

<介護療養型医療施設>

○介護療養型医療施設の利用者からの主なご意見・ご感想

・職員は、常に人間性を高める努力をし、研鑽に励んでほしい。一人一人の職員の責任の所在を曖昧にせず、外に示すことが必要。給料をもらうためだけに、ルーチンワークをこなしているだけのような職員を見かける。職員の指導体制をしっかりとしてほしい。

・建物内に喫煙室（1階他）が設置されている。タバコの煙、においが廊下にただよっている。非常に不快であり、又、病人もいるが健康によくない。早急に撤去なりの対応をお願いします。上記以外については、良くやっていただいております、感謝しています。

・介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明があるかについて、定期的にあったが、ここ最近では状態が安定しているからなのか？半年くらいはない。リハビリテーションについて、1、2回しかリハビリの時間に遭遇していないので何とも言えないが、手・腕の硬直を感じる。入浴や清拭の内容について、小鼻のまわりや耳まわりは気になる時がある。小鼻のまわりは皮脂が取りきれないのがあったり、耳はあまり拭いていないのか？角質が気になる時がある。身だしなみについて、体位交換をする際、パジャマが片側へ引っ張られ、ヨレている。肩が見えそうな時や脇の部分が引っ張られ袖が短くなっている時はある。事業者から自立支援の考え方に基いたサービスの提供を受けているかについて、全介助なので、何とも言えない。ただ、アクションを起こす際、必ず声掛けはして下さっている。

・毎日とても良くしていただいております。十二分にケアをしていただき、感謝しています。

・施設の性格から意思表示ができない患者も多数いると思います。難しいとは思いますが、少しでも患者の要望を取り入れていただけるとありがたいです。

・なかなか会いに行く事ができないので、声かけをして会話を引き出していただける事を希望します。

・子供、親族のいない者の場合、1、入居する際の保証人の問題。2、認知症、動けなくなった場合の資産（現金）の管理。3、死後の埋葬の問題。生前に樹木葬や永代供養墓を準備したとしてそこに埋葬してもらえるのか？そうした準備がない場合、施設としての「永代供養墓」があるのか？4、遺言の実行（主にもし現金が残った場合の処理）上記4項目について”公約””民間”共にどのようになっているのか予備知識が全くありませんが上記の事を実行してくれる人または団体を自分で探さなくても自

身がお世話になる施設で総て管理してもらえらる事がとても大切なのではと思います。生きてる時だけではなく、その後の事もトータルに管理して頂けたら、本当に安心できると思います。

・今の施設の対応は、ケアマネジャーの方は何か相談すれば、家族の身になって対応して下さいます。とてもいい方です。ですが、見ているとやはりその方よりも現場の看護師さんが経験があり、年配だったりすると中々言いにくい、伝えにくい所もあるのかなと感じます。ケアマネジャーさんは話しやすいですが、家族にしてみれば、普段毎日父とコミュニケーションをとっている看護師さんの話をもっと聞きたい。私は週に1回しか行けておらず、父の普段の生活の様子がもっと知りたいです。また一方で、やはり手が足りないのか、いつも忙しそうですので、あまり声をかけたら申し訳ないという思いもあります。自分自身、全ての看護師さんと顔を合わせる機会がないので残念です。この施設で父は週に何回か集まって唄を歌ったりする会に出てはいるようです。そういった会を週末に年に何回かやっていただければ、家族も参加できたりして様子がみれて、安心します。色々して頂いてるという説明は受けますが、それを見る機会がないので、こういったアンケートも自分の想像で書くしかありません。もっと風通しがよい、家族が様子をみれるサービスを増やして頂けると良いと思います。父は飲み込みの機能が悪く、つばが飲み込めず、外に流れてしまいます。そのため、顔、首がぬれており、それをそのままにされると肌が荒れるし、匂いも気になります。“清潔に保つ”という点で、もう少し何か考えて頂けないかなといつも思っています。しかしながら、父の状態が安定しているのも施設の方のおかげだ。と感謝しています。

・母が満足して入っていますので、6ヵ月といわずできるだけ長く置いてほしい。広々としてベッドも余っているのに、ベッド数を減らすのは勿体ないと思います。よろしくお願い致します。

・主治医と約束した件で破られた事があり、その態度が許されるものではない事だと考えるので改めてもらいたい。

・長期入院のため、骨折しやすくなっている。過去2回骨折をしている。入院施設にはX線装置が無いので、他病院で治療を受けるが、その度に付き添わなければならないので時間をうばわれてしまう。意識もなく、会話もできない状態でよく介護をして頂いているが、身辺特に爪がのび、皮膚にくい込んでいるので、全身のチェックを細部迄見て頂きたい。連絡が携帯電話に来るので、その度に驚く。実弟が末期ガンなので、まず固定電話にして頂きたい。どうしてもつながらない時は携帯でもいいと思うが、その点配慮をして欲しい。タオルリース料が月70枚と1日2枚。バスタオルが月41枚そんなに必要かと思う。見ている処もどしもせずにいるが、清潔を保っているのだろうか？又、月¥93,542は高いのだろうか？他病院と比較していない

のでわからないが・・・。不明な点、病衣代30日¥2,190と前割れシャツリース代31日¥8,370は別なのであろうか？今迄は気にもしていなかったが。

・看護師さんにはいつもお世話様になっています。長時間でも見ていただけ感謝しています。長シャツは秋、冬の物と思いますが、夏でも同じメリヤスを着て汗だく状態です！夏用の肌着を着せていただきたいです！掛布団は通常毛布にカバー付の物を使用していますが、夏も同じ物を使用しているので、是非薄い布団でお願いしたいです。

・本人の希望も大事なのですが、受け入れる家族の意見を聞いた上で、今後の状態やどうするかという事をスタッフがむやみに本人に希望をもたせるような言動をしてほしくないと思います。

・個人的な都合で面会時間が平日午前もOKになればいいと思います。（勝手な要望なので無理にとは思っていないが）

・コスト削減の為にスタッフを減少させないようお願いします。今後とも衛生管理には十分気を付けてください。

・病院の方々皆様が親切で気さくに接して下さるので、ありがたく思います。

・レクリエーション的なものが何かあると（毎日）楽しみも増えて良いのではないかと思います。

・現状維持ということなので大きな変化は無理ですが、父の様子が1年前とあまり変わっていないことにおどろきがあり、あっという間の1年間でした。施設の雰囲気明るくとてもおだやかなので、安心してお世話になることができます。家族も、父に会いに行くことを楽しみに施設へ行っています。こちらで長くお世話になれるという安心感で父に接することもたいへん大きなことです。施設関係者の皆様、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

・私は施設職員です。こちらの病院の職員の方々は、患者様、患者様のご家族への説明等、私共（施設職員）の立場などよく理解して下さり、家族様と安心しておまかせしております。大変感謝しております。