

平成25年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で13年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護の14種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、特定施設・グループホーム部会の7部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名（人数）		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
訪問系サービス （訪問介護・訪問入浴・訪問看護）	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
通所系サービス （通所介護・通所リハビリテーション）	定員 11名以上	○	×
	10名以下	○	○
短期入所サービス （短期入所生活介護・短期入所療養介護）	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
施設サービス （介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設）	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
福祉用具貸与	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。30人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。15人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研法人会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

7 評価対象事業所

平成25年8月1日現在指定を受けている事業所・施設のうち、平成24年7月から平成25年6月までの1年間で給付実績があるか、平成25年7月以降に指定を受けた事業所・施設を対象に実施。

8 参加事業所

評価対象サービス	A	B	B/A	平成24年度実績	
	対象事業所数	参加事業所数	参加率	参加事業所数	参加率
居宅介護支援	625	196	31.4%	191/569	33.6%
訪問介護	616	143	23.2%	134/540	24.8%
訪問入浴介護	35	15	42.9%	16/34	47.1%
訪問看護	172	47	27.3%	48/147	32.7%
通所介護	626	157	25.1%	151/544	27.8%
通所リハビリテーション	107	54	50.5%	54/104	51.9%
短期入所生活介護	98	50	51.0%	45/85	52.9%
短期入所療養介護	75	18	24.0%	19/62	30.6%
福祉用具貸与	157	12	7.6%	14/156	9.0%
在宅9種計	2,511	692	27.6%	672/2,241	30.0%
介護老人福祉施設	84	50	59.5%	50/74	67.6%
介護老人保健施設	69	34	49.3%	33/64	51.6%
介護療養型医療施設	13	3	23.1%	4/14	28.6%
特定施設入居者生活介護	96	17	17.7%	12/89	13.5%
認知症対応型共同生活介護	181	30	16.6%	27/173	15.6%
施設5種計	443	134	30.2%	126/414	30.4%
合計	2,954	826	28.0%	798/2,655	30.1%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A	B	B/A	平成 24 年度実績	
	評価票交付数	評価票回収数	回収率	評価票回収数	回収率
居宅介護支援	5,392	4,194	77.8%	4251/5381	79.0%
訪問介護	4,132	2,997	72.5%	2857/4010	71.2%
訪問入浴介護	420	298	71.0%	346/450	76.9%
訪問看護	1,344	1,002	74.6%	1086/1364	79.6%
通所介護	4,293	3,292	76.7%	3282/4281	76.7%
通所リハビリテーション	1,741	1,401	80.5%	1341/1710	78.4%
短期入所生活介護	1,189	748	62.9%	761/1141	66.7%
短期入所療養介護	312	182	58.3%	191/274	69.7%
福祉用具貸与	430	275	64.0%	377/509	74.1%
在宅9種	19,253	14,389	74.7%	14492/19120	75.8%
介護老人福祉施設	1,764	1,229	69.7%	1165/1710	68.1%
介護老人保健施設	1,169	836	71.5%	816/1137	71.8%
介護療養型医療施設	95	65	68.4%	107/142	75.4%
特定施設入所者生活介護	610	369	60.5%	281/448	62.7%
認知症対応型共同生活介護	493	287	58.2%	266/408	65.2%
施設5種計	4,131	2,786	67.4%	2635/3845	68.5%
合計	23,384	17,175	73.4%	17127/22965	74.6%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

