

<訪問入浴>

○問 17 現在の入浴回数について満足していますか？

- ・週に1回なので、体力的にも一番良い回数だと思います。
- ・急な変更も快く対応して頂けます。
- ・要介護5なので家族では出来ない入浴、とても感謝しています。
- ・本人の体調を考慮してくれている。
- ・本人に声掛けをし、楽しく会話しながら入浴しています。
- ・家に風呂がないので歩けないため、家に来ていていただけるので本当に助かっています。
- ・今年4月から契約開始ですが、入院、退院の繰り返しの為、体調の具合に伴い週1ペースです。来年の夏は週2を希望していますが、週1でも満足のいく対応です。
- ・回数、洗い方に本人が満足しています。
- ・10月までは月6回でしたが、寒くなってきたので月4回に(11月～)しました。
- ・デイサービスに週5日行っているのですが、ゆっくり家で入れる訪問入浴は現在週1ですが、デイサービスを1回減らしても入浴サービスを週2回にしたい気持ちはある。ただ、自宅にいる日が増えると介護する人の負担が増すので、しばらくは今のまましか仕方がない。
- ・週1回の入浴で最初は回数が少し多いのではないかと考えていましたが、現在はちょうど適当な回数であったと思っています。
- ・最初の頃は色々きちっと行っていたが、段々雑になってきた。
- ・週2回位は入浴をさせてあげたいのですが、勤めとか時間の都合でなかなか・・・。
- ・回数の変更など、今なら一回又は二回では等、色々話に乗って下さいます。
- ・現在週1回の利用でもう1回はデイサービスで入浴しているので合計週2回の入浴で満足していますが、とても気持ちよく入浴させていただいているので満足しています。

すが、利用料金をもっと名古屋市で助けていただけたらもっとありがたいです。

- ・週2回、病人の体力と清潔面に於いて、適当と感じている。

○問21 あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・職員の対応が誠実なことは、項目の中で最も大切だと思います。誠実感がなければ、利用者、家族が安心して入浴介護をお願いできないと思われるからです。

- ・笑顔が一番。いつもスタッフの方が楽しく話して下さるので心が明るくなります。

- ・衣服の脱着をもう少し優しく上手にやって欲しい時があります。始めと終わりに利用者本人に笑顔で挨拶して下さるのはとてもいい感じですが。利用者の健康状態を正しく把握し、それに応じた対応をしてもらえること。有難いです。

- ・不安な時、心配な時に相談に対応してくれる。

- ・スタッフの人格に不安があるようでは、家族としては任せられないし、唯一楽しみの入浴を気持ち良くサービスを受けられる事は最大の要因です。スタッフに安心して裸の身体を任せられるのは大事なことです。その為には言葉づかい、態度、身だしなみも好感の持てるスタッフは安心できます。

- ・信頼感が一番大事だと思います。信頼感がなくなるとすべて不満、不信感につながり、利用料金や清潔感に不満が出てきます。

- ・何よりも安全に快適な入浴ができること。そのためにはできる事、やるべき事をきっちりやってもらう事。

- ・入浴は、楽しみの1つなので、丁寧・親切・安心が、大切だと思う。

- ・人との付き合いが今までと違い少なくなった。だから週1回の訪問ではあっても、楽しい会話が出来て嬉しい。

- ・高齢により免疫力の低下から来る感染症や褥瘡の防止に大変助かっております。定期的入浴により変化のない日常生活に良いリズムがとれ、気持ちも穏やかに過ごせています。

- ・一週間に3回も来て頂くと、馴れ馴れしくなったりするケースがありますが、利用

して来月で一年ですが最初の時と変わらず、私達が見習わなければと思います。

- ・ 6、プライバシーが一番。7、ちょっとした言葉づかいでイラッとする事もあるから（今の事業所の人達ではないが、一般的に）13、安心感は大事。

- ・ 週に一度訪問入浴をお願いしておりますが、毎週人が替ってもきちんと対応していただいて、連絡事項も確実に伝わっており、安心してお任せできます。家族でも行き届かないところも、ケアしていただき大変助かっております。

- ・ スタッフの対応が誠実な事は会社に信頼感が持て、安心してサービスを受ける事が出来ます。

- ・ 最初お願いする時、不安が多く、口コミで少しでも知名度の高い所を望む。スタッフの対応、安心、信頼が大切だと思います。

- ・ スタッフ全員の方がテキパキされていて明るく、優しく入浴のある日を心待ちにしています。