

<短期入所生活介護>

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・食事の内容、野菜料理は手をいれて作って戴き、老人に食べ易いが、たん白質系の材料の食材があまり良いものでないせいか魚など臭みが気になり、食べにくい。美味しい味に仕上がっていない。おかゆの炊き方もムラがある。おかゆしか食べられない人もいるので、おかゆの炊き方は重要と思われる。介護士さんには自分が老人になった時を想定して、色々な事をやって戴けると、老人にも気持ちが伝わると思う。心のこもった介護が一番である。仕事と割り切られると辛いものがある。家族は本当に助けてもらっていると感謝している。こういう施設があるのは有難い。色々なお話をし戴ける介護士さんには利用者も安心出来る。本当に良くやって下さる人がみえると、その日は安心して寝れるようである。

・居宅介護支援という意味でショートステイを利用していますが、家族の目から見ると味気ない生活空間のように映ります。入所者の個人差がありますが、ただ人を預かるのではなく、クオリティライフ（生活品質）という視点を持って、サービスのプログラムを構成して頂きたいと思います。例えば食事の内容や、有効なレクリエーション、アトラクション、会話によるコミュニケーション等。ショートステイが楽しみとなるようになったら良いのですが。

・以前に比べて人手不足なのか、対応が雑になっている。入所の人とショートステイの人とで対応に隔りを感じる。帰宅時に口腔内が汚れていることが多い。不満があっても、受け入れ拒否されることを恐れて、なかなか担当者へ事実を伝えにくい。

・送迎の時間がもう少し早く（お迎え）遅く（送り届け）なってくれると良い。特にお迎えはデイサービスのお迎えの後という事情は十分わかるので、10時過ぎというのもやむを得ないとは思いますが、できれば9時前後位に早まらないかと希望する。大きい、広い、新しくて綺麗という三拍子揃った施設ではあるが、温か味がない印象がある。最大の理由は、建物に閉じ込めて徹底管理という運営の仕方、次に職員の生真面目で事務的な対応だろう。利用させて頂いている母も、非常に悪い印象を持っているわけではないが、「あそこは綺麗な所だ」という以外の感想は出てこず、愛着の様なものも湧いている様子はない。「高齢者の心を和ませる」という面をもう少し工夫してもらえると良いと思う。

・通所中の事故（転倒）など事業所に責任があるのか過度なフォローをしてほしくない。年寄りには守られて当たり前という気持ちがあるのか、リハビリのつもりで自分がしっかりして行動すべき。ここでは関係ないが、道路など横切るのを見かけるが、信号のない所とか赤でも横断しているのをよく見かける。

・急用で利用をしたい時に利用出来ないことがとても残念です。一番嬉しいことは、父を大切に思っていてお世話をさせていただいております。前の介護サービスの所は、夜、休む時は必ず睡眠薬を服用し休む様でしたが、自宅では服用もしなかったので、とても心配でした。〇〇事業所さんでは、一度も服用がなく、見守っていただいているのだと思い、安心をして父を出しております。感謝しております。

・1、こちらの希望した曜日には受け付けてくれない。決まった方があるからダメと言われてます。早くから頼んでもダメと言われる。2、迎えに来てくれる時間が遅い。10時30分頃にしか来れない。

・いつも利用させて頂いておりますが、衣料の事で本人は言葉が少なく余分な事が言えない為、施設内から帰宅の時に薄着で帰された時がありました。施設の中の温度と外の状況をふまえて着る物の配慮をお願いします。以前は相談員の方が次の日のお迎え時間の連絡を前日にしてくれてたけど、最近は連絡がない時が多くなってきました。こちらも沢山荷物（冬は）があり、準備が大変なので、連絡だけはしてほしいです。こちらから当日にかけさせて頂く事もありました。お忙しいとは思いますが、よろしくをお願いします。

・希望。デイサービス日は、いろいろと講習や手作り等あって毎日楽しみがあるが、ショートステイは、ほとんど何もなくて、テレビを観たり、おしゃべりしたりで1日が長い。個々の事情はあると思うが、出来る人はデイサービスの人と一緒に講習会等参加できると良い。感謝している事。いつも下の名前を呼んで頂いたり、送迎時も親切に踏み台も用意してもらって、車に乗ったり降りたり・・・。本当に助かっております。ありがとうございます。