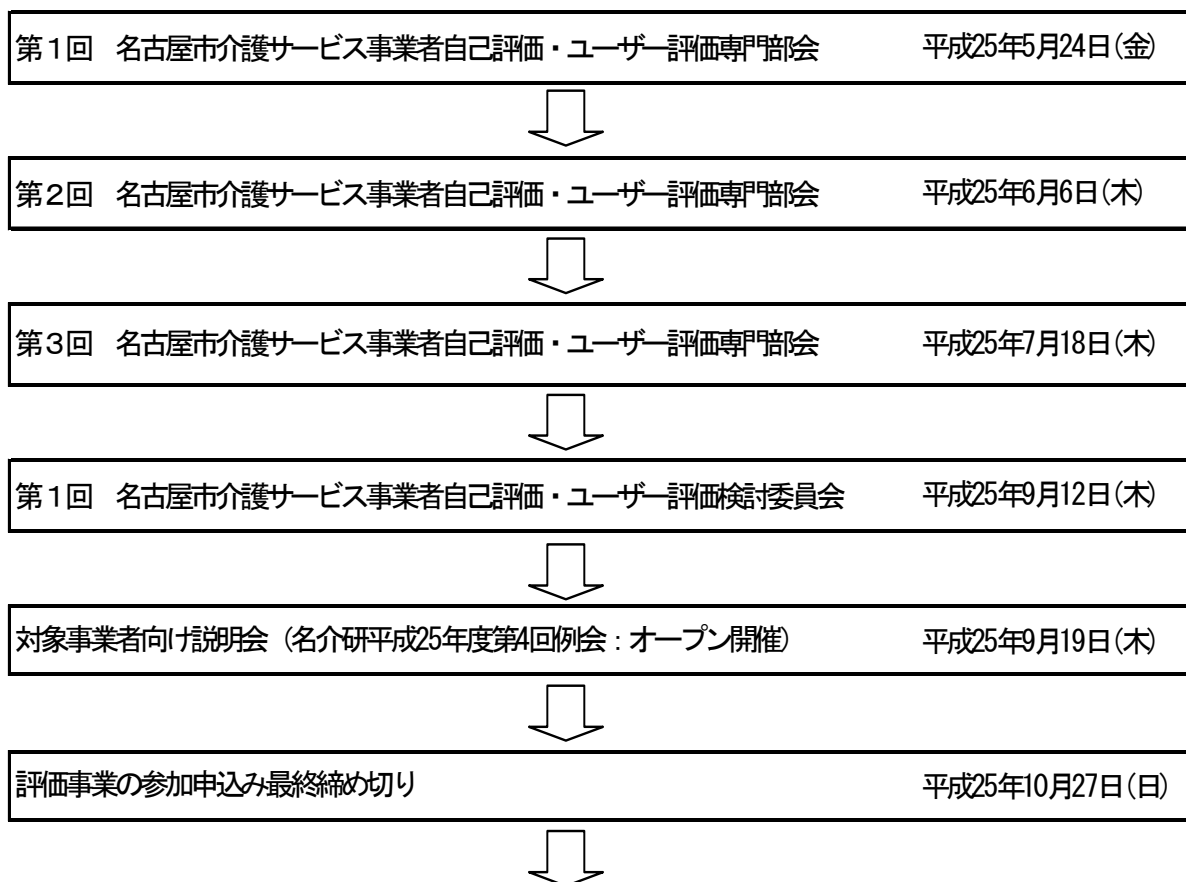
- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成26年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B/A 該当率
居宅介護支援	196	192	98.0%
訪問介護	143	135	94.4%
訪問入浴介護	15	14	93.3%
訪問看護	47	47	100.0%
通所介護	157	150	95.5%
通所リハビリテーション	54	53	98.1%
短期入所生活介護	50	50	100.0%
短期入所療養介護	18	18	100.0%
福祉用具貸与	12	11	91.7%
介護老人福祉施設	50	50	100.0%
介護老人保健施設	34	33	97.1%
介護療養型医療施設	3	3	100.0%
特定施設入居者生活介護	17	17	100.0%
認知症対応型共同生活介護	30	28	93.3%
計	826	801	97.0%

12 事業の流れ



参加事業者あて「ユーザー評価票」等の発送 平成25年10月30日(水)



評価事業専用ホームページでの事業者自己評価の実施期限 平成25年11月22日(金)



ユーザー評価票の提出締め切り 平成25年12月13日(金)



事業所別評価結果のHP掲載案内、及び「ユーザー評価の自社検証」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書発送 平成26年2月4日(火)



「ユーザー評価の自社検証」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書提出最終期限 平成26年3月20日(木)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成26年4月9日(水)



参加事業所による『NAGOYAかいごネット』における個別評価結果の事前確認 平成26年5月中旬～下旬 予定



『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表 平成26年6月13日予定