

# 平成26年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

## 1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で14年目）

## 2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

## 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

## 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護の14種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から実施

## 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的な評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、特定施設・グループホーム部会の7部会）を設置し検討。

## 6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	

### <参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。30人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

### <参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。15人を超えるユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

### <参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研法人会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

## 7 評価対象事業所

平成 26 年 7 月 1 日現在指定を受けている事業所・施設。

## 8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	平成 25 年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	663	197	173 24	29.7%	196/625	31.4%
訪問介護	688	129	109 20	18.8%	143/616	23.2%
訪問入浴介護	33	15	13 2	45.5%	15/35	42.9%
訪問看護	200	48	38 10	24.0%	47/172	27.3%
通所介護	690	148	128 20	21.4%	157/626	25.1%
通所リハビリテーション	116	59	59 -	50.9%	54/107	50.5%
短期入所生活介護	114	47	25 22	41.2%	50/98	51.0%
短期入所療養介護	76	23	3 20	30.3%	18/75	24.0%
福祉用具貸与	172	10	9 1	5.8%	12/157	7.6%
在宅9種計	2,752	676	557 119	24.6%	692/2,511	27.6%
介護老人福祉施設	101	53	45 8	52.5%	50/84	59.5%
介護老人保健施設	72	40	38 2	55.6%	34/69	49.3%
介護療養型医療施設	11	4	3 1	36.4%	3/13	23.1%
特定施設入居者生活介護	99	17	14 3	17.2%	17/96	17.7%
認知症対応型共同生活介護	186	32	(1ユニット) 9 (2ユニット) 21 (3ユニット) 2	17.2%	30/181	16.6%
施設5種計	469	146	146	31.1%	134/443	30.2%
合計	3,221	822	822	25.5%	826/2,954	28.0%

## 9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		平成 25 年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,544	5,190 354	4,269	3,990 279	77.0%	76.9% 78.8%	4194/5392	77.8%
訪問介護	3,752	3,428 324	2,670	2,485 185	71.2%	72.5% 57.1%	2997/4132	72.5%
訪問入浴介護	414	390 24	300	281 19	72.5%	72.1% 79.2%	298/420	71.0%
訪問看護	1,368	1,209 159	1,085	968 117	79.3%	80.1% 73.6%	1002/1344	74.6%
通所介護	4,169	3,844 325	3,183	2,929 254	76.3%	76.2% 78.2%	3292/4293	76.7%
通所リハビリテーション	1,945	1,945 -	1,573	1,573 -	80.9%	80.9% -	1401/1741	80.5%
短期入所生活介護	1,131	770 361	710	491 219	62.8%	63.8% 60.7%	748/1189	62.9%
短期入所療養介護	342	55 287	194	31 163	56.7%	56.4% 56.8%	182/312	58.3%
福祉用具貸与	325	300 25	162	148 14	49.8%	49.3% 56.0%	275/430	64.0%
在宅9種計	18,990	17,131 1,859	14,146	12,896 1,250	74.5%	75.3% 67.2%	14389/19253	74.7%
介護老人福祉施設	1,810	1,639 171	1,218	1,101 117	67.3%	67.2% 68.4%	1229/1764	69.7%
介護老人保健施設	1,408	1,363 45	1,002	968 34	71.2%	71.0% 75.6%	836/1169	71.5%
介護療養型医療施設	112	100 12	79	72 7	70.5%	72.0% 58.3%	65/95	68.4%
特定施設入所者生活介護	627	585 42	394	366 28	62.8%	62.6% 66.7%	369/610	60.5%
認知症対応型共同生活介護	513	81 378 54	290	57 202 31	56.5%	70.4% 53.4% 57.4%	287/493	58.2%
施設5種計		4,470		2,983		66.7%	2786/4131	67.4%
合計		23,460		17,129		73.0%	17175/23384	73.4%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

## 10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成27年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

## 11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B/A 該当率
居宅介護支援	197	196	99.5%
訪問介護	129	124	96.1%
訪問入浴介護	15	13	86.7%
訪問看護	48	48	100.0%
通所介護	148	142	95.9%
通所リハビリテーション	59	59	100.0%
短期入所生活介護	47	46	97.9%
短期入所療養介護	23	23	100.0%
福祉用具貸与	10	9	90.0%
介護老人福祉施設	53	52	98.1%
介護老人保健施設	40	40	100.0%
介護療養型医療施設	4	4	100.0%
特定施設入居者生活介護	17	16	94.1%
認知症対応型共同生活介護	32	28	87.5%
計	822	800	97.3%

## 12 事業の流れ



