

## <通所リハビリテーション>

### ○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・土、日、にデイケアを受けられると、家族が土日（仕事のない日）に休める。
- ・毎回ではないですが、送迎の時、長時間乗っていると疲れてしまうので、出来ればもう少し早く降ろして欲しいです。いつも体温を測るのですが、自分でするとうまく出来ないの、申訳ないですが、職員の方に測って頂きたいです。
- ・ベットでの腰かけての休憩をやめて椅子の数をもう少し増やしてほしい。
- ・個別リハビリを受けているが、理学療法士の方に個人差がありすぎる様に思う。療法士の技の向上を望む。
- ・とても親切にして頂き、喜んでおります。しかし、人数が多かったりする場合、少し手薄になりがちな様に思います。1人1人に対応できる人数が必要かと思われま。
- ・利用者同士の交流が進むような時間、企画を考えてほしい。勿論、利用者の意見を聞いたうえで。
- ・1日の介護者が40名程で、大変だと感謝の思いでいっぱいです。この所、寒さが日増しに厳しくなっていて、トイレの数が少ないとの声が多々聞かれます。考慮して頂ければ、ありがたいです。
- ・自分で食事や入浴などができないのは、本人にとってとてもつらいことです。家族でも第3者でも世話をするのも大変なことです。それらが快適にできるなら本人だけでなく、介護する立場の人の身心、両面での負担が減り、ストレスも軽くなるかと思えます。認知症の方と接するのは職員の方にとっても難しい事がたくさんあると思いますが、対応の仕方を心得ていらっしゃる方であることはもちろん進行を遅らせるようなケアが準備されていると、とてもありがたいと思えます。使わなければ筋力はどんどん落ちていきます。療法士の方の的確なサポートが大変効果があることは入院先でのサポートで、とてもよくわかりました。普段のデイケアの時にもできるだけリハビリの時間があるとありがたいと思えます。
- ・先日もケアマネジャーさんとお話した時にお伝えいたしましたが、トイレ使用中にドアの外から急がされるのが大変気になるようです。あと食事を提供していただいているのですが、カレーライスとか大変冷めてしまっているの、何とかならないかなあと申しております。

・高齢の父がお世話になっております。入浴後の傷の手当てなど大変助かります。職員の皆様によくして頂けるので、喜んで行ってくれます。家族の者も大変感謝しております。

・専門職の先生が親切です。職員の対応が安心、信頼が出来る。食事、入浴が親切で有難いです。いつも時間通り送迎して下さい。

・現在その都度電話で連絡して頂いて居りますが、これを現在有る連絡帳を活用してはいかかでしょうか（理由）電話の来る時間、特に家に居なければならない。留守電にしておくとも空き巣の標的になりやすい（連絡帳を利用すれば電話代もいらず電話する手間もはぶける）と思います。

・明るく話しかけて頂くので、楽しく過ごしている様子。身体が不自由なので、とても助かる。ただ、利用者が多く、とても忙しいからか、伝えたいことが正確に伝わっていないことがあると感じることがある。はっきり伝えていいのかどうか迷うことがある。全体的にはとても感謝してます。ありがとうございます。

・感染予防や衛生面の対応について、トイレが汚い。事業所の設備や備品、清掃状況などの環境が整っているかについて、トイレの数が少ない。

・理学療法士の先生が直接リハビリを行って下さるので、とてもありがたい事です。

・介護サービスを利用するとは思っていませんでした。もしもこういう介護サービスがなかったら、本当に今以上に家族が苦勞していたと思います。でも本人はやっぱ家で過ごしたいようです。分かりますが、家族はホッとできる時間もないと本人以上に辛いです。そういう事を色々ケアして下さいるので本当に助かります。ありがとう。

・今のデイケアサービスに満足しています。送迎の時、声掛けもしっかりして頂いています。昼食は少食なので全て食べる事ができない様ですが、好みを選択できて味もおいしいと聞いています。入浴サービスは、お風呂好きの事を皆さんが解っていて下さって、ゆっくりと入れてもらっていると喜んでます。長時間、車イスでは負担だし、病気がちで具合の悪い時もよく気を配って横にしてもらっているようです。下半身に問題があるのでズボンを汚すこともあり、日に3回も失敗した時には本人はかなり落ち込んでいましたが、やさしく声を掛けて頂いたと聞いています。多少痴呆もできて月日や曜日もわからなくなっていますが、レクリエーションでクイズやゲームで楽しく遊ばせてもらって帰った日には、答えられてほめられた事などうれしく話してくれます。リハビリも家ではベットで寝てばかりなので、ストレッチやマッサージで体の凝が取れて気持ち良いと喜んでます。母と二人の生活なので、他の人と合ったり話をしたりする事は本当に良い事だと思っていますし、デイで大声を上げて笑っ

で楽しく遊んでもらっている事は職員さんが大変な努力をして頂いているからだ  
と感謝しています。職員さん全員の意識の共有ができているのだと思います。利用者  
さんとも仲良くさせてもらっているのもいい雰囲気づくりができているんだと思っ  
ています。

・事業所には、身体の不自由な人が沢山いますが、外見はよくても認知の人達の対応  
が充分でないように思います。もう少し職員の人達の日配り、気配りが欲しいと思  
います。送迎の帰宅時間が遅くなる事が多いようです。職員の数を増やしてバスに乗  
っている時間を短くして欲しいと思います。長時間乗っていると、とても疲れます。  
新入社員の（職員）教育をしっかりやって欲しい。例、1、汚い事には手を出さない。2、  
手の掛かる人の側には近寄らない。

・何時も体調に応じてサービスして下さいます。デイケアに行く事を楽しみにおりま  
す。家ばかりにいてはテレビを見て寝たきりになりますので、とてもよいと思いま  
す。覚えてきた体操など教えてくれます。有難うございます。これからもよろしくお願  
い致します。

・リハビリの時間が短いと本人が話していたのが気になります。希望者だけでも結構  
です。利用者の納得いくようなリハビリメニューや時間を作り出して頂けると嬉しい  
です。

・リハビリテーションの内容や効果について、脳梗塞で麻痺した左手の回復に関して  
は、筋肉強化が狙いの運動が主となっており、雑巾がけなどベーシックな強化運動も  
可能であれば、是非やっていただきたいです。

・トイレが1ヶ所しかないため不自由。女性20人ほどで1つではいつも並んでます。

・スタッフの皆さんが考えて下さる作品づくりやゲーム等も、今の年令に必要な動作  
や運動になる事だと思つづく思います。感謝しています。リハビリの先生は、その日  
その日の体調を聞いて下さり、それに合った事をして下さるので嬉しく思ってます。

・多くの方が参加するので、衛生面に十分なる注意を払って下さい。

・利用者専用の手洗場所が近くにあると良いと思う。食事の前の手に消毒して下さる  
のは有難い。リハビリで補高靴を選択され、歩きやすくなり、X足の矯正に大変お世  
話をして下さいました。左足の筋力不足に、右迄使えなくなると足腰に力なく、便秘  
に悩んでいたのが、良くなり大変助かっています。寝たきりにならぬ様、筋トレに励  
んで行きます。自転車こぎしながらクイズを考える様になり、認知症防止にと脳トレ  
を始めました。職員が親切丁寧に利用者の希望を叶える様に努力して下さいるのが、一

番の魅力です。

・ 言語聴覚療法士が少ないためか、曜日によりリハビリが出来ないことが有るため。  
いつでも出来るようにしてほしい。