

## <グループホーム>

### ○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・私どもは遠方に住んでいるのですが、病院の手続き等グループホームの方々が親切にサポートしてくれて、本当に有難く思っています。
- ・いつも大変お世話になっており、とても感謝しています。本人がやれる事をきちんと見ていてくださり、いきいきと生活できるように配慮していただいています。これからもよろしくお願い致します。
- ・利用者が笑顔で過せて、家族が安心していただけるのが一番と思っています。そして色々な行事も行なわれて、毎日の忙しい業務をしながらイベントの飾り付けなど、沢山の仕事を抱えてらして大変だなあとと思っています。信頼してお任せしています。
- ・長い間の利用で「本人もここが一番良い」って言うっており、このまま最後までいられたら良いと思っています。家族が行っても落ち着かない様子で、長く居るより見舞いに来てくれたって事が本人にとって良いようです。他の利用者も気持ちよくして見送って下さい。家族としてありがたいです。
- ・今の事業所にとっても満足しています。スタッフの報酬がもっと上がると良いと思います。
- ・母は「ここが私の生活のすべて！」と言い切りました。信頼できるスタッフの方々と共に毎日過ごせることは、幸せなことと思います。このまま最後まで暮らせる事を切に願います。
- ・季節の行事、外出等、家ではとてもできない事をして頂き、感謝しています。職員の方の移動が多いため、どなたに言ってよいかわからないのが残念です。本人の様子は、良い事も悪い事も両方、遠慮なく言って頂けたらと思います。又、家族への要望もどしどしお願い致します。食事の量は、本人は適切な量がわからないので、少な目に出して頂けたらと思います。
- ・利用料がもう少し低いと助かります。本人の利用料は何とか支払っても配偶者（1人暮らし）の生活費に廻すのが困難です。年々年金額が少なくなっていく中で、不安が募ります。
- ・個室の掃除が行き届いていないと感じる事があります。床にホコリ、髪の毛が落ちている事が多いので気になります。食事は自分で食べており、その為こぼす事が多

いのか、服が汚れている事が多いので着替えさせた事もありますが、職員の方が気付いて下さると安心です。

- ・ 食事が、朝、昼、夜とそれぞれスタッフの手作りですので、真心がこもっていてうれしく思います。
- ・ 食事について、現在要介護5で反応が鈍く、解りづらいですが毎食介助を受けて完食していることと、先日家族との合同食事会で回転寿司を5皿も完食して驚きました。個人の身体状況や生活を尊重した介護が行われているかについて、面会に行ったおりに、時々ベッドに横たわって眠っておりますので、その時の本人の状況で適切な対応をして頂いているのを実感します。
- ・ おやつの内容について、考慮・工夫を希望します。高齢であり、骨が弱くなっていく事への対応として牛乳・乳製品を増やして頂けると良いと感じます。また、果物も牛乳・乳製品とともに3回の食事での提供は少ないと思いますので、おやつ時に利用して頂けるとうれしいです。菓子や紅茶などでなく、ご対応頂ける工夫はいかがでしょうか？
- ・ 人間最終には体、身なりではなく、毎食楽しく食事、おいしく味が楽しみかと思えます。飲み込みが悪いからといって形のないものではなく、何を食べているかわかるものを食べさせてほしいです。
- ・ 要介護Ⅱ→Ⅴに現在変更になっていますが、もう少し早く、変更申請をすれば良かったと思っています。家族にはわからない事でしたので、施設の（ケアマネジャーの方、責任者）ご助言を頂ければ手続きを早めにしたのに残念と感じています。
- ・ 入居者の細かい情報を知らせてほしい。
- ・ 利用者とスタッフが長くつき合ってほしい。スタッフが代わるのはやめてほしい。
- ・ 若いスタッフは知識はあるが、介護の現場においては経験も重要。若いスタッフ、年齢の高いスタッフ、常に連絡を密にしたよりよい介護を望む。
- ・ 歯ブラシ、下着、洋服の着替え等をもっと徹底して管理して欲しい。
- ・ ターミナルケアが大切だと思います。将来的には看護師の常駐を検討いただきたい。利用料金がそのために少し上がっても可と感じます。
- ・ いつもお世話になり感謝しています。陽気の良い季節には、お出かけの計画が運営

推進会議で提案されます。地域の事は地域の方が1番理解してると思います。その提案を上層部で無条件に却下される事のない様お願いします。安全には相当注意が必要と思われませんが、近くに出かける際の交通手段にも考慮頂けると、もっと手軽に行動できると思います。現場のスタッフさんには、とても良くして頂いているので、そのスタッフさんが、働き易い環境である事を願っています。今後共よろしくお願ひ致します。

- ・ 家庭事情により介護サービスを必要とし入居できている事に、家族にかわってお世話下さる事に、本当に感謝しています。スタッフの人数も限られ、各個人にベストであるというのは難しい事ですが、運動不足が一番気にかかります。認知症により全てに気力がなくなっていますが、手足の屈伸など毎日の習慣に軽い運動を取り入れて下さると嬉しいです。
- ・ 可能な限り、外の空気にふれる時間を作ってあげてほしい。
- ・ 難しいとは思いますが、外出の機会がもっと増えると良い。
- ・ 面会に行った時に、一部の職員の態度や言葉遣いにより、不快感を覚える事があります。その様な状態が入居者に対して行われているかな？と思うと、少し悲しくなります。
- ・ 玄関を開けて中に入る際、チャイムが鳴る様になっているが、誰も出て来ない事がよくあり、防犯上の不安がある。