやすく、やってみようという気持ちになります。信頼が生まれ安心出来ます。それで利用者同志の人間関係もよくなり楽しくなります。

・デイサービスとデイケアの利用しております。デイサービスでは分からなかった認知症がデイケアにて判明した事です。デイサービスでは1年以上通っていても認知症がわからなかった。

・食費が高く、内容も良くない。作業療法士、言語聴覚療法士がいない。

・今迄は帰宅時間が15：00（事業所出発）であったのが、ある日突然、14：00に変更になったが、なんの説明もない。当初の契約では15：00であったので、1時間早く帰宅するので、困っている家族があった。

・リハビリの利用器具の説明がほしい。体のどこのためとか。細かい機具の扱い方の説明がほしい。流れ作業的で一寸不満です。

・自宅から近いので何かあった時、安心できる。送迎があるので、空いた時間が有効に使える。不整脈があるので、病院内にあるので安心でいる。理解力や言語力が乏しくなってきたので、専門職・認知症の方へのケアが充実してるので良い。

・退院後、変化に戸惑い、自分自身に対応しきれず、もやの中にいる状態だった。そんな時に必要だったのは、確固たる信頼・安心できる目標だった。それは今も変わらない。温かい人間関係“あの人があんなに頑張っているなら、私もやらなくては”という刺激もリハビリにプラスになる。

・身体に不自由があり、それだけで苦痛なのに、デイケアに行って人間関係でもめたり嫌な思いをしたくない。少しでも身体の動きを向上させたいので、技術や経験の豊かな療法士にリハビリを受けたい。全てにおいて、お金を支払って行く事なので、嫌な思いはしたくないし、より良いリハビリを提供してくれる事業所を選びたい。

- ・高齢者は詐欺などにあいやすいので、うかつに名前や住所をもらさないで欲しい。
- ・一般的な説明や観察を十分にしたい。
- ・職員によっては、利用者への態度が違い、嫌な思いで行きたくない時がある。
- ・レクリエーションは幼児扱いではなく、大人として扱われ、楽しめるものであって欲しい。入浴は利用していないが、もし利用するのであれば、人間としての気持ちを汲み取って（恥ずかしくない様に）扱って欲しい。
- ・利用者の安全をまず第一に考えて適切な対応をしてくれること。
- ・利用者の人格を尊重し、対応して頂く事。自宅で出来ない事をカバーして頂く事。利用時間内、楽しく過ごす事ができる事が、大切だと思います。
- ・デイケアを利用する上で、日中の時間、楽しく過ごせる事が大切であり、利用者同士、職員の方たちと人間関係が良く、信頼しあえるとまた行きたいという気持ちになり、本人が明るく希望をもって暮らせる。家族も安心して送り出せる。利用者との信頼関係に今は重点をおいて利用しているが、長い期間の利用の間では、サービス（営業時間、休日ETC）も必要になってくると考えています。
- ・事業所の利益より利用者の立場になって常に考え行動し、愛にあふれた場所を提供してくれる事が大切だと思います。
- ・リハビリテーションの提供は、今の状態を維持していく上で非常に大切です。在宅介護をする上で、少しでも筋力の低下を進行させない為にも（生活の基本動作を維持出来るよう）必要と考えます。又、入浴は家で難しくなっているので、大切なことです。
- ・リハビリの時間をもう少し長くして欲しい。ズボンに便をもらした時、少し洗って下さると助かります。つめ切りなども気がついたらして欲しい。デイケアと病院のリハビリに通って歩ける様になりました。この様な施設はとても大切です。本当に助かっております。
- ・何らかの不自由がある人達にとっては、笑顔の声かけはとても大切な事です。利用者同士の人間関係と同時にスタッフ同士がうまくいって欲しいですね。
- ・腰部術後、腰痛、下肢しびれなどあるため、リハビリテーションの提供体制が整っ

