

<特定施設入居者生活介護>

○特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・よくやって頂いていると思います。皆さんの助けがなかったら、こんなに長生きは出来なかったとさえ思っています。喜怒哀楽が激しく難しい人ですが、上手に対応して下さり、本人も様々に刺激を受けている為、脳が活性化しているためだと思います。スタッフの方々が何年も定着するようになればいいと思っています。

・認知症の症状は様々あり、身内だけではなかなか介護、世話をできるものではなく、施設のスタッフの方々がきめ細かく対応して下さっている様子で本当に有難く思っております。

・部屋に一人でいる時ばかりでなく、日光浴やお花見、初詣などにも連れて行って頂けて嬉しいです。部屋にも母の描いた油絵や写真など飾っていただき、母も嬉しそうです。感謝しております。

・寝たきり状態で、普段の生活でも医療的にも常に援助が必要ですが、スタッフも看護師もよく対応してくれています。また何かあれば連絡してくれているので安心していきます。言葉も掛けてくれています。これからも多く言葉掛けなどお願いしたいと思っています。

・家族としては本当によくみていただき有難く感謝しております。人手が足りなく、各人が目の離せない患者に緊張されているのがよく分かります。簡単な歩行訓練も見守りがいるので、家族では不安なのでどうしたらいいか（筋力が保持出来るか）悩むところです。

・希望者のみでよいので、イスから車イスへの移動のさせ方など介護のポイントを教えてください。

・胃ろう対応を受け入れて下さり、大変感謝しております。又、スタッフの皆様も大変良い方ばかりで安心していれるのが一番です。今後もよろしく願い致します。

・全体として満足している。自分で出来ることがあれば、自分でやれるよう促して欲しい。

・〇〇事業所は、何より大切な温かさが施設全体に漂っています。いつもありがとうございます。

・ほかの有料老人ホームへ入居したことがないので、よその有料老人ホームと比較は

出来ませんが、このホームは職員さんの態度が大変よく、例えば、顔が会えば先に笑顔で挨拶されます。又、病院や買物、散歩も自由に好きなところへ行け、イヤな顔をされたことは一度もありません。「気を付けてネ」と言って下さいます。でも介護度が上れば難しいと思いますが。お掃除は現在一週間に1回ですが、10日に1回位でどうでしょうか。子供がいるわけではないのでそんなに汚れないし、お菓子のかけら等こぼれた時は、自分でホーキで掃きます。毎日ごみを集めに見えますが、これも1日置きでどうでしょう。でも生活様式の違いでたくさんごみの出る部屋もあるのかも知れませんね。

・本人がどうしても入居は嫌だと言うので、その意見を尊重して、自宅で8人がかりで介護をしました。夜間も家政婦さんに泊まって頂いたので、莫大な費用がかかりました。入居してからは、気に入って「もっと早く入れば良かった」と言っております。あの苦労は何だったのかと。とにかく相性の良いホームに入れたことは、運が良かったとしか言いようがありません。

・お世話になっています。どの方も明るく穏やかな対応をされていると思います。私も相談しやすいと感じています。母の好みや状態を見て聞いて対応して下さっているのがありがたいと思います。施設内が静かで穏やかな時間が漂っている時と歌声や音楽が聞こえるにぎやかで活気のある時間とメリハリがあっという間な気がします。施設の中で利用者が自分のペースで過ごす事はむずかしいと思いますが、皆さんが自分の部屋とリビングダイニングを往復して過ごされている自由な雰囲気はいいなあと思います。自分の出来る能力を發揮出来るのもいいことです。だんだん母の身体は不自由になってきていますが、心は縛られないで歌やぬり絵やお絵かきゲーム、行事などを楽しんで欲しいと思います。いつも親と子に温かい言葉をかけて頂きありがとうございます。私も出来るだけ多く母に会いに行こうと思います。経営状況について、お部屋の空きが多い時は心配になります。安定的な収入が必要だろうと思って気になります。

・声かけをもう少し多くしてもらいたい。ヘルパーさんの名前を憶えていないようなので、憶えられるようにコミュニケーションをとってほしいです。

・職員によっては声の掛けづらい人、要望を言いにくい人がいます。

・食事の工夫と入居者にある程度合わせた味付けなどお願い出来ると有難い。食事の良さが生活の不満も解消してくれると思いますので、食事の質を上げて欲しい（料理の質が価格と比べると悪い）

・現体制では無理だと思いますが、生活上のちょっとした楽しみ（余暇）を個別、グループ別、希望する者に対応していただける人員を配置できる制度があったらいいな

と思います。食事と食事の間、所在なく椅子に座って待つだけの生活は悲しい気がします（レクリエーション等を企画、運営する人がほしい）

- ・耳も聞こえ辛く、視野も狭くなっているので、顔の前で笑顔で話しかけてやって下さい。

- ・他府県に居住している為、なかなか面会に行けないので、月1回送付される請求書や領収書など事務的書類以外に、本人の近況、状況を知らせてもらえるとありがたいと思います。

- ・口腔ケアを充実してほしい。介護士の中には細かい気づかいが出来ない人も一部いるのだが、直接注意できない。

- ・スタッフの入居者への日々の声かけ刺激が少ない為少しでも声かけをして欲しい。

- ・病院へ連れて行ってくれた後の説明が欲しいです。内科で胃薬をもらってるのは知らなかったです。