

<介護老人福祉施設>

○問21 あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び小規模特養（定員29人以下）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・本人が気持ちよく、心穏やかに毎日が過せる事が一番と考えています。しかし、現場での職員様の大変さを目の当たりにすると、個人的な要望はわがままに繋がるかと少しためらいも有ります。特に認知症の場合、歯、足のマッサージ等、直接命にかかわらない時、どこまでお願い出来るのか聞きそびれます。でも本当に感謝しております。

・もっとスタッフを増やしてもらえる様、市や国の協力がほしいですね。事業所内では頑張ってみえるのもよく分かりますが、夜中の仕事も人数が多くなれば、昼間もゆったりと関わってもらえるのではと思います。訪ねた時、いつも皆が忙しそうなので。

・母は認知症の為、今では私達娘の顔すら分からない状態です。そんな中、職員・ヘルパーさんに毎日温かく接していただき感謝しています。自宅が遠方なので余計にありがたいです。

・在宅で介護している時は特に思ったのですが、この介護がいつまで続くのか予想できないということがとても心配な事でした。施設に入所してからも同じなのですが、主な心配がお金がいくらかかるのか、いつまで払い続けなければならないかということが重要な事となります。いつまでも払うことのできる料金設定であるということは助かります。

・母親が糖尿病でインシュリンを投与しており、認知症で今まで受入れ体制が整っている施設が少ないと感じている。

・〇〇施設に入所の申し込みに行った時に、担当の方はとても親切に優しく私の話を聞いてくれました。それまでに入所していた所の人とは違い、とても親身に話を聞いて下さり、いっぱいいっぱいだった私の精神的不安をととても軽くして下さり、是非こういう所に入所できたらいいなあ強く感じました。

・職員との信頼関係は大切だと思う。看取りケアをして頂けると安心である。次々と施設を変えるのは本人も家族も負担が大きい。

・年間の色々な行事（レクリエーション）することで、春・夏・秋・冬、昼と夜とのメリハリで、日々の他者の人達と仲良く、楽しく感じられる生活であってほしい。

・住みやすく自宅から見に行きやすい所（近い所）で、毎日の食事も満足できること

が大事だと思います。特に食事は毎日のことなので、おいしいものを食べてもらいたいと思っています。

- ・どのような健康状態でも、リハビリテーションで脳や身体を動かすことが、老いを早めない事なので、毎日そのための時間を作るようにしてほしい。人間らしく、清潔に、最後まで暮らせてやりたい。認知状態でも人格を尊重してやりたい。

- ・認知症の方の症状の進行は、個人個人で違うと思います。個人に合わせたケアが出来る職員が多いと良いと思います。

- ・入所者のことを一番に思い働く職員が一番。何か起こった時にすぐに行ける近さも必要。年取ると我が出てきてもめることも多くなるので、個室がいい。家族が訪れても遠慮なく話せることも。不慮のけがや病気にかかることもあるので、医療機関との連携は必須。

- ・入居者が楽しみや生きがいを持って、生活することができる環境が必要だと思います。その上で、体調の変化などにも目の届くだけでなく、体調に合わせたケアを実行してくれる体制があれば、望ましいと思います。

- ・終末の生活環境を充実してあげること。

- ・個人の状態に合わせた介護を十分な技術を持った職員の人にしてほしいが、現実には「3K職場」で離職する人も多い事もあり、給与面での補助を十分にしてもらい、長く同じ職場で勤められるようにしてほしいと思います。

- ・照明が暗すぎの為、全体の雰囲気まで暗く感じる。

- ・利用者に対して家族と同じような目線で気配りができ、突発的な事故、病気等にも対応してもらいたいから。

- ・有料老人ホームへ入ったことがあり、とても高くて困ったから利用料金が適当なことは重要な要素です。できる限り多く面会したいため近いことも大切です。

- ・面会に行った時、汚れた洋服や（身だしなみ）同じくつ下等をはいていると、他の物を身につけてほしいと思います。時々寒そうにしているので、今は寒いのかそうでないかを心配りしていただけると嬉しいです。

- ・面会室があれば良いのに・・・といつも思います。スペース的にも健康管理の面でも無理なのだろうなあ・・・とは思っているのですが、週一回面会を定期的にしてい

るのですが、他の利用者様の「うちはだれも一度も来ないのに」「人の幸せをうらやむのは見苦しいことだけれど・・・、やっぱり私も面会に来てほしい」とか聞こえてきてしまいます。毎日、他の利用者様に気兼ねしてしまいます。

- ・ 本人が余生を心おきなく安心して暮らせることが最優先だと思います。又、そのお手伝いという大変なお仕事をしてくださる施設の方々への行政の配慮（待遇）をより前向きに考えて頂ければと思います。尊い仕事です。

- ・ 家庭では出来ない事をよくやってくれます。有難く思います。