ていることがありがたいです。（以前利用の施設にはリハビリがなかった）食事、おやつが美味しく、胃全摘の私に配慮してくださること。入浴、レクリエーションも満足できる。ケアマネジャーとの連絡がよいこともありがたいです。職員の皆様の対応は、前施設と比べてとても良いです。独居ですからデイケアへ行く事が楽しみです。介護保険はありがたいですが、これ以上個人負担が増えない様に願いたいです。

・スタッフの皆様がとても優秀だと思います。リハビリ、レクリエーションも楽しくしっかり行っていただいて、本人も通いだしてから明るく元気になりました。小さなこともよく気がついてくださいますし、フォローもしていただいているようで、本当に良い施設と出会えてよかったと家族みな思っています。

・実際にどんなリハビリをして本人はどんな反応なのか。具体的に教えて頂きたいです。

・送迎はできれば2人以上でお願いしたいです。毎回運転する方1名のみで来られるので、少し不安です。

・施設により利用料金に多少のバラつきがありますが、内容と併せて納得した上で利用したいと思います。利用者の体力・体調・性格など個人差があるので、それぞれの人に合った対処がして頂けたら、気持ちよく家族を送り出せる。施設で他の利用者さんとトラブルなく円満に過ごせれば、出席する楽しみが倍加しますから他の人との人間関係は重要。食事が特に楽しみらしいので、お食事担当の方のお骨折りに期待したいと思います。職員の対応が（特に受付）まだ不慣れで不十分の時は、こんな所で大丈夫かと不安が募りました。

・本人が楽しんでデイケアへ参加する事。外に出る意欲を持ち、積極的になる事。

・専門職の療法士によるリハビリテーションが出来る事がとても必要と思われるので、懸命に対応していただけるとうれしいです。

・自宅で行えないリハビリをして頂ける。

・理学療法士、作業療法士をきちんとおいてほしい。認知症の人に対する職員の対応がされていない。リハビリをもう少ししてほしい。（年齢が上がるによって、足腰が悪くなっていく為）

・自宅では、近所の人などとも昔の様に気安く話が出来る機会も少なくなっている時代なので、通所デイケアの間だけでも楽しく人間関係が保たれ、気持ちよく過ごせれば、家族としても安心できます。

・いつも利用者のことを大切に考えてくださることが、第1だと思います。家族の人

の考え、本人の考えがデイケアの皆様の考えがうまくいってこそ、本人を支えていけると思っています。それには連絡、調整などがしっかりできることだと思います。今の状態で本人、家族は大変満足しております。皆様の「はげまし」と「おもいやり」のおかげと感謝しております。・職員の方がみんないい方でデイサービスに行く日を楽しみにしています。食事なんかも薄味でとてもおいしいです。皆さんと楽しく笑ったり話しあったりしています。リハビリなんかも痛いところに合わせて先生方がして下さいますので、満足しております。食事大変おいしく良好。入浴もよいです。送迎も良好です。リハビリも良好です。職員の方が皆さんよくやって下さいます。

・まず第1に職員の方の態度、対応が良いことです。そうであれば当然、安心、安全なデイケアであると思います。ということは本人にとっても居心地がよくすべてのサービスが充実したものとなると思います。職員の方がよければ、本人にとって何が大事か必要かも考えて頂いていると安心できます。送迎の時しか会いませんが、何となくわかるものです。

・リハビリ病院を退院後、回復した機能を維持することは難しいので、リハビリの提供は最重要と考えます。また、施設を利用するにあたり、楽しんで通えないと効果も意欲も低下すると思われるます。利用者間、職員の方と利用者の円滑なコミュニケーションも通所の楽しさに貢献する要因です。

・利用者本人のレベル低下に素早く対応して頂ける。体調不良時の連絡、対応が早い。

・通所リハビリテーションに行くことによって、本人が他の人間とのコミュニケーションを取る訓練になることと、歩行及び、上下肢の運動を理学療法士の方々にやって頂けることです。また、入浴も安全に行ってもらうので、家庭の負担の軽減です。

・地域での評判が良いこと。

・医師、看護師さんが常に近くにいて下さることはとても心強く思います。