

<福祉用具貸与>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願いま

事業者自己評価			① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	回数	割合		回数	割合	順位
①	9	18.0%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	103	14.4%	①
10	1	2.0%	② 口コミで評判が良いと言われること。	9	1.3%	13
14	0	0.0%	③ 知名度が高いこと。	4	0.6%	14
6	3	6.0%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	78	10.9%	④
④	6	12.0%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	66	9.2%	7
10	1	2.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	25	3.5%	10
8	2	4.0%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	57	7.9%	8
8	2	4.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	68	9.5%	6
10	1	2.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	27	3.8%	9
③	7	14.0%	⑩ 対応がはやいこと。	85	11.9%	②
⑤	5	10.0%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	73	10.2%	⑤
6	3	6.0%	⑫ アフターサービスが充実していること。	24	3.3%	11
10	1	2.0%	⑬ 土・日・祝祭日のサービスにも対応してくれること。	17	2.4%	12
①	9	18.0%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	81	11.3%	③
	50	100.0%	合 計	717	100.0%	

比較(問21)

