

<通所リハビリテーション>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中

| 事業者自己評価 | | | 項目 | ユーザー評価 | | |
|---------|-----|--------|--|--------|--------|----|
| 回数 | 割合 | 順位 | | 回数 | 割合 | 順位 |
| 13 | 2 | 0.7% | ① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること。 | 189 | 2.7% | 13 |
| 6 | 21 | 7.1% | ② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。 | 371 | 5.3% | 11 |
| 8 | 13 | 4.4% | ③ 個人情報絶対に外にもらさないこと。 | 379 | 5.4% | 10 |
| 10 | 5 | 1.7% | ④ 利用料金が適正なこと。 | 473 | 6.8% | 7 |
| 7 | 17 | 5.8% | ⑤ 地域での評判が良いこと。 | 245 | 3.5% | 12 |
| ④ | 39 | 13.2% | ⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 543 | 7.8% | ⑤ |
| ③ | 41 | 13.9% | ⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。 | 682 | 9.8% | ④ |
| 9 | 11 | 3.7% | ⑧ 利用者どうし人間関係が良いこと。 | 449 | 6.4% | 9 |
| 14 | 1 | 0.3% | ⑨ 自宅から近いこと。 | 509 | 7.3% | 6 |
| 12 | 3 | 1.0% | ⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。 | 460 | 6.6% | 8 |
| ⑤ | 33 | 11.2% | ⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。 | 698 | 10.0% | ③ |
| ① | 54 | 18.3% | ⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。 | 988 | 14.2% | ① |
| 11 | 4 | 1.4% | ⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。 | 151 | 2.2% | 14 |
| ② | 51 | 17.3% | ⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。 | 827 | 11.9% | ② |
| | 295 | 100.0% | 合計 | 6,964 | 100.0% | |

比較(問21)

