

<訪問看護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願いま

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	割合		回数	割合	順位
10	4	1.7%	① 口こみで評判が良いと言われていること。	89	1.9%	13
13	2	0.8%	② 感染症・人工呼吸器などの医療的ケアに適切な対応が可能であること。	123	2.6%	12
14	1	0.4%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	68	1.4%	14
11	3	1.3%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	283	5.9%	8
11	3	1.3%	⑤ 利用料金が適正なこと。	223	4.6%	10
8	6	2.5%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	198	4.1%	11
7	16	6.7%	⑦ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	334	7.0%	7
③	32	13.3%	⑧ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	568	11.8%	③
①	43	17.9%	⑨ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	559	11.7%	④
8	6	2.5%	⑩ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	244	5.1%	9
⑤	30	12.5%	⑪ 看護師がよく相談にのってくれること。	580	12.1%	②
④	31	12.9%	⑫ 緊急時にも対応できること。	445	9.3%	⑤
6	20	8.3%	⑬ 看護師の知識・技術が高いこと。	349	7.3%	6
①	43	17.9%	⑭ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	733	15.3%	①
240	100.0%		合計	4,796	100.0%	

比較(問21)

