

<訪問看護>

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・訪問看護の担当者が変更になる時は事前に連絡があると助かります。いつもと違う人が来ると不安になる様なので、とくに母は不信感を抱きしばらくの間不安定になる事があります。

・看護師、介護士ともに人手不足である事がよく分かります。あまり忙しそうなので、こちらもしばしば遠慮してしまいます。実際、今の看護ステーションに頼んだのは、「近かった」という事だけです。もう少し看護所等の情報・特徴など、介護度が付いた時に、本にでもしてもらえるとありがたいと思います。

・文書・メモなどで知らせて頂けると、判り易いと思っています。診断・観察事項・要望事項などをメモ・文書・報告書などの形で頂けるとよく判り、私の対処法も考えられると思います。

・いつも心を込めて対処して頂き感謝しています。時々説明部分が長くなり、リハビリが手薄になる事があり、決められた短時間なのでリハビリに時間を取って欲しいと思う事があります。自宅での訓練等、適宜教えて頂き、継続は力なりとそれなりに頑張っています。少しでも今より楽に生活出来る様になりたいとの思いでいっぱいです。これからも心のこもった対応をよろしくお願い致します。毎週来て頂ける事、感謝すると共に待ち望んでいます。このような制度がある事を知らなかったので、来て頂けるようになった事、本当に助かります。

・看護師さんが優しく、丁寧に接して下さい、本人の体調維持を保つ事ができており、心から感謝しております。

・看護師の中には、年寄りだから耳が遠いだろうと大きな声で話す人がいます。利用者に応じて声を合わせてほしいです。

・私の担当看護師の配置転換されない様要望致します（本人同志やっとな心も判って来たところであるから）

・訪問看護のお陰で自宅でケアしていただける事にとっても感謝しています。家族からのグチ等も聞いて下さるので気分もスッキリします。本当にありがとうございます。

・少しでも自分のことは自分ですることや前向きな心の持ち方の支援もしてほしい。

・話をしたい利用者ばかりではありません。高い医療費が掛かっています。お話より、

一つでも業務を時間内に増やしてもらえると家族は助かります。こちらが質問出来る様に聞き出して欲しいです。最低限の事をして世間話をしているだけでは、こちらは後で疲れます。提供内容が書面に書かれています。こちらからは頼みにくく、～しましょうか？等、尋ねて欲しい。予定外の事がある時はその場で伝えるのではなく、事前に一報が欲しいです。その場では断れません。断るつもりもありませんが気持ちの問題です。

・ある1人のヘルパーさんが大変良くして頂けるのですが、お口の達者な方で随分心にガツンとくる時もあります。普通のおしゃべりで充分です。

・適切な指導と時間いっぱい話し相手になっていただいております。

・スタッフの方はベテランの方が多いのですが、まだまだ訪問に慣れていない看護師さんがいますが、何より在宅で生活する上で安心が一番と思っているので、慣れている方の対応には安心できますが、慣れていない方だと「大丈夫か？」とこちらが少し不安に思ってしまいます。病院で経験を積まれているのであれば、もっと自信を持って対応して下さいと良いのですが。これからもお願いしなければならないので宜しくお願いします。

・サービスについては満足です。昔の事を思えば、この様なサービスを受けられるだけでも有難いと思っています。

・ちょっとした発熱などに「びっくりした」「慌てて来た」など、心配してくれる気持ちは有難いのですが、年を取っていればよくあることであり、家族以上にバタバタと慌てている様子で、家族の方が逆にびっくりしました。どんな時も落ち着いた対応をしていただくよう望みます。

・リハビリの方、看護婦さんに親切にしていただき、杖をついて家の中を歩くことが出来る様になり感謝しております。気になりますことは、看護婦さんが前の利用者の方からの移動。次の方への移動の時間を気にしていただけることがこちらにも心苦しく思うことがあります。もう少し余裕があればと思います。利用させていただいて6ヶ月。安心して利用させていただいております。

・不満はありませんが、来て頂ける方に技術的に差が出ないように、研修などは必要ではないでしょうか。

・頼み事も何1つ嫌な顔もせず（おしめ交換など）ニコニコと受けて頂いて感謝しています。他の訪看のスタッフより知識、技術もきちんとされており家族共、頼りにしています。これからも宜しくお願いします。

・今の所、看護師さんが訪問して下さる事を本人も喜んでおり、私達家族も満足しています。

・在宅で要介護2です。多病をかかえております。訪問看護を受けることで生活のメリハリが付きます。運動、マッサージ等、だんだん効果が出てきている様に思います。左足のむくみなど、大変良くなりました。私が子供のころ、義母の時代は、骨折で動けなくなったら、ずっと部屋で寝たままでした(3年も)今の制度はありがたいです。

・看護師さんには良くして頂いていますが、本人はよく分かってないと思います。

・他の事業者との比較が利用がないので評価がどうしても?になってしまいました。

・これといって日が浅いので良いか悪いか分かりません。