

<短期入所生活介護>

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ショートステイは家人にとって唯一の真の休息の時間です。これがなくては（D.Sだけで過せるなんてことは）ゆっくり眠ることもできないのです。大変有難いことです。3ヶ月前から予約して、急な変更に対処の努力をして頂いてはいますが、やはり申し出る側はそれなりの努力をしてからのお願いになります。体調の不良や事故など予定外の入所が本当にできるのかいつも不安です。又、週2回の入浴はやはり早急に増やして頂きたいと思えます。体調の一番の管理は「良い入浴である」と言われて久しいのです。狭い空間でほっと寛げる時間を作ってやって下さい。又、チェックする側も皮膚病や全身の臭気など気付ける点でも良いはずですが、本人が喜んで行ってくれる様なショートステイには、まだまだほど遠い様に思えますが、私自身の為にだけ行かせるのは心苦しいことです。宜しく願います。又、フロアに上ると汚物の臭気が気になります。これはいつもの事なのでしょうけど、時に入る者には気になるものです。入浴回数が少ない。週2回→3回以上にして欲しい。3ヶ月前の予約は実質的に無理がある。又、送迎など当方負担にはしてほしくない。

・ショートステイ利用は、現在まで最大3泊4日までですが、本人の利用時の様子は、利用の都度「連絡メモ」にて要点（過ごした態度、レクリエーション参加状況、食事の摂取割合、入浴、排便等）を書きとめて配布され、知ることができるので大変ありがたい。ショートステイで、3泊4日ほどの入所長さになると、帰宅時の様子がデイサービス時の態度とは明らかに違い、ボーっとした状態で認知症状が進行したように感じられる。これは、昼間の過ごし方がデイサービス時のレクリエーション等による本人の刺激の与え方の違いではないかと思われるので、諸事情はあるかと思いますが、デイサービス時のように、ショートステイ時の昼間でも、毎日できるだけ細やかな対応をお願いしたい。

・利用者の状態（健康）等、必要に応じて連絡下さる事が安心出来ます。オムツの交換等、少し早めに替えて頂けるとズボンとか車イスのシート等に臭いが移らないので助かります。そばに居ると尿の臭いがしますので、その都度替えて頂けると有難く思います。

・ショートの予約は2ヶ月前から予約をするのに、キャンセル待ちと言われる回数が多いと、予定が組めない為、週のどこかできちんと取れる様をお願いしたいです。

・ショートステイもデイサービスもレクリエーションをなるべく多くして頂きたく思います。楽しかった日は喜んで帰って満足してる様です。家族も安心して居ります。職員に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に反映され、とても満足していると思えます。

・お風呂に入れて貰っていますが、浴槽がもう少し綺麗になっているといいと本人が言います。本人は何も言わないでいいと言いますが、やはり身体を綺麗にして貰う所だから・・・申し訳ないですが、あえて書かせて頂きました。申し訳ありません。あくまでも事業者さんには上手く伝えて下さいますようお願い致します。浴槽はお湯が汚いのか？回りが汚いのかは私には分かりません・・・。それとトロミがある程度一緒位の堅さだったらと思います。ある時はトロトロ、ある時はスプーンで取ったら落ちないヨウカンみたいになっていると気持ち悪く食べられないと言っています。やはり自分自身がその人になりきって考えて下さると良いと思います。ただ、漠然としているだけでは良くなれないと思います。見てもらっている者は何も言えないですから、見て頂く方には大変感謝していますが・・・本人の我慢している気持ちを察して頂ければと思います。

・いつもいつも感謝の気持ちでいっぱいです。私の悩みや相談にも快く応じてくれて、また、新たな気持ちで面会に来れるようにして頂き、帰路に着きます。介護職経験者ですが、とても温かく、私も頭の下がる思いです。ただ、看護師さんによって言葉使いや「ここではそこまできちんとは出来ない」と言われた時はショックでしたし、言い返したい気持ちを抑えるのに悩みました。そしてその事については、誰にも言いません。入所待ちなので言いませんでした。

・今年の敬老の日に家族も招待して下さり、美味しい料理をおばあちゃんと共に頂きました。母も喜んでいましたし、職員の方の親切で優しい心遣いにびっくりしました。家族ではやって上げられない心遣いに心より感謝しています。

・事務の方の対応はとても丁寧で良いのですが、現場（なかなか見られないのが現状ですが）で働いている人たちはとても忙しそうで、余裕がない様に感じます。お願いした事が実際やっていただいているのかどうか、確認ができません（認知症のため）何とか元気で過ごしてくれればいいかなと思うばかりです。