・ショートステイのベッドを増やしてほしい。（個人室）

・利用中の様子がもう少し細かにわかるとよいかと思います。例えば、食事の様子、フリータイムの時間に何をしているとか・・・？

・5月から月に一度（5～7日）利用しています。最初のうちは本人が行くのをいやがったり、怒ったりしていました。今はちょっと抵抗あるようですが、わりとすんなり行ってくれます。そして帰る時は「また来ますね」と言って帰ります。今の母（本人）と私達家族、介護者にとってショートを利用することでうまくバランスがとれ、行き詰まることもなくなりました。今でも母に「ショートです」と言う時に申し訳ない気持ちでいっぱいになります。（自分達の都合で母を預けることが）でも、母の「また来ますね」の言葉にすごく救われた思いです。良い介護を受けていると思われ、感謝しています。デイサービスのように認知症への対応、リハビリや楽しい行事、多くとり入れられるとなお良いと思います。お風呂は週2回と聞いてますが、せめて1日

おき、3回は入れたら良いと思います。

・部屋以外の場所は係の方達が清掃して下さってとてもきれいなのですが、ベッドの下にほこりが沢山あったので「お部屋もして下さい」とお願いしたら「私達はお部屋に入ってはいけない事になっていますので、出来ないんです。」と言われました。スタッフの方々は忙しく動いておられるので、お部屋の掃除まで手がまわるのかと思ってしまいました。

・迎えに来て下さった時、本人が鍵を捜して待ち合わせ時間に少し遅れてしまった事がありました。お忙しい中、大変とは思いますが、もう少し寛大な気持ちで接して頂ければ…と思います。高齢者なので、サッサッと動けません。ショートステイの初日に家族が付添わなくても良いようになると助かります。付添えない時、荷物の連絡表は毎回記入との指示はありますが、毎回一つ一つチェックする余裕がありません。

・少しでも料金が安くなるとありがたいです。散髪がどのサービス（施設やデイサービス）を利用しても、いつでも出来る様なサービスを増やしてほしい。

・料金が事業所で異なっています。初め〇〇事業所を利用していましたが、介護保険分は別として部屋代が全く違います。個室で31日利用しましたが、限度額があり、〇〇事業所は1日820円、〇〇事業所は1日1310円です。建物が新しく部屋が広くらいで設備は変わりません。テレビがあるかないか位ですが、認知症の人はじっとテレビを見るということが出来ないのが必要ありませんし、日中は部屋にいる事もないです。1日500円の差は大きいです。どのような基準になっているのか知りたいです。1フロアに職員が2人だけしかいません。しかも入浴があると1人がかかりきりになるので、その間1人で見ているだけです。先日、会いに行った時も職員1人でずっとパソコンの前において、1人のおじいさんが呼んでいるのに無視してました。全員放っとかれていて相手にされることもないです。爪切りはいつするのでしょうか。随分伸びてからやっと切ってもらったようで、たえずチェックしてほしいです。

・認知症を持つ家族です。認知症は良くなる事はなく、病状は進行するばかりです。親だからしかたがない、頑張らなくてはと自分に言い聞かせ、この介護がいつまで続けられるか、もうダメかと思う時もあります。でも、ショートステイで朝から夜まで安心して預かって頂けると言う事が、私にとって涙が出るほどうれしいです。皆さんの助けが有るから在宅で頑張れる、来週になったらショートステイがあるから…自分達も泊りの旅行が出来る。本当に感謝しております。大切な時間を頂き、その時間をありがたく大切に使って、また介護が出来る、本当に感謝しています。ありがとうございます。

・ショートステイ利用出来る事は感謝しています。3ヶ月前の希望利用日の申し込み

はほとんど取れ利用する事が出来ますが、急な予定が入った時など事前に利用したくても空のない状況、1～2週間前に申し込み出来、利用出来るといいな～と思っています。