

<福祉用具貸与>

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・初回の用具は本人の状況、レベル、体格などをもう少しアセスメントされるといいです。介助する側もよくわからずに（サイズ・規格）用具が必要ということだけわかるので、助言していただけると良かったです。

・サービス、対応、人柄などとても満足しています。そして、とてもありがたいです。感謝。仕事をしながら義父母を介護していますが、うつ病になることなく毎日充実した日々を送っています。これも介護サービスに携わって下さるスタッフの方々のおかげです。

・家族で障害者が出るとは思ってもいない状況があり、事実を受け入れた後で、今後の不安感が大きくなっていきました。介護支援を受けられる中で、福祉用具の必要性和利用について、短く説明頂けたことが、不安を解消するきっかけとなったことは事実です。介護保険の適用で料金負担も思ったより少なく、ほっとしております。

・職員の方は明るくとても良い印象をもっていますが、時々、言葉の選び方にドキッとすることがあります。それは事実かもしれませんが、あまりにストレートな表現すぎて「本人」が傷ついたりしないかとハラハラすることがあります。同じことを言うにしても言葉を選んで頂けると家族としてはありがたいです。

・介護をしていくうえで休日はないのだから、素早い対応を望む。

・料金が適正なこととの設問がありますが、全てのアイテムの料金を洗い直して見て下さい。借りる人の立場で考えて見て下さい。

・私が今お願いしている所は全部門がそろっていないので、少し不満を感じています。

・いつも親切な対応をして下さり、感謝しています。特に用具に不具合があった時には、すぐに交換していただき、とても助かりました。これからも利用し続けたいです。